

# Reflector



## ¡Importante! Información de Mercy Care Advantage de 2023

A partir del 1º de enero de 2023, los beneficios y el Formulario de Mercy Care Advantage (MCA) están cambiando. Nuestros beneficios suplementarios han sido mejorados. Los cambios al Formulario incluyen la eliminación de algunos medicamentos y la adición de nuevos medicamentos. Ciertos medicamentos requieren autorización previa o se les han aplicado límites de cantidad. Si usted está actualmente tomando medicamentos, por favor revise el Formulario de MCA de 2022 antes del 1º de enero de 2023. Si alguno de sus medicamentos se ve afectado, comuníquese con su doctor de inmediato para hablar al respecto.

Aprenda más sobre los beneficios de Mercy Care Advantage de 2023 y los cambios al Formulario consultando los materiales del plan MCA que están disponibles en nuestro sitio web [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Usted también puede solicitar que se le envíen por correo postal los materiales del plan MCA. Por favor comuníquese con Servicios al Miembro al **602-586-1730** ó al **1-877-436-5288**, (TTY al **711**) para hacer este tipo de solicitud o para obtener ayuda con sus preguntas sobre los beneficios de MCA y el Formulario.

## ¡Estamos aquí para ayudar!

Servicios al Miembro de Mercy Care Advantage (HMO SNP) está disponible para ayudarlo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., 7 días de la semana. Servicios al Miembro le puede ayudar con preguntas sobre los beneficios de su plan Mercy Care Advantage y cómo acceder los servicios cubiertos. También le pueden ayudar a encontrar a proveedores de la red y farmacias cerca de usted. Llámenos al **602-586-1730** ó al **1-877-436-5288** (TTY al **711**). Usted también puede obtener información sobre Mercy Care Advantage en nuestro sitio web [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

## Servicios lingüísticos y de interpretación

Mercy Care Advantage puede ayudar a hacer arreglos para los servicios de intérprete para sus visitas para el cuidado de la salud sin costo para usted. Si usted necesita un intérprete que hable su idioma o un intérprete de lenguaje a señas porque usted está sordo/a o tienen problemas auditivos, nosotros podemos ayudar. También podemos proveer materiales del plan MCA en idiomas o formatos alternativos. Por favor llame a Servicios al Miembro para pedir ayuda al **602-586-1730** ó al **1-877-436-5288** (TTY al **711**).

## Guías clínicas

Para ayudar a proveer a los miembros de Mercy Care Advantage atención constante, hemos elegido ciertas directrices clínicas para ayudar a nuestros proveedores. Éstos son protocolos de tratamiento para condiciones específicas, así como directrices de salud preventiva.

Estas directrices tienen por objeto aclarar las normas y expectativas. Éstas no deberían:

- Ser más importantes que la responsabilidad de un proveedor de proporcionar tratamiento basado en las necesidades individuales del/la miembro.
- Substituir como órdenes para el tratamiento de un/a miembro
- Garantizar la cobertura de pago para el tipo o nivel de atención propuesto o provisto.

Las directrices basadas en la evidencia que hemos adoptado se pueden encontrar en [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org).



## La temporada de la influenza ya regresó

### La mejor manera de evitar la influenza es vacunándose contra la influenza cada año

La influenza es un virus, y como hemos visto con el COVID, los virus pueden cambiar. Eso significa que cada temporada necesitamos protegernos vacunándonos contra la influenza. Si usted tiene 65 años de edad ó más, ó tiene una condición crónica, tiene un mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa de la influenza. Esto puede resultar en hospitalización, o incluso la muerte.

Cosas que usted puede hacer para protegerse:

- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón.
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Duerma lo suficiente, siga una dieta equilibrada, y manténgase activo/a.
- Limpie y desinfecte las superficies y los objetos.

Fuente: CDC

- <https://www.cdc.gov/flu/season/faq-flu-season-2021-2022.htm>
- <https://www.cdc.gov/flu/highrisk/65over.htm>

## Información importante sobre la inmunización

Su plan Mercy Care Advantage incluye cobertura para las vacunas/inmunizaciones cubiertas por la Parte B de Medicare, tales como las vacunas contra influenza, neumonía, hepatitis B y COVID-19, incluyendo al refuerzo contra el COVID. Estas vacunas están cubiertas por un copago de \$0.

Las vacunas adicionales están cubiertas por la Parte D de Medicare, tales como las vacunas contra hepatitis A, meningococo, sarampión, paperas, rubéola (MMR), herpes zóster, Tdap (tétano, difteria y tos ferina). A partir del 1º de enero de 2023, estas vacunas están cubiertas por un copago de \$0.

La red de farmacias de Mercy Care Advantage incluye farmacias al menudeo aprobadas para administrar estas vacunas, así que hable con su médico de cuidado primario sobre qué vacunas puede usted necesitar.



## ¿Se le ha hecho una prueba de detección de cáncer colorrectal?

Mercy Care Advantage quiere asegurarse de que usted esté recibiendo la atención preventiva que necesita. Las pruebas de detección del cáncer colorrectal generalmente comienzan a los 45 años de edad. Su riesgo de sufrir cáncer de colon aumenta con la edad. Usted puede reducir su riesgo haciéndose exámenes regularmente, los cuales pueden detectar el cáncer de colon cuando es pequeño y tratable.

Mercy Care Advantage se ha asociado con Sonora Quest Lab este año para hacer que su examen sea fácilmente accesible para usted. La prueba FIT (siglas en inglés de la Prueba Inmunoquímica Fecal) es un examen que se hace anualmente. Es uno de los métodos de detección más fáciles de completar. Esta prueba está disponible en el portal del paciente de Sonora Quest Lab y se la puede solicitar directamente a ellos. Solicite un juego FIT de Sonora Quest Lab en: **[KitRequest.SonoraQuest.net/MercyCare/](http://KitRequest.SonoraQuest.net/MercyCare/)**.

Por favor no permita que los cambios a los que nos enfrentamos los últimos años le detengan de recibir la atención que necesita. Existen distintos tipos de exámenes de detección de cáncer colorrectal. Hable con su doctor para encontrar el adecuado para usted. ¡Le podría salvar la vida!

## Infórmese sobre los cambios a los beneficios o servicios de Medicare

Los Centros para Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) en ocasiones le hacen cambios a los beneficios o servicios cubiertos por el plan Original de Medicare. Estos cambios se llaman Determinaciones de Cobertura Nacional (NCDs por sus siglas en inglés). Usted puede encontrar la información más actualizada con respecto a dichos cambios visitando nuestro sitio web **[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**. Usted también nos puede llamar al **602-586-1730** ó al **1-877-436-5288** (TTY al **711**), 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

## Evaluación del Modelo de Atención

Como Plan para Necesidades Especiales con Elegibilidad Doble (D-SNP por sus siglas en inglés), se requiere que nosotros tengamos un Modelo de Atención. Para obtener los detalles relacionados con la última evaluación del Modelo de Atención, por favor visite **[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para más información. Usted debe recibir toda la atención de rutina de proveedores del plan. Ésta es información general de salud y no tiene la intención de reemplazar la atención o asesoría que usted recibe de su doctor. Siempre pídale a su doctor u otro proveedor de cuidado para la salud información sobre sus propias necesidades del cuidado de la salud.