

# 2023–2024 гг. Справочник участника плана долгосрочного обслуживания

Потому что мы **заботимся о вас.**

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)



mercy care

4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040

**Звоните в отдел обслуживания участников Mercy Care**

с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00  
по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: **711**).

В ситуации, угрожающей жизни, звоните по номеру **911**.

Чтобы обратиться по электронной почте, перейдите на сайт  
**www.MercyCareAZ.org** и выберите элемент Contact Us (Связаться с нами).

**Претензии и апелляции**

Телефон: **602-586-1719** или **1-866-386-5794**

Факс: **602-351-2300**

**MCGandA@mercycaresaz.org**

**Офис индивидуальной и  
семейной поддержки (OIFA)  
OIFATeam@MercyCareAZ.org**



**Следите за нами в социальных сетях:  
@MercyCareAZ**

## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мой идентификационный номер участника: \_\_\_\_\_

Мой основной поставщик медицинских услуг (PCP): \_\_\_\_\_

Номер телефона моего PCP: \_\_\_\_\_

Моя аптека: \_\_\_\_\_

Номер телефона моей аптеки: \_\_\_\_\_

Адрес моей аптеки: \_\_\_\_\_

Имя моего координатора медицинского обслуживания: \_\_\_\_\_

Телефон моего координатора медицинского обслуживания: \_\_\_\_\_

Вы должны получить экземпляр этого справочника участника плана от своего координатора медицинского обслуживания. Просмотреть или скачать этот документ можно на сайте **www.MercyCareAZ.org**. Кроме того, вы можете получить его экземпляр по почте, обратившись в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: **711**) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00.

**Дата переиздания справочника: 1 октября 2023 г.**

Покрываемые услуги финансируются по контракту с Системой сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона (АНССС). Mercy Care следует федеральным законам и законам штата, действующим в рамках контракта с АНССС. Это общая информация о здоровье, которая не должна заменять консультацию или лечение, полученные у вашего поставщика услуг. Обязательно обращайтесь к своему поставщику услуг в связи со своими потребностями в медицинском обслуживании.

Ни сотрудники Mercy Care, ни сотрудники Medicare никогда не будут связываться с вами и спрашивать ваш номер социального страхования или информацию о Medicare. Если вам позвонит человек и представится сотрудником Mercy Care или Medicare, не сообщайте ему никаких сведений о себе. Положите трубку и обратитесь в отдел обслуживания участников или сообщите об этом через Интернет. Перейдите на сайт **www.MercyCareAZ.org** и выберите раздел Fraud and Abuse (Мошенничество и злоупотребления).

# Содержание

<b>Введение</b> .....	3
Вас приветствует Mercy Care! .....	3
Ваш справочник участника плана и материалы для участников .....	3
Сайт Mercy Care .....	3
Важная контактная информация .....	4
Получение помощи в нерабочее время .....	5
Услуги телемедицины .....	5
Как получить услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи в кризисной ситуации .....	5
Как получить услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ, и информацию об опиоидных препаратах .....	9
Услуги с учетом культурных особенностей .....	9
Услуги устного и письменного перевода и альтернативные форматы .....	10
Уведомление о недопущении дискриминации .....	11
Услуги устного перевода на разные языки .....	12
Каталог поставщиков услуг .....	14
Информация о Mercy Care .....	15
Информация о наших поставщиках услуг .....	15
Идентификационная карта участника плана .....	16
Обязанности участника плана .....	16
Сообщение об изменении состава семьи или адреса .....	17
Покрытие за пределами зоны обслуживания плана .....	17
Ежегодное принятие решения о регистрации .....	18
Смена плана медицинского страхования .....	18
Привлечение родных и близких к вашему медицинскому обслуживанию .....	18
Преимущество оказания медицинской помощи при смене плана медицинского страхования или поставщиков услуг .....	19
<b>Информация об услугах</b> .....	20
Координирование медицинского обслуживания .....	20
Виды медицинского обслуживания .....	21
Транспортные услуги (поездки) .....	22
Бесплатные смартфоны .....	23
Покрываемые медицинские услуги и страховое покрытие в рамках программы долгосрочного обслуживания и поддержки .....	24
Экспериментальные услуги и виды лечения .....	26
Ограниченное и исключенное страховое покрытие и услуги: для участников, достигших 21 года .....	27
Услуги критически важного ухода .....	28
Услуги, покрываемые за счет грантовых средств .....	28
Информация об услугах, связанных с трудоустройством .....	29
Услуги, предоставляемые на дому и в сообществе .....	31
Альтернативные варианты проживания в домашних условиях .....	32
Обслуживание в центре сестринского ухода .....	33
Заблаговременное планирование обслуживания (паллиативная помощь) .....	33
Направления .....	33
Устройства для альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС) .....	34
Доступ к услугам, не покрываемым по моральным или религиозным причинам .....	35
Информация для участников плана из числа американских индейцев .....	35

Как найти основного поставщика медицинских услуг (PCP) .....	36
Сроки приема .....	38
Профилактические визиты (осмотры) .....	39
Услуги для женщин .....	40
Визит в рамках профилактического обслуживания для женщин .....	40
Периодические обследования, диагностика и лечение на ранних стадиях, а также услуги для детей (то же, что и профилактический осмотр ребенка) .....	42
Услуги для беременных .....	45
Тестирование на вирус иммунодефицита человека .....	49
Услуги планирования семьи и соответствующие изделия .....	49
Стоматологическое обслуживание .....	51
Услуги аптеки .....	52
Программа эксклюзивного права назначать лекарства .....	54
Медицинское оборудование длительного пользования .....	55
Процедура направления для диагностики серьезных эмоциональных нарушений .....	55
Процедура направления для диагностики тяжелого психического заболевания .....	56
Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи .....	56
Многопрофильные междисциплинарные клиники .....	61
Реабилитационные услуги для детей .....	62
Советы участников .....	63
<b>Важная информация</b> .....	<b>64</b>
Предварительное разрешение .....	64
Свободный выбор поставщиков услуг .....	65
Участие в оплате .....	65
Получение счетов за услуги .....	65
Прочие виды медицинского страхования .....	66
Доплаты, доля стоимости и безусловная франшиза в рамках программы Medicare .....	66
Участники, имеющие право на покрытие по программам Medicaid и Medicare одновременно: оплата лекарств .....	67
Разрешения .....	67
Претензии и апелляции .....	69
Уведомления плана медицинского страхования о соблюдении конфиденциальности .....	75
Ваши права и обязанности .....	76
Планы поощрения врачей .....	80
Мошенничество, растраты и злоупотребление .....	80
Прекращение употребления табака .....	81
Решения о вашем медицинском обслуживании .....	81
Распространенные вопросы .....	82
<b>Ресурсы</b> .....	<b>84</b>
Местные ресурсы .....	84
Клиники бесплатной вакцинации .....	102
Ресурсы, которыми можно воспользоваться в случае потери права на получение помощи .....	106
Стоматологические услуги по низким ценам .....	109
Защита интересов .....	110
Защита интересов по вопросам долгосрочного ухода и поддержки в штате Аризона .....	112
Ресурсы для борьбы с домашним насилием .....	115
Определения .....	115
Определения, связанные с услугами для беременных .....	120

## Введение

### Вас приветствует Mercy Care!

С 1985 года участники наших планов доверяют Mercy Care заботу о своих семьях. Для нас вы не просто участник плана Mercy Care. Вы — член нашей семьи. Mercy Care, врачи и больницы — мы все работаем ради вашего блага. «Care» (забота) — это не просто часть нашего названия. Это именно то, что мы делаем.

### Ваш справочник участника плана и материалы для участников

#### В этом справочнике вы найдете следующую информацию:

- права и обязанности участника плана;
- как получить медицинскую помощь в области физического и психического здоровья;
- как получить помощь при записи на прием к врачу;
- советы по поддержанию здоровья;
- какие услуги покрываются;
- какие услуги не покрываются;
- значение слов, используемых в справочнике.

Данный справочник можно получить напечатанным крупным шрифтом, на компакт-диске или в виде цифрового аудиофайла (MP3), обратившись в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Вы можете бесплатно получить по почте печатную копию данного справочника. При необходимости мы можем выслать вам увеличительное стекло на всю страницу. Кроме того, прочитать справочник можно на сайте **www.MercyCareAZ.org**.

#### Материалы для участников плана в электронном виде

Информационные материалы для участников плана Mercy Care доступны в электронном формате. Это касается справочника участника плана, каталога поставщиков услуг, новостных рассылок и многого другого. Ознакомьтесь с ними можно на нашем сайте **www.mercycareaz.org**. Если вы получили печатные документы и хотели бы иметь их в электронном виде, сообщите нам. Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников Mercy Care по бесплатному номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) и попросить выслать вам нужную информацию в электронном виде, например по электронной почте.

#### Почтовая рассылка материалов для участников плана

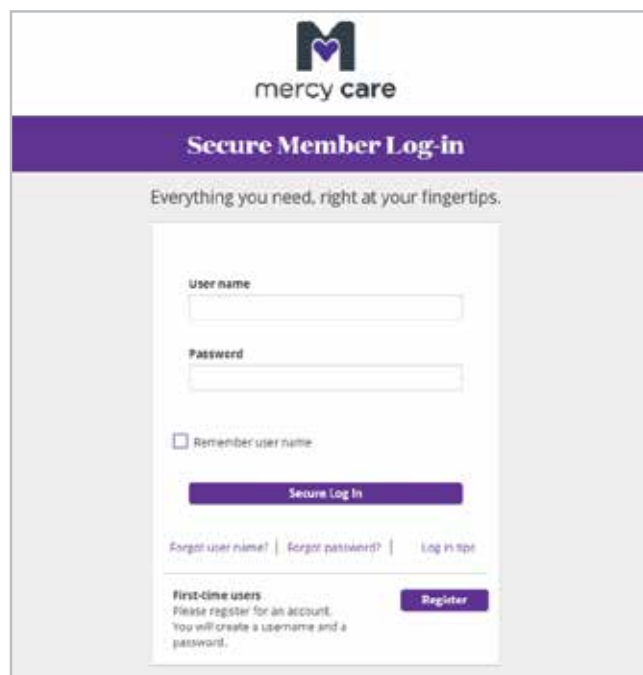
Если у вас нет доступа к Интернету или электронной почте, вы можете бесплатно получить материалы по почте. Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711), чтобы заказать отправку материалов по почте.

### Сайт Mercy Care

Посетите наш сайт **www.MercyCareAZ.org**. На нем приведена актуальная информация о Mercy Care и можно найти ближайшего врача, аптеку, больницу, поставщика услуг неотложной медицинской помощи или телемедицины. Содержимое сайта доступно на английском, испанском и арабском языках. Чтобы увеличить или уменьшить размер экрана и текста на странице, используйте настройки браузера. Наш сайт совместим с распространенными средствами чтения с экрана.

#### Веб-портал Mercy Care

Вы также можете получить доступ к информации, связанной с вашим здоровьем, на нашем защищенном веб-портале. Перейдите на сайт **www.MercyCareAZ.org**. Если вы впервые пользуетесь сайтом, следуйте подсказкам на экране, чтобы создать учетную запись. После этого вы сможете пользоваться порталом.



В своей защищенной учетной записи можно:

- заказать новую идентификационную карту участника плана;
- просмотреть свою идентификационную карту участника плана;
- просмотреть статус страхового требования;
- проверить статус ожидаемого разрешения;
- просмотреть информацию о назначенном вам основном поставщике медицинских услуг (PCP).

---

## Важная контактная информация

---

### Отдел обслуживания участников Mercy Care

Наши представители могут ответить на вопросы о страховом покрытии, помочь найти врача, организовать поездку на прием и оказать помощь в получении медицинского обслуживания. Позвонить в отдел обслуживания участников можно с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

### Программа ведения пациентов

Программа ведения пациентов Mercy Care помогает участникам плана и поставщикам услуг использовать нужные услуги для обеспечения и поддержания здоровья участников. Программа ведения пациентов проверяет и координирует обслуживание участников плана, чтобы они получили необходимое лечение для улучшения здоровья. Кроме того, при необходимости программа ведения пациентов разрабатывает новые процедуры. Она обеспечивает участникам доступ к высококачественному, своевременному, эффективному, действенному и безопасному медицинскому обслуживанию. Обратитесь в отдел обслуживания участников плана по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) и попросите соединить с представителем программы ведения пациентов.

### Отдел по работе с претензиями и апелляциями

Если вы не согласны с нашим решением, описанным в письме с уведомлением об отказе в страховом покрытии, вы имеете право подать апелляцию. Если у вас возникло непонимание с врачом или впечатление, что сотрудники кабинета плохо с вами обращались, вам сможет помочь отдел по работе с претензиями и апелляциями. Более подробную информацию можно найти в разделах «Апелляции» и «Претензии участников» данного справочника.

С понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00

**602-586-1719** или **1-866-386-5794**

Факс: **602-351-2308**

**MCGandA@mercycares.org**

### Офис индивидуальной и семейной поддержки (OIFA)

Офис индивидуальной и семейной поддержки (OIFA) содействует выздоровлению, стабильности и благополучию людей с нарушениями психического здоровья и проблемами, связанными с употреблением психоактивных веществ. OIFA строит партнерские отношения с отдельными людьми, wybranнми семьями, молодежью, сообществами, организациями, а также сотрудничает с ключевым руководством и членами сообщества в процессе принятия решений на всех уровнях системы охраны психического здоровья.

**OIFATeam@MercyCareAZ.org**

### Линия сестринских консультаций

Наша линия сестринских консультаций, работники которой отвечают на общие медицинские вопросы, работает круглосуточно без выходных. Позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** и выберите вариант Nurse Line (Линия сестринских консультаций).

### Координирование долгосрочного обслуживания и поддержки

Если вам нужно связаться со своим координатором медицинского обслуживания перед следующим запланированным визитом, позвоните ему напрямую. Вы можете звонить напрямую своему координатору медицинского обслуживания с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу. Номер телефона вашего координатора медицинского обслуживания указан на визитной карточке, которую он вам оставил. Кроме того, его можно записать в специально отведенном месте на первой странице этого справочника. Если у вас произойдут изменения, связанные с состоянием здоровья, необходимым уходом, ресурсами, жизненными обстоятельствами или

**www.MercyCareAZ.org**

услугами, и вам будет нужна помощь, позвоните своему координатору медицинского обслуживания. Если вы не можете связаться со своим координатором медицинского обслуживания или вам неизвестно его имя, обратитесь в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879**.

---

## Получение помощи в нерабочее время

---

Если вы или ваш ребенок заболели (за исключением экстренных случаев) на выходных или когда кабинет врача закрыт, вам всё равно следует позвонить туда. Врач получит ваше сообщение, записанное на автоответчик. Ваш РСР перезвонит вам и расскажет, что делать. Убедитесь, что ваш телефон принимает заблокированные вызовы. В противном случае врачу может не удастся связаться с вами.

Вы можете позвонить своему РСР даже ночью. Скорее всего, вам нужно будет оставить сообщение на автоответчике. Врач перезвонит вам, чтобы сообщить, что делать, но на это может уйти некоторое время.

Если вы нуждаетесь в медицинском обслуживании вечером или на выходных, вам также могут помочь в клинике неотложной медицинской помощи. Неотложная медицинская помощь оказывается в ситуации, когда медицинские услуги необходимы вам сегодня или в ближайшие несколько дней, но вам не грозит долгосрочный вред или смерть.

Примеры:

- сильная боль в горле или ухе;
- грипп;
- мигрень;
- боль в спине;
- пополнение запасов лекарств или запрос на лекарства;
- растяжения.

## НЕ следует обращаться за неотложной медицинской помощью или лечением в случае болезни в отделение экстренной помощи.

Вы можете найти центр неотложной медицинской помощи, используя инструмент Find a Provider (Поиск поставщика услуг) на сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Выберите свой план медицинского страхования, введите город, штат и почтовый индекс, а затем выберите пункт Urgent Care Facility (Учреждение неотложной медицинской помощи) в разделе Provider Type (Тип поставщика услуг).

---

## Услуги телемедицины

---

С помощью компьютера или телефона по защищенной видеосвязи вы можете связаться с врачом для лечения обычных заболеваний. Вы можете обращаться к врачу посредством телемедицины по вопросам, связанным с простудой, гриппом, аллергиями, проблемами с носовыми пазухами и другими подобными недомоганиями. Чтобы запросить прием в формате телемедицины, вы можете позвонить своему основному поставщику медицинских услуг (РСР). Если ваш РСР не предлагает услуги телемедицины, их поставщика можно найти на сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org), выбрав элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг). Mercy Care также предлагает доступ к поставщикам, оказывающим услуги телестоматологии.

---

## Как получить услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи в кризисной ситуации

---

Кризисной может считаться любая ситуация, когда у человека возникают мысли, чувства или обстоятельства, с которыми он не в силах более справиться. Кризисные ситуации могут быть различными у разных людей. Например, человек может думать о самоубийстве, злоупотреблять психоактивными веществами, страдать от тревожности, психоза или социальных проблем. В ответах АНССС на часто задаваемые вопросы утверждается, что хорошим индикатором наличия кризисной ситуации может быть ощущение срочной необходимости разобраться с соответствующими мыслями или ситуацией как можно скорее, так как в противном случае этому человеку или другим людям может угрожать опасность.

<https://azahcccs.gov/BehavioralHealth/Downloads/FrequentQuestionsAboutCrisisServices.pdf>

Услугами в кризисной ситуации может быть любое количество услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, которые могут помочь человеку, переживающему кризис. В Аризоне система помощи в кризисных ситуациях включает горячую телефонную линию, мобильные кризисные команды и соответствующие учреждения, в которых оказываются услуги по наблюдению и стабилизации состояния. У каждого поставщика услуг в кризисной ситуации есть обученный персонал, готовый помочь разрешить кризис в кратчайшие сроки. Специалисты кризисных служб могут попытаться уговорить обратиться за помощью людей, которые не хотят этого делать, но получение услуг является добровольным, и они наиболее эффективны, если человек сам желает их получить.

Для получения услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи направление от врача не требуется. Обратитесь к координатору медицинского обслуживания, чтобы обсудить свою потребность в услугах психиатрической, психологической и наркологической помощи, и он поможет вам получить необходимое обслуживание. Если вам нужно, чтобы вас отвезли на прием, обратитесь в отдел обслуживания участников по меньшей мере за три дня до нужной даты.

В случае кризисной ситуации, в которой требуется психиатрическая, психологическая или наркологическая помощь, можно позвонить на **горячую линию штата Аризона по вопросам психического здоровья**. Квалифицированные сотрудники готовы помочь круглосуточно и без выходных. Связаться с ними можно по телефону **1-844-534-4673** или **1-844-534-HOPE** (TTY: 711). У вас может быть возможность получить транспорт для поездки за экстренной психиатрической, психологической или наркологической помощью.

Если вы считаете, что можете причинить вред себе или кому-либо другому, либо вас посещают мысли о суициде, вы можете позвонить на горячую линию психологической помощи. Вы также можете обратиться на горячую линию психологической помощи, если чувствуете себя подавленно и вам сложно справляться со стрессовыми ситуациями в своей жизни. Обученные специалисты по кризисному консультированию доступны круглосуточно и без выходных, чтобы оказать помощь и поддержку. Кроме того, вы можете позвонить на горячую линию, если вас беспокоит, что трудности может испытывать другой человек.

**Национальная горячая линия для кризисных ситуаций:** позвоните или напишите на номер **988** либо пообщайтесь с консультантом по кризисным ситуациям в чате на странице <https://988lifeline.org/talk-to-someone-now>.

### **Горячие линии психологической помощи (национальные и в пределах штата)**

- Горячая линия штата Аризона по вопросам психического здоровья: **1-844-534-4673** или **1-844-534-HOPE**, сообщение с текстом «**HOPE**» на номер **4HOPE (44673)** или чат со специалистом по ссылке <https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat>
- Национальная горячая линия по предотвращению самоубийств: **звоните по номеру 988**
- **Сообщение с текстом «HOPE» на номер 4HOPE (44673)**
- Индейские резервации Хила-Ривер и Ак-Чин: **1-800-259-3449**
- Индейская резервация Солт-Ривер — Пима — Марикоба: **1-855-331-6432**
- Народ тохоно-о'одам: **1-844-423-8759**
- Племя паскуа-яки: Тусон **520-591-7206**; Гвадалупе **480-736-4943**
- Племя апачей уайт-маунтин: **928-338-4811**
- Резервация Форт-Макдауэлл народа явапаи: **480-461-8888**
- Народ тохоно-о'одам, округ Сан-Луси: **480-461-8888**
- Народ навахо: **928-551-0508**
- Горячая линия психологической помощи для ветеранов: **988, нажмите 1**
- Национальная горячая линия текстовых сообщений: сообщение с текстом **HOME** на номер **741741** при любом типе кризисной ситуации; <http://www.crisistextline.org>
- Горячая линия для подростков для предотвращения самоубийств: звоните или отправьте сообщение на номер **602-248-TEEN (8336)**

**Линии поддержки.** Операторы этих линий предлагают услуги поддержки от людей, сталкивавшихся с подобными проблемами, для тех, кому просто нужно с кем-то поговорить и/или нужна помощь в поиске местных услуг поддержки.

Линия поддержки — это бесплатная конфиденциальная телефонная служба, сотрудники которого сами сталкивались с психическими, психологическими проблемами или употребляли психоактивные вещества. Сотрудники линии поддержки могут понять человека, нуждающегося в психиатрической, психологической и наркологической помощи, и сопереживать ему, поскольку многие из них сами прошли через подобное.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)



- Линия в Северной Аризоне работает без выходных с 16:30 до 22:30: **1-888-404-5530**
- Линия в Центральной Аризоне работает круглосуточно и без выходных: **602-347-1100**
- Линии в Южной Аризоне работают без выходных с 8:00 до 22:00 (в праздничные дни с 8:00 до 18:00):
  - Округ Пима: 520-770-9909
  - Округа Кочис, Грэм, Гринли, Ла-Пас, Пинал, Санта-Крус и Юма: 844-733-9912

**Если вам необходима экстренная медицинская помощь, звоните по номеру 911.**

### **Мобильные кризисные команды**

Мобильные кризисные команды — это специалисты по кризисным ситуациям, приезжающие к человеку, чтобы помочь ему во время кризиса. Они оказывают поддержку, находят местные ресурсы и помогают планировать дальнейшие шаги, чтобы обеспечить безопасность человека. Кроме того, они могут организовать перевозку в учреждение (например, в кризисный центр). Для отправки мобильных кризисных команд используется горячая линия психологической помощи штата Аризона: **1-844-534-4673**. Мобильные кризисные команды оценивают безопасность, оказывают поддержку и помогают справиться с непосредственно наступившим кризисом.

### **Кризисные центры в округе Марикопы**

Кризисные центры — это безопасные места, в которые может отправиться человек, столкнувшийся с кризисной ситуацией. Там вы можете либо проконсультироваться у медицинского специалиста и вскоре вернуться домой, либо остаться на срок до 24 часов, пока не начнете получать другие услуги или не исчезнет непосредственная угроза. В таких учреждениях вместо кроватей стоят кресла с откидной спинкой, так как они предназначены для краткосрочного пребывания на время, пока вы вместе с кризисной командой решаете, что делать дальше.

В кризисных или чрезвычайных ситуациях вы можете выбрать любую больницу или иное учреждение, где оказывают экстренную медицинскую помощь. Возможно, вам будет удобнее пользоваться приведенными ниже учреждениями экстренной медицинской помощи.

### **Наблюдение и стабилизация во время кризиса**

#### **Центр неотложной психиатрической помощи (UPC) Connections AZ**

##### **Взрослые**

1201 S. 7th Ave.  
Phoenix, AZ 85007  
602-416-7600

#### **Центр реагирования и восстановления (RRC) RI International**

##### **Взрослые**

11361 N. 99th Ave.  
Peoria, AZ 85345  
602-650-1212, нажмите 2

#### **Общественный центр экстренной психиатрической помощи (CPEC) Community Bridges**

##### **Взрослые**

358 E. Javelina Ave.  
Mesa, AZ 85210  
1-877-931-9142

#### **Приемный пункт Community Bridges в Вест-Вэлли (WVAP)**

##### **Взрослые**

824 N. 99th Ave.  
Avondale, AZ 85323  
1-877-931-9142

## 23-часовое психиатрическое наблюдение в клинике Mind 24/7

### **Higley**

#### **Взрослые, молодежь и дети**

1138 S Higley Rd.  
Mesa, AZ 85206

### **Thomas**

#### **Только молодежь и дети**

2728 N 24th St.  
Phoenix, AZ 85008

### **Metro**

#### **Взрослые, молодежь и дети**

10046 N Metro Pkwy W.  
Phoenix, AZ 85051  
(844) 646-3247

### **Camelback**

#### **Взрослые, молодежь и дети**

9675 W. Camelback Rd  
Phoenix, AZ 85037  
844-MIND247

## Центры детоксикации и кризисные центры

### **Центр реабилитации наркозависимых Community Bridges в Централ-Сити (CCARC)**

2770 E. Van Buren St.  
Phoenix, AZ 85008  
1-877-931-9142

### **Центр реабилитации наркозависимых Community Bridges в Ист-Вэлли (EVARC)**

560 S. Bellview Rd.  
Mesa, AZ 85204  
1-877-931-9142

### **Кризисный центр в округе Пинал**

#### **Community Bridges Casa Grande**

#### **Взрослые**

675 E. Cottonwood Lane  
Casa Grande, AZ 85122

### **Кризисный центр в округе Пима**

#### **Центр кризисного реагирования (CRC) Connections AZ**

#### **Взрослые, молодежь и дети**

2802 E. District St.  
Tucson, AZ 85714  
520-301-2400

## **Разработка плана по обеспечению безопасности**

Может быть полезно обсудить и записать план по обеспечению безопасности или кризисный план для опасных ситуаций. Его можно будет держать под рукой, чтобы распознавать первые признаки кризиса и знать, что делать, чтобы оставаться в безопасности. Вы можете подготовить собственный план по обеспечению безопасности и поделиться им с теми, кто оказывает вам поддержку, либо разработать его вместе с поставщиками услуг и оказывающими поддержку, которые помогут преодолеть кризис.

---

## Как получить услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ, и информацию об опиоидных препаратах

---

Для получения услуг, связанных с употреблением психоактивных веществ, направление от РСР не требуется. Чтобы начать бороться с зависимостью, просто позвоните напрямую поставщику услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи и запишитесь на прием. Если вам нужна помощь в поиске поставщика услуг, вы можете также позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

### Круглосуточные пункты приема

В Аризоне имеется четыре круглосуточных пункта приема, предоставляющих лечение от опиоидной зависимости без перерывов и выходных людям, которым это нужно. Фармакотерапия предлагается в различных учреждениях сообщества и обычно называется программой лечения опиоидной зависимости (ОТР) или амбулаторным лечением опиоидной зависимости (ОВОТ).

#### Центр здоровья, восстановления и профилактики CODAC

380 E. Ft. Lowell Road, Tucson, AZ 85705  
520-202-1786

#### Центр реабилитации наркозависимых Community Bridges в Ист-Вэлли

560 S. Bellview, Mesa, AZ 85204  
480-461-1711

#### Программа медицинских услуг сообщества

2806 W. Cactus Road, Phoenix, AZ 85029  
602-607-4700

#### Центр Intensive Treatment Systems, клиника в западной части города

4136 N. 75th Ave #116 Phoenix, AZ 85033  
623-247-1234

Если вам нужна помощь в поиске услуг, можно поискать поставщиков в вашем регионе на сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Кроме того, можно обратиться в отдел обслуживания участников, чтобы вам помогли найти нужные услуги. АНССС предлагает инструмент для поиска услуг по лечению на сайте [opioidservicelocator.azahcccs.gov](http://opioidservicelocator.azahcccs.gov). Кроме того, можно воспользоваться сайтом [www.findtreatment.gov](http://www.findtreatment.gov).

---

## Услуги с учетом культурных особенностей

---

Под «вашей культурой» понимаются элементы вашей жизни, имеющие для вас наибольшее значение (например, традиции). Помимо традиций, под культурой понимаются наследие, религиозные и духовные убеждения, а также язык. Мы призываем поставщиков услуг, которые с нами сотрудничают, понимать культурные особенности каждого человека. Это поможет им лучше понять участников планов Mercy Care и сделать общение более продуктивным. Помогите своему поставщику услуг понять вашу культуру: сообщайте, что является важным для вас и вашей семьи. Это поможет вам вместе определить оптимальный план лечения для вас члена вашей семьи и гарантировать, что вы получите именно те услуги, которые вам необходимы.

Вам всегда следует пользоваться услугами поставщиков, сотрудничающих с Mercy Care. Вы можете получать покрываемые услуги и ожидать справедливого отношения к себе независимо от таких обстоятельств:

- лицо, осуществляющее оплату;
- платежеспособность;
- владение английским языком;
- раса;
- этническая принадлежность;
- цвет кожи;
- страна происхождения (в том числе слабое знание английского языка);
- религиозные верования;

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

Отдел обслуживания участников **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00

- возраст;
- инвалидность в связи с нарушениями физического или психического здоровья;
- сексуальная ориентация;
- гендер (в частности, не допускается дискриминация по признаку беременности, половых стереотипов и гендерной самоидентификации).

Вы можете получить качественное медицинское обслуживание, которое соответствует вашим личным убеждениям, состоянию здоровья и культуре, на том языке или в том формате, которые будут понятнее для вас. Mercy Care ценит и уважает все культуры. Мы понимаем, что представления о причинах, профилактике и лечении заболеваний могут различаться в разных культурах. Вы имеете право узнать о доступных вам вариантах ухода или лечения, а также о преимуществах и недостатках каждого из них. Вы можете получить эту информацию таким образом, чтобы она была понятна вам, соответствовала состоянию вашего здоровья и была представлена на языке, на котором вы говорите. Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

---

## Услуги устного и письменного перевода и альтернативные форматы

### Получение информации на понятном языке и в удобном формате

Вам нужно попросить своего поставщика услуг или план Mercy Care предоставлять вам информацию на том языке и в том формате, которые вы понимаете. Вы можете попросить нужные материалы, в том числе справочник участника плана и каталог поставщиков услуг, в другом формате. Материалы на других языках и в иных форматах предоставляются бесплатно.

Вы можете получить материалы на разных языках, на американском языке жестов (ASL), получить вспомогательные средства и печатную информацию для слабовидящих. Вы можете бесплатно получить эти материалы, заказав их в отделе обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

### Печатная информация для слабовидящих участников плана

Если у вас значительно ослаблено зрение и вам нужен этот справочник участника плана или другие материалы, в частности уведомления и формы согласия, напечатанные крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате, вы можете связаться со своим поставщиком услуг или обратиться в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Вы можете получить эти материалы в альтернативном формате совершенно бесплатно. Кроме того, вы можете посетить сайт **www.MercyCareAZ.org**, чтобы просмотреть справочник крупным шрифтом или на других языках.

### Услуги устного перевода

Вы также можете бесплатно получить услуги устного перевода по телефону, на месте или по видеосвязи во время посещения медицинского учреждения. Ваш основной поставщик медицинских услуг (PCP) или специалист также может позвонить устному переводчику по нашей линии перевода во время приема. Если вам нужны услуги перевода или у вас имеется нарушение слуха, обращайтесь в отдел обслуживания участников Mercy Care с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

Чтобы получить услуги устного перевода, можно обратиться в отдел обслуживания участников Mercy Care. Вы должны позвонить по меньшей мере за 3 дня до приема. Будьте готовы сообщить дату, время и место приема. Держите наготове свою идентификационную карту на случай, если нам понадобится дополнительная информация о вас. Кроме того, если вас нужно отвезти на прием, попросите представителя запланировать для вас поездку. Услуги устного перевода предоставляются участникам плана бесплатно при получении покрываемого обслуживания.

Mercy Care стремится бесплатно предоставлять вам качественные услуги устного перевода. Это делается для того, чтобы вы могли получить качественное медицинское обслуживание в понятной для вас форме. Кроме того, эти услуги доступны при обсуждении вопросов контроля использования услуг. Mercy Care не может гарантировать прибытие конкретного человека для оказания этих услуг. Это связано с тем, что переводчики работают по разным расписаниям. Чтобы вы и все участники плана могли получить помощь устного переводчика, Mercy Care не принимает запросы на конкретного человека, который будет предоставлять вам услуги.

Mercy Care не может гарантировать прибытие конкретного человека для оказания этих услуг. Это связано с тем, что переводчики работают по разным расписаниям. Чтобы вы и все участники плана могли получить помощь устного переводчика, Mercy Care не принимает запросы на конкретного человека, который будет предоставлять вам услуги.

Вы можете запросить устного переводчика определенного пола, но Mercy Care не может гарантировать, что вашим переводчиком будет конкретный человек.

Возможны ситуации, когда вы не сможете воспользоваться услугами прибывшего устного переводчика, например если он является членом вашей семьи или знает вас лично. В таком случае попросите поставщика услуг позвонить на линию перевода. Вам окажут услуги устного перевода по телефону.

Если у вас имеются вопросы или вам требуется помощь, обратитесь в отдел обслуживания участников. С сотрудниками отдела можно связаться с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

---

## **Уведомление о недопущении дискриминации**

---

Mercy Care соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола. Mercy Care не отказывает людям в обслуживании и не относится к ним иначе на основании их расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола.

Mercy Care:

- **Предоставляет бесплатные вспомогательные средства и услуги для людей с инвалидностью, обеспечивающие эффективную коммуникацию, включая:**
  - услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
  - информационные материалы в письменном виде в других форматах (напечатанные крупным шрифтом, в виде аудиозаписи, в специальных электронных форматах и т. д.).
- **Предоставляет бесплатные услуги перевода для людей, чей родной язык не английский, включая:**
  - услуги квалифицированных устных переводчиков;
  - информационные материалы в письменном виде на других языках.

Если вам нужен квалифицированный устный переводчик, печатные материалы в других форматах, письменный перевод или другие услуги, позвоните по номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Если вы считаете, что компания Mercy Care не предоставила эти услуги или иным образом вас дискриминировала на основании расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола, вы можете подать претензию нашему координатору по гражданским правам.

Адрес: Attn: Civil Rights Coordinator  
4500 East Cotton Center Boulevard  
Phoenix, AZ 85040

Телефон: **1-888-234-7358** (TTY: 711)

Адрес электронной почты: **MedicaidCRCoordinator@MercyCareAZ.org**

Вы можете подать претензию участника по обычной или по электронной почте. Если вам нужна помощь в подаче претензии, вам поможет наш координатор по гражданским правам.

Кроме того, вы можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по вопросам гражданских прав при Департаменте здравоохранения и социальных служб США (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) в электронном виде через портал жалоб Управления по адресу **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**, по почте или телефону:

U.S. Department of Health and Human Services,  
200 Independence Ave., SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201  
**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**

Формы жалоб доступны на странице **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

---

## Услуги устного перевода на разные языки

---

**ENGLISH:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY 711).

**SPANISH:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY 711).

**NAVAJO:** Díí BAA AKÓNÍNÍZIN: Díí bee yánitti'go, saad bee áká'ánída'awo'déé', t'áá jiiik'eh, éi ná hóló. Ninaaltsoos nitt'izí bee nééhozinígíí bine'déé' béesh bee hane'í biká'ígíí bee hodílnih doodago **1-800-385-4104** (TTY: 711) hólne' dooleet.

**CHINESE:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104** (TTY 711)。

**VIETNAMESE:** CHÚ Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY 711).

**ARABIC:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث باللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقتك الشخصية أو على **1-800-385-4104** (للصم والبكم: 711).

**TAGALOG:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY 711).

**KOREAN:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY 711) 번으로 연락해 주십시오.

**FRENCH:** ATTENTION: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS: 711).

**GERMAN:** ACHTUNG: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104** (TTY 711) an.

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**



## Как получить помощь с координированием комплексного медицинского обслуживания или услуги по управлению медицинским обслуживанием

Если вам нужна помощь с координированием комплексного медицинского обслуживания или услуги по управлению обслуживанием, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Сотрудники отдела помогут вам найти подходящего поставщика услуг. Вас также могут направить к координатору обслуживания.

На приеме у поставщика услуг покажите ему свою идентификационную карту Mercy Care. Если он не сотрудничает с планом Mercy Care, сразу же позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Сотрудники отдела подскажут вам, что делать дальше.

## Утвердительное заявление касательно поощрений

Мы хотим, чтобы вы были уверены, что получаете необходимую медицинскую помощь и услуги. Для этого мы внедрили политики, обязательные для соблюдения нашими поставщиками услуг, которые обеспечат вам получение надлежащего медицинского обслуживания.

Наша политика не поощряет поставщиков и других специалистов отказывать участникам нашего плана в обслуживании, необходимом по медицинским показаниям, или предоставлять его в меньшем объеме, чем это необходимо. Это называется «утвердительным заявлением». Мы не поощряем поставщиков медицинских услуг, персонал и других специалистов совершать следующие действия и не доплачиваем им за это.

- Отказ в обслуживании
- Предоставление обслуживания в меньшем объеме
- Отказ в проведении анализов, обследований или лечении, необходимых по медицинским показаниям

Все участники нашего плана должны получать нужную им медицинскую помощь. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

---

## Каталог поставщиков услуг

В каталоге поставщиков услуг приведены врачи и другие поставщики медицинских услуг, сотрудничающие с Mercy Care. На нашем сайте **www.MercyCareAZ.org** представлен онлайн-каталог поставщиков услуг с возможностью поиска. Нажмите элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг) в правом верхнем углу экрана.

В каталоге вы сможете найти информацию о таких поставщиках услуг, сотрудничающих с Mercy Care:

- основные поставщики медицинских услуг (PCP);
- поставщики услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, такие как психотерапевты и консультанты;
- врачи-специалисты;
- больницы;
- центры сестринского ухода;
- аптеки;
- учреждения для проживания с уходом;
- центры неотложной медицинской помощи.

Вы можете уточнить поисковый запрос, указав нужный почтовый индекс, город или округ. В каталоге указаны адреса, номера телефонов поставщиков услуг, языки, которыми они владеют, и их готовность принимать новых участников плана. В нём обозначены поставщики услуг, чьи кабинеты приспособлены для приема участников с инвалидностью.

Онлайн-версия каталога поставщиков услуг Mercy Care является наиболее актуальной. Она обновляется каждую ночь. Вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) и бесплатно получить бумажный экземпляр каталога поставщиков услуг. Бумажный экземпляр каталога поставщиков услуг можно также попросить у своего координатора медицинского обслуживания.



## Информация о Mercy Care

Mercy Care — это страховой план управляемого медицинского обслуживания, заключивший контракты с Системой сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона (АНССС), Отделом по вопросам лиц с нарушениями развития (DDD) Департамента экономической безопасности Аризоны и комплексным планом медицинского страхования Департамента по вопросам защиты детей (DCS CHP). АНССС — это представительство Medicaid в штате Аризона. План Mercy Care предназначен для лиц, которые имеют право на покрытие в рамках Системы долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCS) в округах Хила, Марикопы, Пима и Пинал. Подрядные услуги финансируются по контракту с правительством штата Аризона. Mercy Care следует законам штата и федеральным законам, действующим в рамках контракта с АНССС. В частности, это касается перечисленных ниже законов.

- Раздел VI Закона о гражданских правах (Civil Rights Act) от 1964 г., применяемый в соответствии с положениями части 80 раздела 45 свода федеральных нормативных актов (CFR).
- Закон о недопущении дискриминации по возрасту (Age Discrimination Act) от 1975 г., применяемый в соответствии с положениями части 91 раздела 45 CFR.
- Закон о реабилитации лиц с ограниченными возможностями (Rehabilitation Act) от 1973 г., раздел IX Поправок по вопросам образования (Education Amendments) от 1972 г. (в отношении образовательных программ и деятельности).
- Разделы II и III Закона о защите американских граждан с инвалидностью (Americans with Disabilities Act); раздел 1557 Закона о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Patient Protection and Affordable Care Act).

Будучи страховым планом управляемого медицинского обслуживания, мы обеспечиваем медицинское обслуживание наших участников посредством услуг отобранной группы врачей и других поставщиков услуг, больниц и аптек. Это называется сетью поставщиков услуг, сотрудничающих с планом. Чтобы не платить за получаемые услуги самостоятельно, вам нужно будет посещать врачей и других поставщиков услуг, сотрудничающих с планом.

## Информация о наших поставщиках услуг

Основной поставщик медицинских услуг (PCP) — это врач или другой поставщик медицинских услуг, выполняющий функцию «диспетчера». Ваш PCP будет координировать большую часть вашего обслуживания. Роль PCP могут выполнять семейные врачи, врачи общей практики, терапевты, фельдшеры, практикующие медсестры, педиатры и акушеры-гинекологи. Вы будете посещать PCP для стандартного и профилактического медицинского обслуживания. Во время приема PCP оценит состояние вашего здоровья и определит, нужно ли вам записаться на прием к врачу-специалисту либо пройти какие-либо обследования или анализы. Вы можете запросить Руководство по клинической практике поставщиков услуг.

Ваше медицинское обслуживание важно для нас. Мы очень тщательно отбираем врачей и других поставщиков услуг, сотрудничающих с планом Mercy Care. Чтобы обслуживать участников нашего плана, они должны отвечать строгим требованиям. Кроме того, мы регулярно проверяем услуги, предоставляемые нашими поставщиками. Если вам нужно больше информации о вашем поставщике услуг, вы можете обратиться в организации, указанные в таблице ниже.

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	САЙТ
Медицинская ассоциация штата Аризона (Arizona Medical Association)	<b>602-347-6900</b>	<b>www.azmed.org</b>
Медицинский совет штата Аризона (Arizona Medical Board)	<b>480-551-2700</b> или <b>1-877-255-2212</b>	<b>www.azmd.gov</b>
Американский совет медицинских специальностей (American Board of Medical Specialties)	<b>312-436-2600</b>	<b>www.abms.org</b>
Совет стоматологических экспертов штата Аризона (Arizona State Board of Dental Examiners)	<b>602-242-1492</b>	<b>www.dentalboard.az.gov</b>
Совет остеопатических экспертов штата Аризона (Arizona Board of Osteopathic Examiners)	<b>480-657-7703</b>	<b>www.azdo.gov</b>
Совет оптометрии штата Аризона (Arizona State Board of Optometry)	<b>602-542-8155</b>	<b>www.optometry.az.gov</b>

---

## Идентификационная карта участника плана

---

Став участником плана, вы получите идентификационную карту участника плана от Mercy Care. Обязательно имейте при себе эту идентификационную карту и показывайте ее каждый раз, когда вам оказывают медицинские услуги. Если вы не получили или потеряли свою идентификационную карту, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care. Идентификационную карту Mercy Care можно также получить на портале для участников и в мобильном приложении Mercy Care. Просто войдите в свою учетную запись на портале или в мобильное приложение и нажмите элемент My ID Card (Моя идентификационная карта). Чтобы войти в свою учетную запись на портале, перейдите на сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Загрузить мобильное приложение Mercy Care можно в магазинах приложений для устройств Apple и Android.

### Информация о вашей идентификационной карте

- На идентификационной карте будет указано ваше полное имя, идентификационный номер AHCCCS и название вашего плана медицинского страхования — Mercy Care.
- Если у вас есть водительские права или удостоверение личности штата Аризона, AHCCCS получит вашу фотографию от Отдела по вопросам автомобильного транспорта (MVD) Департамента транспорта штата Аризона. Если поставщик услуг решит проверить ваше право на покрытие в системе AHCCCS, на экране отобразится ваша фотография (если она есть) и информация о вашем страховом покрытии.
- Берегите свою идентификационную карту. Не передавайте ее никому, кроме лиц, предоставляющих вам медицинские услуги. Храните свою идентификационную карту. Не выбрасывайте ее. Одолжив, продав или передав идентификационную карту другому человеку, вы можете потерять право на покрытие ALTCS и/или понести юридическую ответственность.
- Если вы не получили идентификационную карту, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Либо закажите новую идентификационную карту Mercy Care на портале для участников или в мобильном приложении Mercy Care. Просто войдите в свою учетную запись на портале или в мобильное приложение и нажмите элемент My ID Card (Моя идентификационная карта). Чтобы войти в свою учетную запись на портале, перейдите на сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Загрузить мобильное приложение Mercy Care можно в магазинах приложений для устройств Apple и Android.
- Если вы не получили идентификационную карту, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

### Напоминания о вашей идентификационной карте участника плана

- Если вы потеряли идентификационную карту, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).
- Обязательно имейте при себе идентификационную карту и показывайте ее поставщикам при каждом получении медицинских услуг.
- ХРАНИТЕ свою идентификационную карту даже после потери права на страхование.

---

## Обязанности участника плана

---

Участники плана, их родственники и опекуны имеют описанные ниже обязанности.

### Уважение

- Уважайте врачей, фармацевтов, медсестер, лиц, осуществляющих уход, персонал и всех, кто предоставляет вам услуги.
- Берегите свою идентификационную карту. Не теряйте ее и не делитесь ею.
- Заботьтесь об одолженном вам оборудовании, например инвалидной коляске, и имуществе учреждения, в котором вы проживаете.
- Уважайте права персонала и других лиц, проживающих в том же учреждении, что и вы.
- Уважайте чужую собственность.

### Предоставление информации

- Демонстрируйте поставщикам услуг вашу идентификационную карту или сообщайте о своем участии в плане Mercy Care до начала обслуживания. Если, помимо Mercy Care, вы являетесь участником еще одного плана медицинского страхования, покажите врачу или фармацевту идентификационную карту такого плана тоже.
- Если вы не понимаете особенности своего заболевания или плана лечения, обращайтесь к PCP за объяснениями.
- Сообщайте своему врачу и/или координатору медицинского обслуживания об имеющемся у вас страховании. Запрашивайте страховое покрытие, на которое можете иметь право в рамках дополнительного страхования.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

- Сообщайте врачу всю информацию о своих проблемах со здоровьем, в том числе о перенесенных заболеваниях, госпитализациях, всех лекарствах, вакцинациях и других аспектах здоровья. Сообщайте своему врачу и/или координатору медицинского обслуживания о любых изменениях в состоянии вашего здоровья.
- **Сообщайте об изменениях**, которые могут повлиять на ваше право на страховое покрытие, таких как **изменение состава семьи, адреса, номера телефона и/или финансового состояния**, координатору медицинского обслуживания или в офис, в котором вы подавали заявку на покрытие АНССС.

### Выполнение указаний

- Знайте имена назначенных вам РСР и координатора медицинского обслуживания.
- Придерживайтесь указаний по лечению, согласованных с вашим РСР, а также указаний от медсестер и других медицинских работников.
- Вносите плату за жильё и питание и/или свою часть оплаты услуг в начале каждого месяца.

### Приемы поставщиков услуг

- Записывайтесь на прием в рабочие часы поставщиков услуг, а не обращайтесь в отделения неотложной или экстренной помощи.
- Посещайте назначенные приемы. Приходите на прием вовремя. Если вы не можете прийти на прием, заранее сообщите об этом в кабинет РСР.

---

## Сообщение об изменении состава семьи или адреса

### Изменение состава семьи

Вы обязаны сообщать в учреждение, которое приняло решение о предоставлении вам права на страхование, обо всех изменениях в составе семьи, таких как рождение ребенка или смерть родственника. Страхование будет распространяться на новорожденных, только если вы сообщите в это учреждение о них. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел проверки соответствия требованиям АНССС по телефону **602-417-7000** или **1-800-331-5090**.

### Изменение адреса или переезд за пределы зоны обслуживания плана

У Mercy Care и Системы долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCS) должен быть ваш правильный адрес. Если мы не знаем ваш правильный адрес, вы можете не получить важную информацию от нас.

**Если вы переезжаете, позвоните своему координатору медицинского обслуживания и сообщите свой новый адрес до переезда.** Сообщите о переезде в офис ALTCS, в который вы подавали заявку на покрытие ALTCS.

Право на участие в плане Mercy Care имеют участники программы долгосрочного обслуживания и поддержки (LTSS), проживающие в округах Пима, Пинал, Хила и Марикопы. Если вы планируете переехать в округ, который не входит в этот список, или в индейскую резервацию, как можно скорее позвоните вашему координатору долгосрочного обслуживания (LTC). Он свяжется с координатором программы в вашем новом округе и поможет ему с организацией и координированием медицинских услуг для вас. **Если вы не сообщите вашему координатору LTC о своем переезде, то можете не получить необходимые медицинские услуги.**

---

## Покрытие за пределами зоны обслуживания плана

План Mercy Care предоставляет услуги ALTCS в округах Марикопы, Пинал, Хила и Пима. Никакие услуги, предоставленные за пределами США, НЕ покрываются.

Если вы уезжаете из штата Аризона, вам нужно закрыть ваше дело о соответствии требованиям для получения покрытия в Аризоне. Как можно скорее позвоните в отдел по вопросам соответствия требованиям и сообщите, когда вы переезжаете в другой округ или штат. Если вы переезжаете в другой штат, подайте заявку на участие в программе медицинского страхования нового штата. Если вы переезжаете за границы США, ваше участие в АНССС завершится. Если у вас новый адрес, сообщите его в офис, который помог вам получить право на покрытие. Если вам потребуется экстренная медицинская помощь, когда вы находитесь в отъезде, обратитесь в ближайшее отделение экстренной помощи и следуйте инструкциям ниже.

- Покажите в больнице вашу идентификационную карту участника плана.
- Сообщите им, что вы являетесь участником плана Mercy Care.

- Попросите отправить счет для оплаты в Mercy Care.
- **Не оплачивайте счет самостоятельно.**

**Стандартное медицинское обслуживание и обслуживание в рамках дальнейшего наблюдения, не связанное с оказанием экстренной медицинской помощи, вне зоны обслуживания не покрывается. Это распространяется и на лекарства по рецепту.** Услуги в рамках дальнейшего наблюдения вы должны получать у своего PCP. Mercy Care может одобрить покрытие медицинских услуг, которые не представляются в вашем регионе. В таком случае мы можем оплатить для вас транспортные услуги, жилье и питание. Mercy Care оплатит эти услуги, только если они были одобрены (до того как вы их получите). Позвоните в отдел обслуживания участников до поездки, чтобы мы помогли вам с организацией медицинского обслуживания.

---

## Ежегодное принятие решения о регистрации

Mercy Care — это ваш план медицинского страхования. Ежегодное принятие решения о регистрации (АЕС) — это период в каждом году, когда вы можете выбрать другой план медицинского страхования. ALTCS отправит вам информацию о планах медицинского страхования в вашем регионе до наступления периода АЕС. Вы можете ознакомиться с ней и решить, хотите ли вы стать участником другого плана. Прежде чем принять решение о смене плана, позвоните своему координатору медицинского обслуживания или в отдел обслуживания участников. Мы можем помочь вам решить имеющиеся проблемы.

---

## Смена плана медицинского страхования

Вы можете раз в год сменить план медицинского страхования по любой причине в день, когда впервые стали участником АНССС или получили право на участие в ALTCS.

Вы также можете запросить смену плана в любое время при выполнении любого из условий ниже.

1. По веской причине в любой момент. К таким причинам относится низкое качество обслуживания, невозможность получить покрываемые услуги, необходимые по медицинским показаниям, или попасть на прием к поставщику услуг, знающему, как удовлетворить ваши потребности в медицинском обслуживании.
2. Без причины в течение 90 дней с даты начальной регистрации или в течение 90 дней с даты получения уведомления о регистрации (с более поздней из этих дат).
3. Без причины, если вы пропустили ежегодный период принятия решения о прекращении участия в плане из-за временного исключения из него.
4. У вас не было выбора, когда вы впервые стали участником.
5. Вы не получили письмо об АЕС и не знали о своем праве выбора.
6. Вы получили письмо об АЕС, но не смогли выполнить соответствующие действия из-за неподвластных вам обстоятельств.
7. Члены вашей семьи являются участниками другого плана медицинского страхования.
8. Вам была предоставлена неправдивая информация о возможностях выбора, либо произошла ошибка по вине АНССС или Mercy Care.
9. Вы переезжаете в собственное жилье, которое находится не в округе Пима, Пинал, Хила или Марикопы.
10. Вы повторно зарегистрировались в ALTCS на протяжении 90 дней, но не были повторно зарегистрированы как участник того же плана медицинского страхования.
11. Вы беременны или имеете сложное заболевание, из-за чего вам продолжать необходимо наблюдаться у своего врача, который не сотрудничает с Mercy Care. Если вам нужно сменить врача, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care, чтобы обеспечить себе непрерывное обслуживание.

В некоторых случаях для смены плана требуется получить одобрение нового плана медицинского страхования. Например, это нужно, когда вы переезжаете в центр сестринского ухода или жилье с уходом в другом округе.

**Прежде чем что-либо менять, обязательно позвоните своему координатору медицинского обслуживания.**

---

## Привлечение родных и близких к вашему медицинскому обслуживанию

Близкие вам друзья и родственники играют большую роль в вашем медицинском обслуживании. Они часто владеют важной информацией, которую могут предоставлять медицинским работникам. Вы можете разрешить члену семьи или уполномоченному

представителю принимать участие в процессе планирования вашего лечения и действовать от вашего лица при принятии решений, таких как смена плана медицинского страхования.

В большинстве случаев для раскрытия информации о вашем здоровье поставщикам требуется ваше разрешение. Ниже приведено несколько важных фактов о конфиденциальности медицинского обслуживания.

Согласно федеральному закону, регулирующему вопросы конфиденциальности, лица, получающие услуги в сфере физического или психического здоровья, обязаны подписать форму разрешения на раскрытие информации (ROI), если они хотят, чтобы их уполномоченный представитель мог консультироваться с их командой медицинских работников и получать от них информацию. Это требование Закона о мобильности и подотчетности медицинского страхования (HIPAA). Чтобы иметь право на раскрытие медицинской информации, каждому поставщику услуг требуется подписанная форма ROI.

Mercy Care также имеет форму, подписывая которую вы даете разрешение на раскрытие информации вашим друзьям или родственникам. Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) или обратитесь к своему координатору медицинского обслуживания.

### **Программа перехода**

Эта программа предназначена только для участников, состояние здоровья которых улучшилось до такой степени, что им уже не нужно находиться в учреждении с уходом (например, в центре сестринского ухода), но которые всё еще нуждаются в долгосрочном обслуживании и поддержке. Она недоступна для новых участников. Услуги участникам программы перехода могут предоставляться у них дома или в учреждении для проживания с уходом. Они также получают медицинское обслуживание, услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи и имеют координатора медицинского обслуживания.

Участники программы перехода не могут оставаться в центре квалифицированного сестринского ухода дольше чем на 90 дней подряд.

Сотрудники отдела по вопросам соответствия требованиям ALTCS регистрируют участников в программе перехода и исключают их из нее после оценки их текущего функционального и медицинского состояния.

---

## **Преимущество оказания медицинской помощи при смене плана медицинского страхования или поставщиков услуг**

---

Процедура обеспечения преемственности в обслуживании помогает гарантировать, что участники не пострадают от задержки оказания услуг при смене планов медицинского страхования или поставщиков услуг. Ниже перечислены возможные причины таких изменений.

- Ежегодное принятие решения о регистрации.
- Открытая регистрация.
- Смена плана медицинского страхования в соответствии с политикой, включая программы для людей с особыми медицинскими потребностями. Это может быть, например, программа реабилитационных услуг для детей (CRS) или программа для людей с серьезными психическими заболеваниями (SMI).
- Переход на программы со сдельной оплатой (FFS). К таким программам относятся ALTCS для племен, региональные соглашения касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи и такие соглашения для племен (T/RBHA), программа медицинского обслуживания для племен (TNP) DDD и программа медицинского обслуживания для американских индейцев (AIHP).
- Изменения в праве на покрытие.
- Отмена диагноза SMI.
- Эта политика также распространяется на переход участников, получающих обслуживание, к другому поставщику медицинских услуг, если их текущий поставщик прекращает сотрудничать с планом Mercy Care.

Если вы меняете план медицинского страхования, Mercy Care сообщит вам название вашего нового плана, информацию для связи с его офисом и соответствующий номер телефона для экстренной связи. Mercy Care предоставит вам информацию об услугах и о том, как их получить. Мы также сообщим в ваш новый план медицинского страхования о ваших особых потребностях.

## **Действия, выполняемые Mercy Care для обеспечения непрерывного и качественного обслуживания для участников, которые переходят на другой план медицинского страхования, программу FFS или к другому поставщику услуг**

- Определение участника, который покидает план медицинского страхования или переходит к другому поставщику услуг.
- Определение возможных серьезных заболеваний у участника и полученных им предварительных разрешений.
- Извещение нового плана медицинского страхования, программы FFS, поставщика медицинских услуг или медицинского учреждения об участниках с особыми потребностями.
- Предоставление новому плану медицинского страхования, поставщику медицинских услуг и/или медицинскому учреждению актуальной медицинской документации.
- Обеспечение конфиденциальности информации в документах, которые становятся доступными и передаются во время перехода участника.

## **Действия, выполняемые Mercy Care для обеспечения непрерывного и качественного обслуживания для новых участников**

- Назначение РСР для каждого нового участника.
- Отправка каждому новому участнику информации о Mercy Care по почте.
- Привлечение всех сотрудников Mercy Care, поставщиков медицинских услуг и других планов медицинского страхования, необходимых для обеспечения непрерывности обслуживания.
- Координация обслуживания для участников с особыми медицинскими потребностями.
- Продление ранее одобренных предварительных разрешений на срок не менее 30 дней с даты перехода.
- Обеспечение срока не менее 90 дней для перехода детей и взрослых с особыми медицинскими потребностями от РСР, не сотрудничающего с планом, к РСР, сотрудничающему с планом.
- Разрешение участникам, проходящим лечение у не сотрудничающего с планом поставщика услуг или в учреждении, не сотрудничающем с нами, продолжить его до окончания назначенного курса лечения (в частности, это относится к химиотерапии, беременности, курсу лекарств и запланированным процедурам).
- Мониторинг непрерывности и качества обслуживания.
- Обеспечение конфиденциальности информации в документах, которые становятся доступными и передаются во время перехода участника.

## **Информация об услугах**

### **Координация медицинского обслуживания**

Для всех новых участников плана долгосрочного обслуживания Mercy Care Long Term Care назначается координатор LTC. Вы будете получать услуги по координации медицинского обслуживания, пока остаетесь участником программы ALTCS. Координатор медицинского обслуживания оценивает ваши потребности в услугах вместе с вами, лицом, принимающим решения о вашем медицинском обслуживании, и вашим РСР. Координатор разработает план обслуживания вместе с вами и вашими родственниками или представителями.

Если вы проживаете у себя дома или в альтернативных домашних условиях (например, в жилье с уходом), координатор медицинского обслуживания будет проводить с вами плановую проверку раз в 3 (три) месяца. Если вы проживаете в центре сестринского ухода, координатор медицинского обслуживания будет проводить с вами плановую проверку раз в 6 (шесть) месяцев. В большинстве случаев ваш координатор медицинского обслуживания обязан встречаться с вами лично.

Во время каждого визита координатор будет заполнять персонализированный план обслуживания (PCSP). PCSP поможет нам узнать больше о вас и ваших целях. Координатор медицинского обслуживания спросит вас о ваших сильных сторонах, о том, какие действия по уходу за собой вы можете выполнять самостоятельно, а с чем вам нужна помощь. Общаясь с вами и вашими родственниками, координатор медицинского обслуживания поможет определить, какие услуги лучше всего отвечают вашим потребностям.

Вам следует обратиться к координатору медицинского обслуживания в таких случаях:

- вы переезжаете;
- у вас изменился номер телефона;
- вы обращаетесь в больницу;

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

- вам нужна дополнительная помощь;
- у вас возникли проблемы с обслуживанием;
- вам нужна помощь с получением покрываемых услуг;
- предполагаются какие-либо злоупотребления, пренебрежение или эксплуатация.

Чтобы связаться с координатором медицинского обслуживания, позвоните по номеру телефона на визитной карточке, которую он вам дал.

Если вы не знаете имя своего координатора медицинского обслуживания или как связаться с ним до планового визита, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Сотрудники отдела вам помогут.

## Виды медицинского обслуживания

Вы можете получать медицинское обслуживание трех видов: стандартное, неотложное и экстренное.

В таблице ниже приведены примеры каждого из видов медицинского обслуживания и описано, что вам нужно делать для его получения. С вопросами касательно обслуживания всегда обращайтесь к вашему врачу.

Вид медицинского обслуживания	Необходимые действия
<p><b>Стандартное обслуживание.</b> Это регулярные услуги, предназначенные для поддержания здоровья.</p> <p>Примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осмотры (или профилактические обследования);</li> <li>• услуги, связанные с хроническими заболеваниями, такими как астма, ХОБЛ и диабет;</li> <li>• ежегодные обследования;</li> <li>• вакцинация.</li> </ul>	<p>Позвоните своему врачу, чтобы назначить прием для стандартного медицинского обслуживания. Срок ожидания приема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• РСР — в течение 21 дня;</li> <li>• врач-специалист или стоматолог — в течение 45 дней.</li> </ul>
<p><b>Неотложная медицинская помощь / прием в случае болезни.</b> Когда помощь необходима сегодня или в ближайшие несколько дней, но, по вашему мнению, вам не грозит долговременный ущерб здоровью или смерть.</p> <p>Примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сильная боль в горле или ухе;</li> <li>• грипп;</li> <li>• мигрень;</li> <li>• боль в спине;</li> <li>• пополнение запасов лекарств или запрос на лекарства;</li> <li>• растяжения.</li> </ul>	<p>Позвоните своему врачу, прежде чем отправиться в центр неотложной медицинской помощи.</p> <p>Найти ближайший центр неотложной медицинской помощи можно на сайте Mercy Care <b>www.MercyCareAZ.org</b>. Нажмите элемент Find a provider/Pharmacy (Поиск поставщика услуг / аптеки).</p> <p>Срок ожидания приема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• РСР — в течение 2 (двух) дней;</li> <li>• врач-специалист или стоматолог — в течение 3 (трех) дней;</li> <li>• центр неотложной медицинской помощи — обычно в тот же день.</li> </ul> <p>Если услуги потребуются поздно ночью или в выходной день, у вашего врача есть автоответчик, на котором можно оставить сообщение. Врач перезвонит вам и скажет, что делать. НЕ следует обращаться за неотложной медицинской помощью или лечением в случае болезни в отделение экстренной помощи.</p>

Вид медицинского обслуживания	Необходимые действия
<p><b>Экстренная медицинская помощь.</b> Когда у вас серьезное заболевание или травма, и вам грозит долговременный ущерб здоровью или смерть.</p> <p>Примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отравление;</li> <li>• глубокие порезы;</li> <li>• передозировка;</li> <li>• переломы костей;</li> <li>• авткатастрофа;</li> <li>• серьезные ожоги;</li> <li>• порез, для которого могут потребоваться швы;</li> <li>• затрудненное дыхание;</li> <li>• резкая боль в области сердца;</li> <li>• конвульсии (судороги);</li> <li>• сильное кровотечение, особенно во время беременности;</li> <li>• признаки инсульта (онемение или слабость в области лица, рук либо ног, снижение зрения одного или обоих глаз).</li> </ul> <p>В экстренной ситуации квалифицированный персонал отделения экстренной помощи предоставит услуги по оценке вашего состояния и его стабилизации. Может потребоваться госпитализация.</p>	<p><b>Позвоните по номеру 911 или отправьтесь в ближайшее отделение экстренной помощи. Не нужно сначала звонить вашему врачу или в офис Mercy Care.</b></p> <p>Вам не нужно предварительное разрешение, чтобы позвонить по номеру <b>911</b> или получить экстренную медицинскую помощь.</p> <p>Если можете, покажите сотрудникам отделения свою идентификационную карту Mercy Care и попросите связаться с вашим врачом.</p>
<p><b>Что не является экстренной ситуацией?</b></p> <p>Примеры состояний, которые обычно НЕ требуют экстренной медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• грипп, простуда, боль в горле или ухе;</li> <li>• инфекции мочевыводящих путей;</li> <li>• пополнение запасов лекарств по рецепту или запрос на лекарства;</li> <li>• хронические заболевания;</li> <li>• боль в спине;</li> <li>• мигрень.</li> </ul>	

## Транспортные услуги (поездки)

При необходимости Mercy Care может помочь вам добраться на прием, покрываемый системой AHCCCS. Если вы проживаете в центре сестринского ухода или учреждении для проживания с уходом, персонал организует поездку для вас или вызовет транспорт скорой помощи, если потребуется.

Если вы проживаете дома или в другом жилье в сообществе, важно сначала узнать, может ли ваш родственник, друг или сосед вас подвезти. Если вы можете воспользоваться автобусом, мы бесплатно отправим вам билеты или проездные.

### Как заказать поездку

Чтобы заказать поездку, позвоните в отдел обслуживания участников хотя бы за 3 (три) дня до нужной даты. **Если вы позвоните в день приема, мы можем не успеть организовать для вас поездку (если она не является неотложной). Возможно, вам потребуется назначить новую дату приема.**

Если у вас запланировано несколько приемов или вам необходимо проходить регулярные процедуры, такие как диализ, позвоните в отдел обслуживания участников и закажите все поездки сразу.

По окончании приема позвоните своему поставщику транспортных услуг и назначьте время, когда вас нужно забрать.



Если прием будет отменен либо назначен на другую дату или время, позвоните в отдел обслуживания участников, чтобы отменить поездку или назначить ее на новое время приема.

## Советы по заказу поездок

Что нужно делать	Чего нельзя делать
<ul style="list-style-type: none"><li>Позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care сразу после назначения приема.</li><li>Если вам нужна неотложная медицинская помощь и прием состоится в тот же день, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care хотя бы за 3 (три) часа до назначенного времени.</li><li>Сообщите нам, если вам нужны особые услуги, такие как инвалидная коляска или кислород.</li><li>Прежде чем заказывать поездку, убедитесь, что ваши лекарства по рецепту готовы к выдаче.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>НЕ заказывайте поездку, если вы не будете в месте, где вас должны забрать.</li><li>НЕ опаздывайте.</li><li>НЕ забудьте позвонить в офис Mercy Care, чтобы отменить поездку, если вы доберетесь на прием другим способом или он состоится в другое время.</li><li>НЕ заказывайте поездку в день приема, если это можно сделать заранее.</li></ul>

**Если вам необходима экстренная медицинская помощь, звоните по номеру 911.** Транспорт скорой помощи можно использовать только в экстренной ситуации.

Если вам нужно попасть на прием, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

## Бесплатные смартфоны

У вас может быть возможность получить услуги сотовой связи и смартфон бесплатно с помощью предлагаемых правительством программ: программы доступной связи или программы Lifeline. Чтобы подать заявку, перейдите на страницу [mercycar.es/lifeline](http://mercycar.es/lifeline). Если у вас нет доступа к Интернету или вам нужна помощь с заполнением формы, обратитесь в отдел обслуживания участников. В отдел обслуживания участников Mercy Care можно позвонить по телефону **602-263-3000** или по бесплатному номеру **1-800-624-3879** (TTY: 711). Чтобы стать участником программы телефонной связи Assurance Wireless, вам нужно доказать, что вы соответствуете требованиям.

Услуги Assurance Wireless включают в себя следующее:

- определенный объем данных каждый месяц;
- неограниченное количество текстовых сообщений;
- определенное количество минут на звонки каждый месяц;
- смартфон под управлением ОС Android.

Чтобы узнать больше, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) либо перейдите на сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org).

## Зарегистрируйтесь в приложении Rux Health, чтобы получить доступ к доброжелательному чату и помощь с поиском ресурсов

Никто не должен бороться с жизненными трудностями в одиночку. Поэтому мы предоставляем вам доступ к мобильному приложению Rux Health, с помощью которого вы можете поговорить со специалистами об обслуживании Mercy Care и доступных для вас ресурсах. Вы также сможете пообщаться с участливым роботом Ruxir, готовым поддержать вас в любое время суток. Если у вас есть вопросы об этой программе, зарегистрируйтесь на сайте [www.hipux.com](http://www.hipux.com) или позвоните по номеру **1-855-499-4777**.

## Расширенное покрытие (ЕЗ) для обладателей системы извещения об экстренной ситуации

Участники ALTCS, получившие систему извещения об экстренной ситуации (EAS) в рамках плана Mercy Care, могут в любое время получать дополнительные услуги, называемые ЕЗ. Они выходят за рамки стандартной экстренной кнопки и мониторинговой системы. ЕЗ — это вовлечение, обучение и расширение возможностей (Engage, Educate, Empower). Вы будете получать образовательную информацию по разным вопросам, связанным со здоровьем, и важные напоминания (например, о ежегодных прививках от

гриппа). Использовать EAS при возникновении экстренной ситуации можно в любое время, включая ночь, выходные и праздники. Кроме того, можно воспользоваться EAS, если вы почувствуете одиночество, тревогу или депрессию и захотите с кем-то поговорить. Сотрудники центра приема звонков EAS помогут вам узнать о местных ресурсах и службах. Они обсудят с вами любые цели и вопросы, связанные со здоровьем.

---

## **Покрываемые медицинские услуги и страховое покрытие в рамках программы долгосрочного обслуживания и поддержки**

---

Ваш РСР и координатор медицинского обслуживания помогут вам получить необходимые медицинские услуги, а также долгосрочное обслуживание и поддержку (LTSS). Ниже приведен список покрываемых услуг. В зависимости от правил и политик AHCCCS возможны некоторые ограничения. Если вы являетесь участником программы Medicare, ознакомьтесь со справочником Medicare «Medicare и вы» (Medicare and You) и узнайте, на какие услуги распространяется покрытие. Перейдите на сайт Medicare по ссылке [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) и введите «Medicare and You» в поле поиска.

### **Долгосрочное обслуживание и поддержка**

1. Обслуживание в центре сестринского ухода
2. Услуги, предоставляемые на дому и в сообществе
  - Дневной медицинский уход для взрослых.
  - Уход на дому (оказываемый сотрудниками учреждений, супругом, а также согласно указаниям участника).
  - Услуги поддержки при переезде в жилье в сообществе.
  - Услуги компаньона.
  - Система извещения об экстренной ситуации.
  - Паллиативная помощь.
  - Развитие навыков (обучение и процедуры в дневное время).
  - Питание с доставкой на дом.
  - Медицинские услуги на дому.
  - Услуги по ведению хозяйства.
  - Модификации домашнего пространства.
  - Хоспис.
  - Услуги лицензированной сиделки.
  - Услуги помощи в уходе за собой.
  - Паллиативный уход.
  - Сестринское обслуживание на дому.
  - Замена ухаживающего лица сиделкой.
  - Помощь с трудоустройством.
3. Альтернативное место проживания
  - Приемная семья для взрослых (AFC).
  - Жильё с уходом (ALH).
  - Центр для проживания с уходом (ALC).
  - Учреждение психиатрической, психологической и наркологической помощи.
  - Переходное учреждение для лиц, употреблявших психоактивные вещества.

### **Медицинские услуги\***

- Лечение в больнице, в том числе стационарное, амбулаторное медицинское обслуживание и наблюдение.
- Плановая вакцинация, например прививки от гриппа.
- Медицинское обслуживание для диабетиков, включая анализы на гликированный гемоглобин и обследования глаз на диабетическую ретинопатию.
- Приемы у врачей, в частности специалистов и основных поставщиков медицинских услуг.
- Оценка рисков для здоровья и профилактические обследования, такие как измерение артериального давления, маммография и скрининг на рак толстой кишки.
- Изучение режима питания, включая оценку и рекомендации по диете.
- Лабораторные анализы и рентгенография, включая анализы крови.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

- Медицинское оборудование длительного пользования (DME), например костыли, ходунки, инвалидные коляски и глюкометры.
- Медицинские принадлежности, например катетеры и кислород.
- Препараты из списка покрываемых лекарств Mercy Care: участники программы Medicare получают лекарства в рамках Части D Medicare.
- Экстренная медицинская помощь (когда у вас серьезное заболевание или травма либо серьезная проблема, связанная с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ, и вам грозит долговременный ущерб здоровью или смерть).
- Услуги вмешательства в кризисных ситуациях.
- Услуги для стабилизации состояния после оказания экстренной медицинской помощи.
- Услуги реабилитации, в том числе эрготерапия, логопедия, физиотерапия и респираторная терапия (есть ограничения).
- Диализ.
- Услуги для беременных (ведение беременности, роды и родоразрешение, послеродовое обслуживание).
- Услуги планирования семьи, включая контрацептивы и тестирование на инфекции, передающиеся половым путем.
- Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи в различных условиях.
- Транспортировка до места получения требуемых медицинских услуг и обратно, необходимая по медицинским показаниям; экстренная транспортировка.
- Амбулаторная хирургия и анестезия.
- Услуги аудиологии, включая оценку и лечение утраты слуха.
- Медицинское питание с метаболическими особенностями (с ограничениями).
- Услуги неотложной медицинской помощи (когда она необходима сегодня или в ближайшие несколько дней).
- Услуги, связанные со зрением (с ограничениями), для участников, достигших 21 года, в частности: экстренное медицинское обслуживание, касающееся лечения глаз, и определенные услуги, связанные со зрением и необходимые по медицинским показаниям (например, удаление катаракты). Участники с диабетом должны посещать офтальмолога ежегодно для проверки сетчатки.
- Ограниченное стоматологическое обслуживание для участников, достигших 21 года.  
\* Это ограничение стоматологических услуг не распространяется на участников, относящихся к американским индейцам или коренному населению Аляски (AI/AN), получающих стоматологические услуги в учреждении Управления медицинского обслуживания индейцев (IHS) или учреждении 638.
- Лечение заболеваний, передающихся половым путем.
- Подгузники для избежания или предотвращения повреждений кожи (с ограничениями).
- Профилактические осмотры и обследования.
- Услуги, касающиеся стоп и голеностопного сустава (например, лечение боли в стопах или профилактический уход за стопами при диабете).
- Ортопедические приспособления для поддержки или укрепления слабых суставов или мышц.
- Восстановление груди после мастэктомии.
- Рецептурные линзы после операции по удалению катаракты.
- Генетическое тестирование (с ограничениями).
- Гистерэктомия (с ограничениями).
- Операция по сокращению объема легких (с ограничениями).
- Медикаментозное противовирусное лечение прямого действия (с ограничениями).
- Услуги мануальной терапии.

\* Покрываемые услуги предоставляются во врачебных кабинетах, больницах и аптеках. Ваш поставщик услуг сообщит, где именно нужно будет получить услуги.

### **Вакцинация для взрослых также покрывается управлениями здравоохранения округов**

Участники планов Mercy Care, достигшие 19 лет, могут проходить вакцинацию (получать вакцины, прививки) у поставщика услуг, сотрудничающего с планом Mercy Care. Кроме того, АНСССС покрывает вакцинацию (прививки), необходимую по медицинским показаниям, для лиц, достигших 19 лет, если ее проводят зарегистрированные АНСССС поставщики услуг через управления здравоохранения округов. Такая вакцинация покрывается, даже если зарегистрированный АНСССС поставщик услуг не сотрудничает с планом Mercy Care. В частности, АНСССС покрывает вакцинацию против следующих заболеваний: гепатит А, гепатит В, корь. Предварительное разрешение не требуется.

## Дополнительные услуги для детей (младше 21 года)

- Стоматологические центры для участников младше 21 года. Стоматологический центр — это кабинет или учреждение, в котором в одном месте предоставляются все стоматологические услуги. Это место, в котором вы (если вам не исполнился 21 год) и ваши дети сможете выстроить отношения со своим поставщиком стоматологических услуг и удовлетворять все свои стоматологические потребности. Все участники младше 21 года приписываются к стоматологическому центру. Позвонив в отдел обслуживания участников, вы можете получить помощь со следующим:
  - поиск названия, адреса и номера телефона стоматологического центра (своего или ребенка);
  - смена или поиск нового поставщика стоматологических услуг;
  - помощь с назначением приема (для себя или ребенка) или с организацией транспортировки на прием либо обратно.
  - Если вам нужно изменить или отменить прием (свой или ребенка), заблаговременно позвоните своему поставщику стоматологических услуг за 24–48 часов.
- Для участников младше 21 года ежегодно покрывается 2 (два) профилактических приема у стоматолога. Приемы у стоматолога должны происходить в течение шести месяцев и одного дня с предыдущего приема. Участникам младше 21 года для стоматологического обслуживания не требуется направление.
- Ваш ребенок должен попасть на первый прием у стоматолога до исполнения 1 года.
- В число комплексных услуг, необходимых по медицинским показаниям, входит следующее: профилактические осмотры ротовой полости, профессиональная чистка зубов, обработка фтором, герметизация фиссур, обучение гигиене ротовой полости, рентгенографические обследования, пломбирование, удаление зубов и другие процедуры, необходимые по медицинским показаниям, а также стоматологические услуги экстренного и терапевтического характера.
- Для участников младше 21 года покрываются профилактические и экстренные услуги, связанные со зрением. Для получения услуг, связанных со зрением, направление от РСР ребенка не требуется. В число услуг, связанных со зрением, входят осмотры и рецептурные линзы.
- Приемы в рамках периодического обследования, диагностики и лечение на ранних стадиях (EPSDT) (то же, что и профилактические приемы) включают осмотры и вакцинацию (прививки). См. раздел о EPSDT.
- Услуги мануальной терапии.
- Седация без отключения сознания.
- Подгузники (с ограничениями).
- Дополнительные услуги для соответствующих требованиям участников программы Medicare (QMB).
- Любые услуги, покрываемые Medicare, но не покрываемые AHCCCS.

## Покрытие очков для участников младше 21 года

Для участников младше 21 года покрываются услуги, связанные со зрением. Это покрытие включает регулярные проверки зрения и обследования глаз, рецептурные очки, а также ремонт и замену поврежденных или утерянных очков.

## Что делать участникам младше 21 года, если очки потеряются или сломаются?

Если очки необходимы для коррекции зрения, ограничений на их замену нет. В частности, это касается потери, повреждения или замены по рецепту. Для замены или ремонта очков вам не нужно дожидаться следующей запланированной регулярной проверки зрения.

---

## Экспериментальные услуги и виды лечения

---

Mercy Care и AHCCCS совместно работают над рассмотрением новых медицинских процедур и услуг, чтобы обеспечить вам безопасное, современное и высококачественное медицинское обслуживание. Новые методики лечения рассматривает команда врачей, чтобы решить, нужно ли добавить их в страховое покрытие. **Экспериментальные услуги и виды лечения, которые находятся на стадии исследования и изучения, не покрываются.** Сообщите РСР и координатору медицинского обслуживания, если задумаетесь об экспериментальном лечении.

Mercy Care и AHCCCS решают, нужно ли добавить новые технологии в страховое покрытие, следующим образом:

- изучают назначение каждой технологии;
- проверяют медицинскую литературу;
- определяют влияние новой технологии;
- разрабатывают инструкции, касающиеся того, как и когда использовать соответствующую технологию.

## Ограниченное и исключенное страховое покрытие и услуги: для участников, достигших 21 года

Перечисленные ниже услуги не покрываются для взрослых, достигших 21 года. (Если вы являетесь соответствующим требованиям участником программы Medicare (QMB), мы продолжим выплачивать ваши безусловные франшизы и доли стоимости в рамках Medicare, касающиеся этих услуг.)

СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ / УСЛУГА	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ
Слуховой аппарат с фиксацией на кости	Слуховой аппарат, хирургическим путем устанавливаемый на кости человека рядом с ухом для передачи звука.	АНССС не будет оплачивать слуховой аппарат с фиксацией на кости (ВАНА). Покрываются принадлежности, обслуживание оборудования (уход за слуховым аппаратом) и ремонт любых деталей.
Кохлеарный имплантат	Небольшое устройство, помещаемое хирургическим путем в ухо человека, чтобы помочь ему слышать лучше.	АНССС не будет оплачивать кохлеарные имплантаты. Покрываются принадлежности, обслуживание оборудования (уход за имплантатом) и ремонт любых деталей.
Сустав или протез нижней конечности, управляемый микропроцессором	Устройство, заменяющее недостающую часть тела и использующее компьютер для помощи с движением сустава.	АНССС не будет оплачивать протезы для нижней конечности (ноги, колена, стопы), включающие микропроцессор (компьютерный чип), управляющий суставом.
Трансплантации	Под трансплантацией понимается перенос органа или кровяных клеток от одного человека другому.	Одобрение зависит от медицинской необходимости и наличия трансплантации в списке покрываемых услуг. Будут оплачиваться только трансплантации, перечисленные АНССС в качестве покрываемых.
Физиотерапия	Упражнения, которым обучает или которые предоставляет специалист по физиотерапии, чтобы развить мышцы или улучшить двигательные функции.	Покрытие амбулаторных сеансов физиотерапии ограничивается 15 приемами для освежения навыков и 15 приемами для обучения новым навыкам за контрактный год (1 октября — 30 сентября). Покрытие для участников со страховкой по программе Medicare ограничивается доплатами за 15 приемов. Участники со страховкой по программе Medicare должны обратиться в отдел обслуживания участников за помощью с определением покрытия.
Замена ухаживающего лица сиделкой.	Замена ухаживающего лица сиделкой предлагается в качестве временного перерыва для лиц, осуществляющих уход, чтобы они могли уделить время собственным делам.	Количество часов замены, доступных взрослым и детям, получающим страховое покрытие ALTCS или услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи: 600 часов в течение 12-месячного периода. 12 месяцев отсчитываются с 1 октября по 30 сентября следующего года.
Стоматологическое обслуживание	Стоматологическое обслуживание предполагает лечение, затрагивающее естественные зубы и зубные протезы.	Покрытие стоматологического обслуживания (включая зубные протезы) ограничено суммой \$1,000 на участника за контрактный год (1 октября — 30 сентября). Экстренное стоматологическое обслуживание ограничено суммой \$1,000 на участника за контрактный год (1 октября — 30 сентября).

СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ / УСЛУГА	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ
Услуги специалиста по работе со слепоглухими по месту жительства (* определяется АНССС)	Эта услуга позволяет участникам со слепотой и глухотой получать информацию, обычно получаемую с помощью зрения и слуха. Эта услуга помогает участникам вырабатывать навыки для самостоятельной жизни.	Услуги доступны только участникам, лишенным зрения и слуха.
Медицинская марихуана	Использование конопли как растения или получаемых из нее веществ для лечения заболеваний.	Исключено для всех.

## Услуги критически важного ухода

Услуги критически важного ухода охватывают такие задачи, как прием ванны, пользование туалетом, одевание, питание, перемещение в постель или инвалидное кресло и обратно, а также помощь с подобными повседневными занятиями.

Если вы получаете услуги критически важного ухода, то вместе с учреждением, предоставляющим их, вы составите для себя запасной план. В этом плане будут перечислены имена и номера телефонов людей и учреждений, которым нужно позвонить, если лицо, осуществляющее уход, своевременно не придет. Вам нужно решить, как скоро необходим приход другого человека к вам домой для оказания помощи.

Если лицо, осуществляющее уход, своевременно не придет, позвоните по номерам телефона в своем запасном плане, чтобы получить помощь. У вас есть право на получение помощи от второго лица, осуществляющего уход, в течение 2 (двух) часов после обращения за помощью.

## Услуги, покрываемые за счет грантовых средств

Доступ к услугам психиатрической, психологической и наркологической помощи, не подпадающим под действие раздела XIX/XXI, участники могут получать в рамках плана медицинского страхования с региональным соглашением касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи. Услуги, предлагаемые планом медицинского страхования с региональным соглашением касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи могут включать следующее:

- Услуги аурикулярной акупунктуры.
- Услуги, связанные с психическим здоровьем (народная медицина).
- Помощь с жильем.

За помощью с получением этих услуг можно позвонить в местное управление регионального соглашения касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи (RBHA).

Зона обслуживания	Планы медицинского страхования с региональными соглашениями касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи	Тип контактных данных и номер телефона*
Центральная Аризона	Mercy Care	Телефон отдела обслуживания клиентов: 1-800-564-5465 (TTY: 711) Горячая линия: <b>1-844-534-4673</b>
Южная Аризона	Arizona Complete Health	Телефон отдела обслуживания клиентов: <b>1-888-788-4408</b> (TTY: 711) Горячая линия: <b>1-844-534-4673</b>
Северная Аризона	Care 1st	Телефон отдела обслуживания клиентов: <b>1-866-560-4042</b> (TTY: 711 или <b>1-800-842-4681</b> ) Горячая линия: <b>1-844-534-4673</b>

## Услуги помощи с обеспечением жильем

Безопасные, стабильные и знакомые жилищные условия критически важны для возможности человека получать пользу от лечения и поддерживающих услуг. Зачастую восстановление начинается с безопасного, достойного и доступного жилья, в котором участники могут жить, работать, учиться и участвовать в жизни своих сообществ.

Услуги постоянной поддержки в обеспечении жильем доступны взрослым участникам программ ALTCS/SMI и могут помочь им найти и сохранять независимое жилье в пределах сообщества по своему выбору. Услуги поддержки в обеспечении жильем могут включать помощь с пониманием прав арендатора, составлением бюджета, получением навыков независимой жизни и вовлечением в полезные занятия.

Mercy Care заключает контракты с обширной сетью поставщиков услуг, чтобы удовлетворять потребности наших участников. Поставщики предоставляют ряд услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, а также реабилитации. Кроме того, у этих поставщиков услуг есть ресурсы, которые могут помочь вам в решении жилищных проблем и предложить варианты жилья в вашем сообществе. Чтобы получить помощь с направлением, обратитесь к своему координатору медицинского обслуживания ALTCS.

## Гранты

Mercy Care ищет возможности для получения грантовых средств, чтобы помочь участникам получать широкий диапазон жилищных услуг, включающий убежища для экстренных ситуаций (гостиницы), быструю смену жилья, предотвращение оставления без жилья (помощь с арендой, оплатой коммунальных услуг, уплатой залога и расходов на переезд). Чтобы узнать о доступных возможностях, следует обратиться к своему координатору медицинского обслуживания.

## Жилищная программа AHCCCS

Участники плана Mercy Care, которые также участвуют в программе ALTCS/SMI и которым требуются субсидии на покрытие жилищных расходов, могут вместе со своим координатором медицинского обслуживания подать заявку на субсидию на жилищные расходы напрямую через жилищную программу AHCCCS (АНР). АНР управляет всеми заявками, списками ожидания и направлениями, касающимися жилищной программы AHCCCS штата: <https://azabc.org>.

Кроме того, можно обратиться в жилищный департамент Mercy Care по адресу [Housing@mercycaarez.org](mailto:Housing@mercycaarez.org) либо позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

## Координированный вход: пункты доступа

Координированный вход (Coordinated Entry) — это процесс, санкционированный Департаментом жилищного строительства и городского развития США (HUD) и призванный помочь не имеющим жилья семьям и людям получить доступ к общественным ресурсам, позволяющими получить услуги и жилье. Семьи и отдельные люди могут пройти оценку и попасть в список для получения возможных направлений к жилищным ресурсам сообщества с учетом приоритетности и доступности. Обратите внимание: процессы и ресурсы могут отличаться в зависимости от региона. Для доступа к системе координированного входа в вашем районе найдите ближайшее отделение, а затем позвоните или зайдите туда. Список отделений в Аризоне приведен в конце этого справочника. Обратитесь к разделу «Ресурсы» и найдите часть под заголовком «Координированный вход: пункты доступа».

Кроме того, за дополнительными жилищными ресурсами и информацией можно обратиться в Департамент жилищного строительства и городского развития США (HUD) по адресу [www.hud.gov/states/arizona](http://www.hud.gov/states/arizona). Для получения информации о программе аренды можно позвонить по номеру **1-800-955-2232** (TTY: 711 или **1-800-877-8339**).

---

## Информация об услугах, связанных с трудоустройством

---

### Знаете ли вы?

- Работа может быть важной частью жизни человека, так как она задает структуру и привычный порядок действий, одновременно повышая самооценку и финансовую независимость.
- Даже если вы получаете пособия (например, социальное обеспечение), у вас может быть возможность зарабатывать и сохранять медицинское страховое покрытие.
- Для людей с инвалидностью профессиональная реабилитация — важный ресурс, помогающий достичь целей, связанных с работой.

## Услуги, связанные с трудоустройством

У вас может быть доступ к услугам, связанным с трудоустройством, после оценки, проведенной координатором медицинского обслуживания и командой планирования. Они включают услуги как до, так и после трудоустройства, помогающие получить и сохранить работу. Несколько примеров услуг, связанных с трудоустройством, на которые вы можете иметь право:

- Консультирование по вопросам образования и построения карьеры
- Просвещение по вопросам доступного страхового покрытия, пособий и льгот и планирование их использования
- Помощь с ресурсами для профессиональной реабилитации и/или местных ресурсов
- Обучение необходимым для работы навыкам
- Подготовка резюме и развитие навыков для прохождения собеседования
- Помощь с поиском работы
- Поддержка на работе (консультирование, связанное с работой)

Чтобы найти информацию об услугах Mercy Care, связанных с трудоустройством, посетите сайт <https://www.mercycareaz.org/members/ltc-formembers/resources> и выберите пункт Employment Services (Услуги, связанные с трудоустройством).

Чтобы узнать больше о средствах поддержки и услугах, связанных с трудоустройством, или получить помощь с их поиском, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00.

## Как обратиться за услугами, связанными с трудоустройством

В каждом районе штата есть специалисты по вопросам трудоустройства, которые готовы помочь вам, вашему координатору медицинского обслуживания и команде планирования с поиском ресурсов для трудоустройства. Ваш координатор может помочь вам найти средства поддержки и услуги, связанные с трудоустройством, которые соответствуют вашим нуждам, и вместе с вами определит, какие услуги лучше всего помогут вам достичь своих целей, касающихся работы. Чтобы узнать больше о поиске услуг, связанных с трудоустройством, поговорите со своим координатором медицинского обслуживания.

Всё еще нужна помощь? Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников Mercy Care по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Его сотрудники свяжут вас с администратором Mercy Care по вопросам трудоустройства.

## Другие ресурсы, связанные с трудоустройством

### Профессиональная реабилитация

Профессиональная реабилитация (VR) — это программа Департамента экономической безопасности штата Аризона (ADES), призванная помогать лицам, соответствующим критериям и имеющим инвалидность, готовиться к поиску работы, находить ее и сохранять.

Вы можете иметь право на услуги VR, если соответствуете следующим требованиям:

- У вас есть инвалидность, вызванная психическими или физическими нарушениями.
- Ваша инвалидность, вызванная психическими или физическими нарушениями, создает существенные препятствия для трудоустройства.
- Вам требуются услуги VR, чтобы подготовиться к поиску работы, найти, сохранить или вернуть ее.
- Вы можете получить пользу от услуг VR, достигнув результата в виде трудоустройства.

Когда вы подадите заявку на участие в программу VR и будете признаны соответствующим требованиям лицом, консультант VR вместе с вами начнет работу над планом по трудоустройству. Разработка плана включает определение конкурентной цели, связанной с трудоустройством, и направлена на устранение препятствий, вызванных инвалидностью и мешающих найти работу. Направление на услуги VR можно попросить у своего координатора медицинского обслуживания.

Узнать больше и найти ближайший офис VR можно на сайте

<https://des.az.gov/services/employment/rehabilitation-services/vocational-rehabilitation-vr>.



## ARIZONA@WORK

Этот центр занятости, действующий по всему штату, предлагает широкий круг бесплатных услуг для работников и помогает соискателям в Аризоне найти выгодную работу. С помощью ARIZONA@WORK вы сможете связаться с местными работодателями, у которых есть вакансии в крупнейшей базе данных по трудоустройству в Аризоне — на сайте Arizona Job Connection.

ARIZONA@WORK может направить вас к своим партнерам за экспертной консультацией и указаниями по любым вопросам, включая уход за детьми, базовые потребности, профессиональную реабилитацию для соискателей с инвалидностью и образовательные возможности.

Чтобы узнать больше и найти ближайший офис ARIZONA@WORK, посетите сайт <https://arizonaatwork.com>.

## Просвещение по вопросам доступного страхового покрытия, пособий и льгот и планирование их использования

С работой и получением страхового покрытия, пособий и льгот связано множество заблуждений. Есть множество людей с инвалидностью, совмещающих работу и получение пособий и улучшающих свое положение. Наличие инвалидности не означает, что вы не сможете работать. Поговорите со своим координатором медицинского обслуживания или специалистом по трудоустройству, чтобы узнать больше о следующих ресурсах:

- **Arizona Disability Benefits 101 (DB101)**. Это бесплатный и удобный онлайн-инструмент, помогающий разобраться в заблуждениях и сложностях, связанных с пособиями в рамках социального обеспечения, здравоохранением и трудоустройством. DB101 помогает людям узнать, как сочетаются зарплаты и пособия, чтобы принимать информированные решения о поиске работы. Для доступа к этому полезному инструменту перейдите по ссылке <http://az.db101.org>.
- **ABILITY360**. В рамках ABILITY360 действует программа «Пособия для работающих: поощрения для работающих — планирование и помощь» (B2W WIPA), помогающая понять, как доход от работы повлияет на ваши денежные пособия, покрытие медицинского обслуживания и другое страховое покрытие и льготы, посредством анализа доступных пособий и льгот. Чтобы связаться со специалистом по регистрации, позвоните в программу B2W WIPA по номеру **602-443-0720** или **1-866-304-WORK (9675)** либо напишите на электронную почту [b2w@ability360.org](mailto:b2w@ability360.org) и узнайте, соответствуете ли вы критериям для получения такой услуги бесплатно.

---

## Услуги, предоставляемые на дому и в сообществе

Услуги, предоставляемые на дому и в сообществе, помогут вам сохранять независимость и жить в своем доме или другом жилье в сообществе. Ваш координатор медицинского обслуживания вместе с вами, вашей семьей или опекуном, а также вашим РСР подберет подходящие услуги и их продолжительность, чтобы в максимальной степени удовлетворить ваши потребности. Эти услуги определяются с учетом правил и политик AHCCCS. Вам будут подходить не все услуги. Когда решение о таких услугах будет принято, ваш координатор медицинского обслуживания одобрит их и организует их предоставление.

- **Дневной медицинский уход для взрослых**: эта программа предлагает плановое медицинское обслуживание, присмотр и занятия, личный уход, развитие личных навыков, необходимых для жизни, питание и отслеживание здоровья в групповых условиях.
- **Услуги ухода на дому**: подготовленный человек из учреждения, обеспечивающего уход, будет приходить к вам на дом и помогать вам с различными видами задач, включая личную гигиену, уход за домом и приготовление пищи.
- **Программа поддержки при переезде в жилье в сообществе**: эта услуга предусматривает финансовую помощь участникам, переезжающим из центра сестринского ухода в свой дом в сообществе. О правилах AHCCCS в отношении этой услуги можно спросить своего координатора медицинского обслуживания.
- **Система сообщения об экстренных ситуациях**: оборудование, обеспечивающее круглосуточный доступ к экстренной помощи, когда она необходима.
- **Развитие навыков**: эта услуга предполагает обучение навыкам для самостоятельной жизни. В рамках этой услуги могут предлагаться логопедия, физиотерапия и эрготерапия. Сюда включены такие услуги, как обучение и процедуры в дневное время, а также помощь с трудоустройством.
- **Питание с доставкой на дом**: здоровое питание, приготовленное и доставленное вам домой.
- **Медицинское обслуживание на дому**: эта услуга предполагает уход на дому с неполным рабочим днем, направленный на предотвращение вашей повторной госпитализации. Такое обслуживание может включать сестринский уход, услуги сиделки, оборудование и терапию.
- **Ведение хозяйства**: эта услуга помогает выполнять задачи по ведению хозяйства, такие как уборка, совершение покупок и стирка одежды.

- **Модификация дома:** эта услуга позволяет адаптировать ваш дом, чтобы сделать вашу жизнь более независимой.
- **Хосписный уход:** услуги, помогающие участникам, которые нуждаются в медицинском уходе и эмоциональной поддержке на заключительных этапах жизни.
- **Лицензированная сиделка (ЛНА):** это имеющий лицензию человек, который может быть членом семьи или законным опекуном, оказывающим услуги одиноким участникам Системы долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCS) младше 21 года в соответствии с планом медицинского обслуживания пациента.
- **Личный уход:** эта услуга предлагает помощь с питанием, принятием ванны, использованием туалета и одеванием.
- **Персональное сестринское обслуживание:** услуги сестринского ухода для участников, которым необходим более индивидуальный и постоянный уход.
- **Замена ухаживающего лица сиделкой:** эта услуга предполагает помощь, позволяющую члену вашей семьи или другому неофициальному лицу, оказывающему уход, отдохнуть. Такая услуга может предоставляться у вас на дому, в учреждении для проживания с уходом или центре квалифицированного сестринского ухода.
- **Уход на дому со стороны супруга/супруги:** услуги ухода на дому, оказываемые супругом или супругой участника в соответствии с инструкциями, принятыми в штате. Если вас интересует эта услуга, поговорите со своим координатором медицинского обслуживания.

### Варианты обслуживания с контролем участника

Обслуживание с контролем участника позволяет участникам управлять получением определенных услуг, включая уход на дому, помощь с личной гигиеной и ведением хозяйства. Контроль участника распространяется на способ предоставления услуг. Обслуживание с контролем участника доступно большинству участников Системы долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCS), проживающих в собственном доме. Такие варианты недоступны участникам, проживающим в альтернативных домашних условиях или учреждениях сестринского ухода. Призываем участников ALTCS или их представителей связаться со своим координатором медицинского обслуживания, чтобы узнать об этом больше и рассмотреть варианты обслуживания с контролем участника.

- **Уход на дому согласно указаниям участника (SDAC):** это один из трех вариантов обслуживания, доступный участникам ALTCS, которые получают услуги ухода на дому в собственном доме. Если выбран вариант SDAC, участники будут нанимать, увольнять и обучать лиц, обеспечивающих им уход, а также руководить их действиями. Этот вариант обслуживания предполагает больше контроля и ответственности для участников. Они могут нанимать любого человека, имеющего необходимые базовые навыки, давать ему задания, составлять график рабочих часов на неделю, которые определяются на встрече с координатором медицинского обслуживания.
  - **Квалифицированный уход на дому согласно указаниям участника:** это вариант для участников, у которых есть собственный помощник и которые хотят, чтобы этот помощник был обучен оказанию определенных квалифицированных услуг (например, процедурам для контроля работы кишечника или введению инсулина). Координатор медицинского обслуживания может сообщить вам, какие квалифицированные услуги включены в эту программу.
- **Агентство по выбору:** при этом варианте участники играют активную роль в контроле ухода за собой при поддержке со стороны агентства — поставщика услуг. Агентство по выбору — это один из трех вариантов обслуживания, доступный участникам ALTCS, которые получают услуги ухода на дому, помощи с личной гигиеной, развитием навыков и/или ведением хозяйства в собственном доме.

---

### Альтернативные варианты проживания в домашних условиях

Помимо проживания в собственном доме, ALTCS предлагает участникам другие типы проживания в домашних условиях. В таких домах предлагаются услуги по присмотру, помощи с личной гигиеной или уход по запросу, они имеют необходимые лицензии и сертифицированы. Для проживания в таких условиях участникам необходимо платить за жильё и питание. Узнать, сколько нужно будет платить, можно у своего координатора медицинского обслуживания.

- **Приемная семья для взрослых:** такие семейные условия проживания предполагают жильё и питание, присмотр и уход не более чем для 4 (четырёх) жильцов.
- **Жильё с уходом:** такие условия проживания предполагают жильё и питание, присмотр и уход не более чем для 10 человек.
- **Центр для проживания с уходом:** такие условия проживания предполагают уход в отдельных или общих номерах, включающих кухню, ванную и личное пространство для сна.

---

## Обслуживание в центре сестринского ухода

---

Центры сестринского ухода предлагают комнату, питание и сестринское обслуживание участникам, которые могут нуждаться в таких услугах постоянно, но которым не нужно находиться в больнице или ежедневно получать услуги врача. Многие центры сестринского ухода также предлагают специальные услуги или различные уровни обслуживания для людей с особыми потребностями. Для участников, проживающих в центре сестринского ухода, AHCCCS определяет, должны ли они ежемесячно принимать участие в оплате.

---

## Заблаговременное планирование обслуживания (паллиативная помощь)

---

Паллиативная помощь (EOL) включает в себя все медицинские и вспомогательные услуги, предоставляемые вам в любом возрасте и на любой стадии болезни. Основное внимание уделяется устранению стресса, боли или ограничений, вызванных заболеванием. Целью является улучшение качества жизни, даже если состояние здоровья при этом может ухудшаться или у вас может быть диагностировано заболевание в терминальной стадии, хроническая или сложная болезнь. Для обеспечения удобства и качества жизни и защиты ваших прав и достоинства используется подход, ориентированный на человека. Паллиативная помощь позволит вам и вашей семье получать информацию о вашем заболевании, помогающую разобраться в состоянии здоровья и принимать решения об уходе за вами. Если вы сделаете такой выбор, координатор медицинского обслуживания поможет вам и вашей семье получить доступ к услугам, включенным в обслуживание EOL. В число таких услуг входят заблаговременное планирование обслуживания, лечение, поддерживающий уход, паллиативный и хосписный уход.

**Лечение.** Лечение предполагает медицинскую помощь и/или терапию, направленную на ослабление или устранение испытываемых вами симптомов, а также на ваше общее исцеление. Вы можете выбрать лечение, пока не решите перейти на хосписный уход.

**Поддерживающий уход.** Поддерживающий уход предполагает психологическую, социальную, духовную и практическую поддержку, призванную сделать вашу жизнь удобнее и улучшить ее качество. Поддерживающий уход может организовать ваш координатор медицинского обслуживания. Кроме того, поддерживающий уход могут оказывать друзья, члены семьи или службы, доступные в вашем сообществе.

**Паллиативный уход.** Паллиативный уход — это обслуживание в тесном сотрудничестве с вашим врачом или поставщиком медицинских услуг, направленное на облегчение боли, симптомов и стресса из-за серьезного заболевания.

**Хосписный уход.** Хосписный уход включает медицинское обслуживание и эмоциональную поддержку для человека с заболеванием в терминальной стадии, жизнь которого подходит к концу. Хосписный уход призван сделать жизнь удобнее и оказать поддержку, но он не нацелен на лечение заболевания. Хосписный уход может оказываться на дому или в учреждении. Участники младше 21 года могут получать лечение одновременно с хосписным уходом.

Заблаговременное планирование обслуживания — это личный разговор между вами, вашей семьей и вашим врачом или другим поставщиком медицинских услуг. Вы можете обсудить свое заболевание, варианты медицинского обслуживания, социальные, психологические и духовные потребности. Ваш врач или поставщик медицинских услуг может вместе с вами и членами вашей семьи разработать план ухода, включающий выбранные вами варианты обслуживания и лечения. Вы можете рассказать о своем выборе членам семьи, друзьям или другим поставщикам услуг по своему усмотрению. Кроме того, врач или поставщик услуг может помочь вам оформить заблаговременные указания.

---

## Направления

---

Ваш PCP может направить вас к другому поставщику для получения специализированных услуг. Когда PCP предлагает вам посетить специалиста в связи с определенной проблемой, такое действие называется «направлением». Кроме того, направление может использоваться для получения дополнительных услуг, оказываемых в лаборатории, больнице и т. д.

Может потребоваться, чтобы план Mercy Care проверил и одобрил некоторые направления и специальные услуги перед тем, как вы их получите. Ваш PCP будет знать, когда нужно получить одобрение от Mercy Care. Если направление должно быть утверждено Mercy Care, PCP сообщит вам о его статусе. Кроме того, вы можете запросить второе мнение у другого врача, сотрудничающего с планом Mercy Care.

## Обращение без направления

Вам не нужно направление от РСР для получения следующих услуг:

- стоматологическое обслуживание и услуги, связанные со зрением, если вы младше 21 года;
- покрываемые услуги акушеров-гинекологов (OB/GYN);
- услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи (перечень покрываемых услуг приведен в разделе о психиатрической, психологической и наркологической помощи);
- большинство услуг на дому и в сообществе;
- услуги планирования семьи.

Участникам с особыми медицинскими потребностями не нужны направления и предварительные разрешения для посещения врачей-специалистов, сотрудничающих с планом. Особые медицинские потребности — это серьезные и хронические физические заболевания, нарушения психики или развития либо расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ, требующие медицинских и связанных услуг, необходимых по медицинским показаниям, тип или объем которых выходит за рамки обычно необходимых участникам. Продолжительность такой ситуации (реальная или ожидаемая) должна составлять не менее года, и может потребоваться постоянное медицинское обслуживание, обычно не предоставляемое основным поставщиком медицинских услуг (РСР).

Участникам, которым требуется долгосрочное обслуживание и поддержка (LTSS), не нужны направления и предварительные разрешения для посещения врачей-специалистов, сотрудничающих с планом. LTSS — это услуги и меры поддержки, предоставляемые участникам всех возрастов, имеющим функциональные ограничения и/или хронические заболевания. Основным назначением является поддержка способности участника жить или работать в условиях по своему выбору, включая собственный дом, жилье, контролируемое поставщиком услуг или принадлежащее ему, центры сестринского ухода или другие учреждения с проживанием. Право на использование LTSS могут получить только люди, достигшие 65 лет, имеющие инвалидность либо нуждающиеся в обслуживании на уровне, сопоставимом с центром сестринского ухода, а также соответствующие финансовым критериям. Получить дополнительную информацию и подать заявку можно на странице <https://www.azahcccs.gov/Members/GetCovered/Categories/nursinghome.html>.

---

## Устройства для альтернативной и дополнительной коммуникации (AAC)

---

### Что такое устройство AAC?

Устройство AAC предоставляет участнику дополнительные возможности для высказывания своих желаний, потребностей и мыслей. Это планшеты, помогающие людям с речевыми или языковыми нарушениями. Они позволяют использовать для общения изображения на экране планшета. Эта услуга покрывается для всех участников планов Mercy Care, участвующих в программе Medicaid, которым устройство AAC необходимо по медицинским показаниям.

### Чтобы запросить устройство AAC, выполните следующие шаги:

1. Попросите у своего основного поставщика медицинских услуг (РСР) назначение на оценку к специалисту по нарушениям речи (SLP). Это назначение действует 12 месяцев.
2. Запишитесь на прием к SLP для прохождения оценки. Список лицензированных и зарегистрированных SLP, сотрудничающих с планом, можно найти, посетив страницу [mercycareaz.org/members/ltc-formembers/aac](https://www.mercycareaz.org/members/ltc-formembers/aac) или позвонив в отдел обслуживания участников.
3. Специалист по нарушениям речи проведет оценку. Она покажет, поможет ли использование устройства AAC вашему члену семьи.
4. Перед заказом устройства AAC требуется получить предварительное разрешение Mercy Care.
5. Поставщик устройства AAC отправит или доставит его вам на дом.

**Отсканируйте, чтобы посмотреть видео о том, как заказывать устройство AAC.**



## Лечение с помощью устройства AAC

Когда участник получит устройство AAC, следует обратиться к SLP, чтобы запланировать лечение с помощью AAC. Первый сеанс лечения должен пройти не более чем через 90 дней после получения предварительного разрешения (РА) на устройство AAC.

## Ремонт устройства AAC

- Любой ремонт требует предварительного разрешения Mercy Care.
- Mercy Care будет покрывать один ремонт устройства каждые 12 месяцев в связи с естественным износом, если на него не действует гарантия.
- Чтобы выяснить, действует ли гарантия на устройство, можно обратиться к предоставлявшему изначально лечение специалисту по нарушениям речи или поставщику устройства AAC.
- Поставщик устройства AAC поможет вернуть устройство, если на него действует гарантия.
- Mercy Care не будет покрывать замену приложений, которые были удалены или оказались недоступными из-за потери имени пользователя и пароля.

## Замена устройства AAC

Устройство и принадлежности обычно служат до 36 месяцев. Выполните процедуру заказа устройства AAC заново, получив у PCP назначение на оценку у SLP. Замена устройства AAC и/или принадлежностей потребует предварительного разрешения. Она возможна в следующих случаях:

- Потеря или повреждение, не подлежащее ремонту.
- Прошло 3 года с первоначального назначения, и устройство AAC перестало работать.
- Устройство AAC не соответствует нуждам участника, так как его состояние изменилось и ему нужна повторная оценка.
- Устройство AAC не отвечает нуждам участника при надлежащем лечении.
- Имеется документ от производителя, подтверждающий, что устройство AAC не подлежит ремонту.
- Принадлежности повреждены или изношены.
- Устройство AAC потеряно или украдено, при этом отправлены следующие документы:
  - полицейский отчет (в случае кражи);
  - отчет функции Find My iPad (Найти iPad) от Apple (только для iPad).

## Повторная оценка для изменения устройства

Повторная оценка у SLP и модификация устройства могут разрешаться в следующих случаях:

- Лечение предоставляется не менее 3 месяцев.
- Состояние здоровья участника изменилось.
- Участник не достигает и не превосходит текущих целей, поставленных при использовании имеющегося устройства AAC.

Если у вас есть дополнительные вопросы, звоните в отдел обслуживания участников Mercy Care с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

---

## Доступ к услугам, не покрываемым по моральным или религиозным причинам

---

Если поставщик не покрывает услугу (включая консультирование и направления) по моральным или религиозным причинам, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711), чтобы получить помощь с поиском другого поставщика услуг.

---

## Информация для участников плана из числа американских индейцев

---

Участники плана из числа американских индейцев могут выбирать, где они хотят получать медицинское обслуживание. Помимо Mercy Care, участники из числа американских индейцев могут получать медицинское обслуживание от любого поставщика медицинских услуг Управления медицинского обслуживания индейцев или учреждения, принадлежащего племенам или управляемого ими, в любое время.

---

## Как найти основного поставщика медицинских услуг (PCP)

---

Когда вы регистрируетесь в плане Mercy Care, от вас потребуется выбрать основного поставщика медицинских услуг (PCP) из каталога поставщиков услуг Mercy Care. Выберите врача в районе рядом с вашим домом. Если вы не выберете PCP, Mercy Care сделает это за вас. Имя PCP можно найти в вашем приветственном письме.

Если у вас есть другой план медицинского страхования и покрытие от этого плана является для вас первичным, вам потребуется выбирать PCP в таком плане. Вы должны будете сообщить этому плану, что у вас есть покрытие Mercy Care, и его сотрудники помогут найти PCP, который может также сотрудничать с Mercy Care.

Если вы проживаете в центре сестринского ухода, врач, сотрудничающий с планом Mercy Care, посетит вас по месту жительства и позаботится о вас. Персонал центра сестринского ухода сообщит вам, когда PCP должен будет вас посетить. Вам помогут скоординировать обслуживание, а также позвонят вашему врачу, если в состоянии вашего здоровья произойдут какие-либо изменения.

Кроме того, у Mercy Care есть группы PCP, которые не принимают своих пациентов в традиционных кабинетах. Вам могут предложить на выбор PCP такого типа, который сможет посещать вас у вас дома или в вашем учреждении для проживания с уходом. Чтобы назначить или перенести прием, вы, члены вашей семьи, опекун или лицо, обеспечивающее вам уход, можете позвонить PCP.

### Как сменить PCP

Мы надеемся, что вы не будете менять назначенного вам PCP, чтобы с вами мог работать человек, с которым вы хорошо знакомы. Если вы захотите сменить врачей, рекомендуем сначала поговорить со своим PCP и координатором медицинского обслуживания и рассказать им, почему вы задумались о замене. Они могут попробовать вместе с вами решить проблему или предложить вам другого поставщика услуг. Мы понимаем, что вы можете захотеть сменить врачей по различным причинам, примеры которых приведены ниже.

- У вас с врачом не возникло взаимопонимания.
- Вам некомфортно откровенно говорить со своим врачом.
- Кабинет вашего врача слишком далеко от вашего дома.

Если вам нужно или хочется сменить своего PCP, можно обратиться в отдел обслуживания участников Mercy Care. Вам помогут произвести замену. Замена будет выполнена в день вашего запроса. Позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Если Mercy Care — не ваш основной план медицинского страхования, вместо этого вам потребуется обратиться к инструкциям своего первичного плана. Вы получите на почту письмо с именем и адресом нового врача.

### Планирование, перенос и отмена приемов у PCP

Вскоре после включения в план вам нужно будет записаться на прием к назначенному PCP. Вам нужно будет начать устанавливать отношения со своим основным лечащим врачом. PCP сможет обследовать вас, чтобы выяснить ваши медицинские потребности.

- Позвоните своему PCP в начале дня, чтобы запланировать прием.
- Расскажите персоналу кабинета о своих симптомах.
- Возьмите с собой свою идентификационную карту участника плана.
- Если вы новый пациент, придите на прием на 15 минут раньше назначенного.
- Сообщите сотрудникам врачебного кабинета, когда вы придете.

Посещайте приемы и не опаздывайте. Звоните в кабинет своего поставщика услуг заранее, если не сможете прибыть на прием. Если вам понадобится запланировать, перенести или отменить приемы, можно также обратиться в отдел обслуживания участников. В отдел обслуживания участников можно позвонить по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

**Если вам потребуется перенести или отменить прием, позвоните в кабинет своего врача сразу же, как только узнаете, что не сможете прийти.**

## Вопросы, которые стоит задать при планировании приема у своего РСР

Обратившись в кабинет своего врача, чтобы записаться на прием, задайте перечисленные ниже вопросы. Они помогут подготовиться к дальнейшим визитам. При желании ответы можно записать прямо здесь, чтобы они всегда были под рукой, когда понадобятся.

Какой у вас график работы? \_\_\_\_\_

Принимаете ли вы пациентов по выходным или в позднее время? \_\_\_\_\_

Будете ли вы обсуждать мои проблемы по телефону? \_\_\_\_\_

Работает ли с вами кто-то, кто сможет помочь мне, если вы будете недоступны? \_\_\_\_\_

К кому мне обращаться, если у вас будет закрыто, а у меня возникнет неотложная ситуация? \_\_\_\_\_

Сколько мне потребуется ждать приема? \_\_\_\_\_

Если вы отправляетесь к своему РСР или стоматологу впервые, прибудьте за 15 минут до назначенного времени. Понадобится получить от вас информацию, чтобы завести медицинскую карту. Покажите сотрудникам кабинета свою идентификационную карту участника плана сразу по прибытии и перед тем, как вас осмотрит врач. Если у вас не будет идентификационной карты, врач всё равно примет вас. От вас может потребоваться показать действующее удостоверение личности с фотографией. Для получения дополнительной информации попросите сотрудников кабинета позвонить в план Mercy Care.

Вашему РСР может потребоваться потратить дополнительное время на другого пациента. Кроме того, может возникнуть чрезвычайная ситуация, вынуждающая врача нарушить график. В этом случае вам может потребоваться подождать чуть дольше, чтобы попасть на прием. Если вам обычно приходится ждать запланированного приема более 45 минут, сообщите об этом в отдел обслуживания участников Mercy Care.

## Простые советы относительно посещений врача

- Если вы посещаете РСР впервые, сначала позвоните в кабинет своего РСР, чтобы убедиться, что врач принимает новых пациентов, и подтвердить его адрес.
- Позвоните своему РСР в начале дня, чтобы запланировать прием.
- Расскажите персоналу кабинета о своих симптомах.
- Возьмите с собой свою идентификационную карту участника плана.
- Если вы новый пациент, прибудьте на прием на 15 минут раньше назначенного.
- Сообщите персоналу кабинета о прибытии и покажите свою идентификационную карту.

## Получайте максимум пользы от визита к врачу

Подумайте о том, чтобы при посещении врача задать ему вопросы, перечисленные ниже. Они могут помочь вам лучше разобраться в состоянии вашего здоровья.

## Начать, прекратить, продолжать

- Прекратить: что мне нужно прекратить делать?
- Начать: что мне нужно начать делать?
- Продолжать: что мне нужно продолжать делать?

## Прежде чем покинуть кабинет, задайте врачу следующие вопросы.

- Какие лекарства мне нужно принимать (и/или прекратить принимать)?
- Когда следующий прием?
- Что еще мне нужно знать?
- Что мне нужно делать, чтобы добиться улучшения?
- Какую еду мне нужно употреблять?
- От какой еды мне нужно отказаться?

- Есть ли ресурсы сообщества, которые могут мне помочь?
- Почему для меня важно следовать этим указаниям?
- Что дальше? Как подготовиться к следующему приему?

---

## Сроки приема

---

### Прием основного поставщика медицинских услуг (PCP)

- Неотложная медицинская помощь: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 2 рабочих дней с момента запроса.
- Стандартное обслуживание: в течение 21 календарного дня с момента запроса.

### Прием врача-специалиста (включая специалистов-стоматологов)

- Неотложная медицинская помощь: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 2 (двух) рабочих дней с момента запроса.
- Стандартное обслуживание: в течение 45 календарных дней с момента направления.

### Прием поставщика стоматологических услуг

- Неотложные приемы: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента запроса.
- Прием для получения стандартного обслуживания: в течение 45 календарных дней с момента запроса.

### Прием поставщика услуг для беременных

Первоначальные приемы в рамках ведения беременности для зарегистрированных беременных участников проводятся следующим образом.

- Первый триместр: в течение 14 календарных дней с момента запроса.
- Второй триместр: в течение 7 (семи) календарных дней с момента запроса.
- Третий триместр: в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса.
- Беременность с повышенным риском: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения рисков и немедленно в экстренных ситуациях.

### Прием поставщика услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи

- Неотложные приемы: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 24 часов с момента выявления необходимости.
- Первичная оценка: в течение 7 (семи) календарных дней с момента первоначального направления или запроса на получение услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи.
- Первичный прием: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника.
  - Для участников, достигших 18 лет: не более 23 календарных дней после первичной оценки.
  - Для участников младше 18 лет: не более 21 календарного дня после первичной оценки.
- Приемы для получения услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи в рамках постоянного обслуживания: настолько быстро, насколько этого требует состояние участника, но не более 45 календарных дней с момента выявления необходимости.

### Прием для получения психотропных препаратов

- Неотложность необходимости в препаратах оценивается немедленно.
- Назначается прием, если есть клинические показания, у медицинского специалиста по психиатрической, психологической и наркологической помощи в сроки, гарантирующие, что у участника:
  - не закончатся необходимые препараты;
  - не усугубится проблема, связанная с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ, до начала приема препаратов, но не позднее, чем через 30 календарных дней с момента выявления необходимости.

### Прием для получения психиатрической, психологической и наркологической помощи для лиц, находящихся на законном попечении Департамента безопасности детей (DCS), и приемных детей

- Быстрое реагирование: в сроки, определяемые характером проблем, связанных с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ, но не более 72 часов после уведомления от DCS о том, что ребенок был или будет забран из своего дома.



- Первичная оценка: в течение 7 календарных дней с момента первоначального направления или запроса на получение услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи.
- Первичный прием: в сроки, определяемые клинической необходимостью, но не более 21 календарного дня после первичной оценки.
- Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи в рамках постоянного обслуживания: в сроки, соответствующие потребностям участника, но не более 21 календарного дня с момента выявления необходимости.

### **Неэкстренная перевозка медицинским транспортом**

Участник должен прибывать вовремя, но не ранее, чем за один час до приема.

Участник не должен ждать транспортировки домой более одного часа по окончании приема.

### **Профилактические визиты (осмотры)**

Для участников покрываются профилактические визиты (осмотры). Большая часть профилактических визитов (они могут также называться «медицинскими осмотрами» или просто «осмотрами») включает изучение истории болезни, врачебный осмотр, профилактические обследования, консультацию по вопросам здоровья, а также необходимую по медицинским показаниям вакцинацию. Для участников младше 21 года периодические обследования, диагностика и лечение на ранних стадиях (EPSDT) приравниваются к профилактическим визитам.

### **Советы по поддержанию здоровья детей**

#### **ВСЕМ УЧАСТНИКАМ**

- Всегда приходите на приемы у РСР. Рекомендуется посещать РСР не реже одного раза в 3 месяца. Если вы не можете прибыть на прием, позвоните, чтобы отменить его и назначить другой.
- Следуйте указаниям своего РСР.
- Если вы ежедневно принимаете отпускаемые по рецепту лекарства, не забывайте пополнять их запасы до того, как они закончатся. Кроме того, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care и узнать о нашей программе доставки лекарств по почте.
- Никогда и ни с кем не делитесь своими лекарствами.
- Правильно питайтесь, достаточно спите и делайте упражнения.
- Чистите зубы не менее двух раз в день.
- Всегда пристегивайтесь ремнем безопасности. В штате Аризона этого требует закон.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНО ДЛЯ ДЕТЕЙ...**

- Всегда укладывайте ребенка спать на спину, не используйте ограждения для детских кроватей, не помещайте в кроватку большие одеяла и мягкие игрушки.
- Следите за тем, чтобы вашему ребенку делали все нужные прививки! Дети и подростки должны делать прививки, чтобы сохранять здоровье, так как прививки защищают от многих заболеваний. Приносите записи о прививках ребенка на прием к его РСР.
- В машине младенцы и дети должны ездить в сидениях, подходящих для их возраста, пока они не достигнут 8 лет и 4 футов 9 дюймов роста. Всегда, при каждой поездке. В штате Аризона этого требует закон!
- Всегда наносите солнцезащитное средство, прежде чем отправляться на улицу, даже если там облачно.
- На каждом профилактическом приеме EPSDT обязательно обсуждайте развитие ребенка с его РСР. Это отличная возможность задать любые имеющиеся вопросы.
- Следите за тем, чтобы ребенок регулярно посещал стоматолога. Участникам в возрасте от 1 до 20 лет следует посещать стоматолога два раза в год.

---

## Услуги для женщин

---

Для женщин, ведущих активную половую жизнь, очень важно каждый год посещать своего РСР или акушера-гинеколога. Прохождение нужных проверок — важная часть поддержания женского здоровья. Мазок из шейки матки и маммография — это важные проверки, которые могут спасти вашу жизнь. Мазок из шейки матки используется для проверки на наличие рака шейки матки, а маммография — рака груди. Эти проверки могут помочь вам в обнаружении проблем до того, как проявятся какие-либо признаки или симптомы. Если возникнет проблема, шанс излечения повышается при раннем реагировании.

Рекомендации по цитологическому исследованию шейки матки, включая мазок из шейки матки

- Если женщина ведет активную половую жизнь, мазок из шейки матки следует делать ежегодно, а после 3 (трех) нормальных проверок подряд тестирование можно проходить реже.
- Если женщина не ведет активную половую жизнь, мазок из шейки матки следует начинать делать с достижения 21 года и повторять каждые 3 года до достижения 30 лет.
- По достижении 30 лет женщине следует делать мазок из шейки матки и сдавать тест на вирус папилломы человека (ВПЧ) каждые 5 лет до наступления 65 лет. Также приемлемо только выполнять мазок из шейки матки каждые 3 года.
- Возрастные диапазоны, указанные выше, являются рекомендацией. Если РСР или акушер-гинеколог решит, что для этого есть медицинские показания, цитологическое исследование и мазок из шейки матки можно проводить ежегодно.

Участники плана Mercy Care могут обращаться для сдачи мазка из шейки матки к своему РСР или акушеру-гинекологу Mercy Care. Если вы хотите посетить акушера-гинеколога, предварительно посещать РСР или получать его разрешение не нужно. Акушеров-гинекологов можно найти в вашем каталоге поставщиков услуг или в его веб-версии на сайте Mercy Care [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org), нажав элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг).

Рекомендации относительно маммографии:

- Женщинам в возрасте от 40 до 49 лет следует поговорить со своим РСР или акушером-гинекологом о том, когда начинать и как часто проходить профилактическую маммографию.
- Женщинам в возрасте от 50 до 74 лет со средним риском развития рака молочной железы следует проходить маммографию каждые два года.
- Возрастные диапазоны, указанные выше, являются рекомендацией. Если РСР или акушер-гинеколог решит, что для этого есть медицинские показания, маммографию можно проходить ежегодно в любом возрасте.

Вы можете позвонить своему врачу, чтобы заказать маммографию, а затем записаться на нее в радиологическом учреждении. Список радиологических учреждений в вашем районе можно найти в вашем каталоге поставщиков услуг или в его веб-версии на сайте Mercy Care [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org).

---

## Визит в рамках профилактического обслуживания для женщин

---

Ежегодный визит в рамках профилактического обслуживания для женщин предназначен для идентификации факторов риска заболеваний, выявления имеющихся проблем с физическим и психическим здоровьем или в связи с употреблением психоактивных веществ, рекомендации привычек здорового образа жизни, имеющих ключевое значение для смягчения или предотвращения факторов риска, касающихся различных болезнетворных процессов. Участники плана, а также участники, которым женский пол был присвоен при рождении, имеют прямой доступ к профилактическим услугам гинекологов, сотрудничающих с планом Mercy Care, без направления от основного поставщика медицинских услуг. За покрываемые профилактические услуги для женщин не взимается ни доплата, ни какая-либо другая оплата.

### Страховое покрытие профилактического обслуживания

Прохождение регулярных профилактических осмотров и обследований — важная часть поддержания женского здоровья. Эти обследования могут помочь в обнаружении проблем до того, как проявятся какие-либо признаки. Диагностика и лечение на ранних стадиях обычно приводят к лучшему результату. Концентрация на предотвращении заболеваний еще до того, как они возникнут, поможет улучшить ваше здоровье и повысить качество жизни.

## Описание профилактического обслуживания для женщин

Визиты в рамках профилактического обслуживания для женщин включают следующее.

- Врачебный (профилактический) осмотр для оценки общего состояния здоровья.
- Клиническое обследование груди.
- Гинекологический осмотр (по необходимости и в соответствии с текущими рекомендациями и лучшими стандартами практики).
- Проверка и проведение вакцинации, обследований и анализов в соответствии с возрастом и факторами риска.
- Обследование и консультация по поддержанию здорового образа жизни и минимизации рисков для здоровья. В частности, обследования и консультации должны как минимум затрагивать следующие аспекты.
  - Правильное питание.
  - Физическая активность.
  - Повышенный индекс массы тела (ИМТ).
  - Употребление табака и/или зависимость от него.
  - Употребление психоактивных веществ и/или зависимость от них.
  - Обследование на предмет депрессии.
  - Межличностное и домашнее насилие, включая консультирование со сбором информации от взрослых женщин и подростков о насилии и жестоком отношении (в прошлом или в текущий момент) в формате, поддерживающем участника и учитывающем его культурные особенности, чтобы устранить имеющиеся опасения в отношении безопасности и другие текущие или будущие проблемы со здоровьем.
  - Инфекции, передающиеся половым путем (ИППП).
  - Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ).
  - Услуги планирования семьи и соответствующие изделия.
  - Консультирование по вопросам, связанным с периодом перед зачатием, включая обсуждение здорового образа жизни до беременности и между беременностями, при этом должны быть рассмотрены следующие аспекты:
    - репродуктивный анамнез;
    - сексуальные практики;
    - вес, диета и питание, способствующие здоровью, а также использование пищевых добавок и прием фолиевой кислоты;
    - физическая активность или упражнения;
    - уход за полостью рта;
    - контроль хронических заболеваний;
    - эмоциональное благополучие;
    - употребление табака и психоактивных веществ (включая рецептурные препараты, кофеин, алкоголь, марихуану и другие вещества);
    - рекомендованный перерыв между беременностями.
- Направления, когда поставщик услуг выявляет необходимость дальнейшей оценки, диагностики и/или лечения.

Вакцина от вируса папилломы человека (ВПЧ) покрывается и рекомендуется участникам в возрасте от 9 до 45 лет. ВПЧ — это распространенный вирус, способный стать причиной рака шейки матки. Часто у ВПЧ нет симптомов. Поэтому узнать о его наличии у себя сложно. И мужчинам, и женщинам важно получать вакцину от ВПЧ. Вакцину следует получить до начала половой жизни.

## Информация о том, как получить профилактическое обслуживание для женщин

Позвоните своему РСР или гинекологу (OB/GYN) и запланируйте прием в рамках профилактического обслуживания для женщин. Этот прием предоставляется вам бесплатно. Вы можете обращаться за профилактическим обслуживанием для женщин без одобрения РСР.

## Помощь с записью на прием и транспортом

Если вам нужна помощь с записью на прием в рамках профилактического обслуживания для женщин к своему поставщику услуг, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Отдел обслуживания участников может помочь организовать транспорт для поездки на прием, если вам это нужно.

---

## **Периодические обследования, диагностика и лечение на ранних стадиях, а также услуги для детей (то же, что и профилактический осмотр ребенка)**

---

Периодические обследования, диагностика и лечение на ранних стадиях (EPSDT) — это комплексная программа поддержания детского здоровья, направленная на профилактику, лечение, коррекцию и улучшение состояния (уменьшение интенсивности симптомов) при физических заболеваниях и нарушениях, связанных с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ, для участников плана AHCCCS младше 21 года.

Цель EPSDT — обеспечить доступность ресурсов для медицинского обслуживания и возможность использовать их, а также помочь получателям помощи по программе Medicaid эффективно использовать эти ресурсы.

Услуги EPSDT обеспечивают комплексное медицинское обслуживание за счет первичной профилактики, раннего вмешательства, диагностики, необходимого по медицинским показаниям лечения и последующего наблюдения в связи с физическими заболеваниями, нарушениями психического здоровья и расстройствами, вызванными употреблением психоактивных веществ. Они предназначены для участников AHCCCS младше 21 года.

Количество, продолжительность и объем. Согласно Закону о Medicaid (Medicaid Act) в EPSDT входят услуги, связанные с обследованиями, зрением, заменой и ремонтом очков, стоматологией, слухом, и другое необходимое медицинское обслуживание, диагностика, лечение и другие меры, определяемые федеральным законодательством в подразделе 1396d(a) раздела 42 Кодекса законов США (U.S.C.) как направленные на коррекцию или уменьшение дефектов, а также физических и психических заболеваний, выявленных в ходе обследований, независимо от того, покрываются ли такие услуги планом AHCCCS штата. Ограничения и исключения, отличные от требований, связанных с необходимостью по медицинским показаниям, а также оправданностью расходов, не применяются к услугам EPSDT.

Профилактические осмотры ребенка — это то же, что и приемы в рамках EPSDT, и включают все обследования и услуги, описанные в графиках периодичности посещения стоматолога и EPSDT AHCCCS.

Это означает, что покрываемые в рамках EPSDT услуги включают обслуживание, направленное на коррекцию или уменьшение интенсивности симптомов физических заболеваний и нарушений, связанных с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ, а также обнаруженных в ходе обследований болезней, когда такие услуги подпадают в одну из необязательных и обязательных категорий «медицинской помощи» в соответствии с определением в Законе о Medicaid. Услуги, покрываемые в рамках EPSDT, включают все 29 категорий услуг федерального закона, даже если они не перечислены как покрываемые услуги в плане AHCCCS, действующем в штате, в статутах, правилах или политиках AHCCCS, при условии, что соответствующие услуги являются необходимыми по медицинским показаниям, а их стоимость оправдана.

В частности, EPSDT включает следующее страховое покрытие: стационарное и амбулаторное больничное обслуживание, лабораторные и рентгенографические, стоматологические, терапевтические, врачебные услуги, услуги практикующей медсестры, лекарства, услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи, медицинское оборудование, медицинские устройства и принадлежности, ортопедические приспособления, протезы, очки, транспортные услуги, а также услуги планирования семьи. Кроме того, в EPSDT входят услуги, связанные с диагностикой, обследованием, профилактикой и реабилитацией. Однако EPSDT не включает услуги, являющиеся экспериментальными, преследующими исключительно косметические цели, а также неоправданно дорогие по сравнению с другими вариантами вмешательства.

### **Медицинские рекомендации для детей**

Все дети (не только в младенческом возрасте) должны проходить профилактические осмотры ребенка и получать прививки (проходить вакцинацию). Профилактические осмотры ребенка помогут поддерживать здоровье вашего ребенка и выявить проблемы до того, как он заболит. Прививки защищают от многих заболеваний. Запланируйте прием у PCP своего ребенка в указанные ниже периоды его жизни, чтобы обеспечить его здоровье и в младшем, и в подростковом возрасте. Покрываемые услуги, прививки и профилактические осмотры ребенка в рамках EPSDT не нужно оплачивать, доплата также не предусмотрена. Приведенные ниже даты соответствуют графику периодичности EPSDT AHCCCS.

<b>Профилактические осмотры ребенка (приемы в рамках EPSDT)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Новорожденные</li> <li>• 3–5 дней</li> <li>• 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 и 30 месяцев</li> <li>• Ежегодно в возрасте от 3 до 20 лет</li> </ul>
<b>Прививки (вакцинация)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дифтерия, столбняк, коклюш (DTaP)</li> <li>• Гемофильная инфекция типа b (Hib)</li> <li>• Гепатит А</li> <li>• Гепатит В</li> <li>• Вирус папилломы человека (ВПЧ)</li> <li>• Грипп</li> <li>• Корь, свинка, краснуха (MMR)</li> <li>• Менингококковая инфекция (менингит)</li> <li>• Пневмококковая инфекция (пневмония)</li> <li>• Инактивированная вакцина от полиомиелита (IPV)</li> <li>• Ротавирус (RV)</li> <li>• Столбняк, дифтерия, коклюш (Tdap)</li> <li>• Ветрянка (ветряная оспа)</li> <li>• COVID-19</li> </ul>

### Важность профилактических осмотров ребенка в рамках EPSDT

Мы заботимся о здоровье вашего ребенка. Одним из лучших способов сохранить здоровье ребенка является ежегодное посещение профилактических осмотров ребенка, даже когда он здоров. Профилактические осмотры ребенка (то же, что осмотры и приемы в рамках EPSDT) могут помочь в предотвращении заболеваний и выявлении проблем на ранней стадии. Во время профилактических осмотров ребенка у вас будет возможность поговорить с врачом своего ребенка и задать вопросы. На этих приемах может происходить следующее:

- Изучение истории болезней и развития, а также комплексный врачебный осмотр.
- Обследование на набор веса в соответствии с возрастом, а также просвещение по вопросам питания.
- Обследование и оценка, связанные с питанием, и оформление направлений, если это необходимо.
- Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи и соответствующие обследования, а также оформление направлений, если это необходимо.
- Определение показателей развития ребенка.
- Наблюдение за развитием и связанные обследования.
- Вакцинация (прививки).
- Лабораторные и/или диагностические анализы на наличие таких заболеваний, как анемия, серповидноклеточная анемия, отравление крови свинцом, а также тестирование на туберкулез и т. д.
- Медицинское просвещение, консультирование и помощь с самостоятельным контролем хронических заболеваний.
- Обследование полости рта и связанное просвещение.
- Обработка фтором после достижения ребенком шести месяцев и прорезания хотя бы одного зуба. Это следует делать каждые три месяца до достижения пяти лет.
- Обследования, связанные со зрением и слухом.
- При наличии медицинских показаний врач оформит направление вашего ребенка к врачу-специалисту. Примеры: диетолог, нутрициолог, специалист по психиатрической, психологической и наркологической помощи, специалист по развитию, физиотерапевт, логопед.
- Кроме того, врач может предложить вам определенную информацию о доступных общественных ресурсах и программах.
- В случае с подростками врач также должен поговорить о следующем:
  - Репродуктивное здоровье, контрацепция, безопасный секс, включая меры профилактики инфекций, передающихся половым путем (ИППП).
  - Предотвращение опасного поведения, такого как курение (включая электронные сигареты и вейпы), а также употребление психоактивных веществ и алкоголя.
  - Самочувствие, наличие депрессии, мыслей о причинении себе вреда.
  - Обсуждать с ними эти темы следует и вам.

## **Вакцинация (прививки)**

Лучшим способом защитить ребенка от заболеваний являются прививки. Привитые дети защищены от 16 заболеваний, которые могли бы навредить их здоровью. Прививки могут уберечь вашего ребенка от тяжелых болезней. Некоторые прививки делаются вместе, чтобы сократить количество необходимых уколов. Если у вас есть вопросы, поговорите о прививках с врачом на следующем приеме вашего ребенка.

## **Местные ресурсы**

Есть определенные местные ресурсы и программы, которые могут быть полезны вам и вашему ребенку. Во время профилактического осмотра вашего ребенка в рамках EPSDT врач может обсудить с вами эти услуги. Кроме того, врач сообщит нам, какие услуги могут быть полезными вам и вашему ребенку, а мы отправим вам определенные образовательные материалы о том, как получать такие услуги. Примеры местных программ: программа для женщин, младенцев и детей (WIC), программа раннего вмешательства штата Аризона (AzEIP), программа CRS, программы помощи на дому, программы психиатрической, психологической и наркологической помощи, программа воспитания детей (Raising Kids), программа предварительного раннего (Early Head Start) или раннего (Head Start) обучения, программа вакцинации детей (VFC), справочная линия «От рождения до пяти» (Birth to Five). Для получения дополнительной информации см. раздел «Местные ресурсы» в конце этого справочника или обращайтесь в отдел обслуживания участников Mercy Care.

## **Опасности, связанные с воздействием свинца, а также рекомендуемые и обязательные анализы**

Отравление свинцом — проблема в штате Аризона. Анализ крови на содержание свинца обязателен для всех детей в возрасте 1 и 2 лет. Дополнительные обследования могут проводить для детей в возрасте до 6 (шести) лет, если они подвергаются риску отравления свинцом или проживают по адресу с почтовым индексом из списка с высоким риском. Почтовые индексы опасных районов можно узнать на странице <https://www.azdhs.gov/gis/childhood-lead>. Если вы собираетесь зарегистрировать ребенка в программе предварительного раннего или раннего обучения, от вас потребуют доказать, что ребенок сдал анализ крови на содержание свинца.

## **Набор веса в соответствии с возрастом, детское ожирение и упреждающие меры**

Во время профилактического осмотра вашего ребенка врач проверит индекс массы тела (ИМТ), чтобы выяснить, является ли он нормальным для его возраста, пола и роста. Чем выше ИМТ ребенка, тем больше риск проблем со здоровьем в будущем. Если ИМТ слишком высок, врач должен будет предложить обучение по вопросам питания, а также может выписать направление к диетологу или нутрициологу. Ниже приведено несколько полезных советов.

- Следует есть 5 (пять) порций фруктов и овощей в день.
- Следует проводить перед экраном (включая телевизор, видеоигры, компьютеры, планшеты и другие мобильные устройства) менее 2 (двух) часов в день.
- Следует не менее 1 (одного) часа в день заниматься физической активностью.
- Не следует пить подслащенные напитки, включая соки и лимонады.

## **Признаки и симптомы астмы, а также меры профилактики**

Астма — это хроническое заболевание легких, которое можно предотвратить. Оно может быть как легким, так и тяжелым. Важно распознавать признаки и симптомы, такие как кашель, чихание, сдавленность в груди, одышка и/или посинение губ. Провоцирующие факторы у каждого отличаются, к ним могут относиться загрязнение воздуха, плесень, дым, пыль, пыльца, продукты, стресс, физическая активность и многое другое. Астму можно держать под контролем, разбираясь в лекарствах, обеспечивая их прием и помогая уменьшить количество провоцирующих факторов. Если вы заметите какие-либо признаки или симптомы, а также если у вашего ребенка случится обострение, позвоните его врачу или доставьте его в ближайший центр неотложной медицинской помощи.

## **Советы по обеспечению безопасности для вас и вашего ребенка**

Защищайте ребенка (или подростка), обсуждая с ним избегание опасных занятий и рискованного поведения, а также обращая внимание на признаки суицидальных наклонностей и депрессии и обращаясь за помощью при их появлении. Примеры подобного поведения: отстраненность, сильные перемены в настроении и/или увеличение приема психоактивных веществ или алкоголя. Если вы не уверены, как говорить с ребенком (или подростком), то можете обратиться за помощью к поставщику услуг своего ребенка или позвонить в отдел обслуживания участников. У нас должна быть возможность предложить вам полезные ресурсы. Ниже приведены примеры тем, которые следует обсуждать.

- Курение обычных и электронных сигарет, использование вейпов, кальянов и т. д.
- Сексуальная активность в раннем возрасте.

- Употребление психоактивных веществ и/или алкоголя.
- Участие в травле и насилии либо роль жертвы.
- Опасности, связанные с социальными сетями и Интернетом.

### **Меры по предотвращению кариеса**

Уход за зубами ребенка и их чистка имеют большое значение для сохранения здоровья зубов в долгосрочной перспективе. Первые зубы (молочные) в любом случае выпадут, но кариес может вызвать их преждевременное выпадение. Из-за этого коренные зубы могут оказаться искривленными и смещенными. Кариес молочных зубов может привести и к кариесу коренных. Ежедневный уход за зубами должен начинаться еще до того, как у ребенка прорезаются первые зубы. Каждый день протирайте дёсны ребенка чистой влажной салфеткой или марлей. Можно также аккуратно чистить дёсны мягкой зубной щеткой детского размера и водой. Когда появятся первые зубы, чистите их и дёсны щеткой с водой. Ко времени, когда полностью сформируются все молочные зубы, старайтесь чистить их как минимум два раза в день. Важно также с раннего возраста приучать детей использовать зубную нить. Хорошим моментом для начала использования зубной нити может быть время, когда 2 (два) зуба окажутся вплотную друг к другу. Поговорите со стоматологом ребенка, чтобы получить советы по использованию зубной нити для ухода за маленькими зубами.

### **Важность ухода за полостью рта**

PCP вашего ребенка должен проводить осмотр полости рта во время каждого профилактического осмотра в рамках EPSDT. Кроме того, он должен начать обработку зубов ребенка фтором, как только он достигнет шести месяцев и прорежется хотя бы один зуб. Это должно происходить четыре раза в год (раз в три месяца) во время приемов EPSDT до тех пор, пока ребенку не исполнится пять лет. Покрываемые стоматологические услуги, связанные с EPSDT, не нужно оплачивать, доплата также не предусмотрена.

Первый прием ребенка у стоматолога следует назначить к достижению им одного года. Затем ребенка нужно приводить к стоматологу на регулярные приемы каждые шесть месяцев, то есть два раза в год. Стоматолог должен обрабатывать зубы фтором на обоих приемах до тех пор, пока ребенку не исполнится 21 год. Приемы стоматолога могут также включать рентгенографию, пломбирование, профессиональную чистку зубов и герметизацию фиссур. Начинать работу над привычками правильного ухода за полостью рта никогда не рано. Приводя ребенка к стоматологу, следуйте простым советам:

- Держите под рукой имя и номер своего стоматолога.
- Назначайте плановый прием заранее на несколько месяцев вперед.
- Позаботьтесь о своем проезде на прием.
- Прибывайте на прием вовремя.
- Возьмите с собой в кабинет стоматолога свою идентификационную карту участника плана.
- Если вам потребуется отменить прием, позвоните в кабинет стоматолога как можно скорее.

### **Помощь с записью на прием или транспортом**

Если вам нужна помощь со стоматологическим или профилактическим приемом EPSDT для ребенка, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Отдел обслуживания участников может помочь организовать транспорт для поездки на прием, если вам это нужно.

---

### **Услуги для беременных**

Участницы плана, а также участники, которым женский пол был присвоен при рождении, имеют прямой доступ к профилактическим услугам PCP, акушеров-гинекологов или других поставщиков услуг для беременных, сотрудничающих с планом, без направления от основного поставщика медицинских услуг.

Беременным женщинам необходим особый уход. Если вы беременны, выберите сертифицированную медсестру-акушерку или основного гинеколога, сотрудничающего с Mercy Care. Вы можете обращаться за обслуживанием напрямую к акушеру-гинекологу. Предварительно посещать PCP или получать его разрешение не нужно. Ваш PCP будет координировать стандартное обслуживание не у акушера-гинеколога, а акушер-гинеколог — обслуживание, связанное с беременностью. По желанию вы можете выбрать на роль своего PCP акушера-гинеколога на время беременности. Если вы новый участник Mercy Care, вашу беременность ведет поставщик услуг, не сотрудничающий с нами, и вы хотели бы продолжать обслуживаться у этого поставщика услуг, сразу же позвоните нам, чтобы мы могли дать вам возможность сменить план, если вы захотите.

Покрываемые услуги, связанные с беременностью, не нужно оплачивать, доплата также не предусмотрена. Мы отправим вам буклет о беременности, а затем продолжим отправлять такую информацию на протяжении беременности и после нее. Если вы не уверены в наличии беременности, запишитесь на прием к РСР, чтобы сделать тест на беременность.

### **Помощь с записью на прием или транспортом**

Если вам нужна помощь с планированием дородового или послеродового приема, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Участники с диагнозом SMI могут позвонить в отдел обслуживания участников по номеру **602-586-1841** или **1-800-564-5465** (TTY: 711). Отдел обслуживания участников может помочь организовать транспорт для поездки на прием, если вам это нужно.

### **Приемы, связанные с беременностью**

Во время беременности важно начать посещать врача на раннем сроке и продолжать делать это регулярно. Услуги, оказываемые на таких приемах, называются ведением беременности. Кроме того, важно посещать приемы в рамках послеродового обслуживания после рождения ребенка. Такие приемы принесут пользу и вам, и вашему ребенку. Обязательно посещайте все дородовые и послеродовые приемы, даже если чувствуете себя хорошо. Регулярное медицинское обслуживание в рамках ведения беременности может помочь вам сохранить здоровье во время беременности и позаботиться о ребенке. Это позволит вашему поставщику услуг выявить любые нарушения здоровья и предотвратить проблемы до их возникновения. Во время беременности акушер-гинеколог будет говорить вам, когда нужно прийти на следующий прием. Если вам почему-либо понадобится отменить прием, обязательно позвоните поставщику услуг, чтобы сообщить об этом и записаться снова на ближайшее доступное время.

Прием должен назначаться с соблюдением следующих временных рамок.

- Первый триместр (с 1-го по 3-й месяц, с 1-й по 12-ю неделю): вас должны принять в течение 14 календарных дней после звонка врачу.
- Второй триместр (с 4-го по 6-й месяц, с 13-й по 27-ю неделю): вас должны принять в течение 7 (семи) календарных дней после звонка врачу.
- Третий триместр (с 7-го по 9-й месяц, с 28-й по 40-ю неделю): вас должны принять в течение 3 (трех) рабочих дней после звонка врачу.
- Беременность с повышенным риском: настолько быстро, насколько этого требует состояние здоровья участника, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения рисков поставщиком услуг для беременных и немедленно в экстренных ситуациях.

После первого визита обычным является следующий график приемов, связанных с беременностью.

- С 4-й по 28-ю неделю: посещения должны быть не реже раза в 4 (четыре) недели.
- С 29-й по 36-ю неделю: посещения должны быть не реже раза в 2 (две) недели.
- С 37-й по 40-ю неделю: посещения должны быть не реже раза в неделю.

### **Первое посещение**

- При первом посещении вы пройдете полное обследование. Оно включает обсуждение вашей истории болезни и врачебное обследование. Врач или медсестра возьмет у вас стандартные анализы крови и мочи. Кроме того, они проверят вас на наличие инфекций, передающихся половым путем.
- Если вы принимаете какие-либо лекарства, сообщите об этом акушеру-гинекологу или медсестре-акушерке при первом посещении.

### **Преждевременные роды?**

Если вам кажется, что вы вот-вот начнете рожать или у вас возникла проблема с беременностью, сразу же позвоните своему врачу. Ваш врач должен будет осмотреть вас в течение 3 (трех) рабочих дней после вашего звонка (или немедленно, если ситуация экстренная). Также следует уделять внимание следующим важным симптомам. Позвоните своему врачу немедленно, если обнаружите у себя любой из перечисленных ниже симптомов. Не ждите, что они пройдут самостоятельно.

- Выделения, кровь или вода, вытекающие из влагалища.
- Ноющая боль в нижней части спины.
- Ощущение приближающейся менструации (похожие спазмы).
- Давление в области таза (как будто ребенок давит вниз).
- Спазмы желудка (при этом может наблюдаться диарея, но необязательно).
- Регулярные схватки, продолжающиеся более часа.



## Роды

Если у вас начались роды и вам нужно добраться до больницы, позвоните по телефону **911**.

## Послеродовой период

После рождения ребенка важно прийти на послеродовой прием к своему акушеру-гинекологу. Такие посещения следует запланировать в период с 1-й по 12-ю неделю после рождения ребенка. Иногда поставщик услуг может захотеть осматривать вас чаще, чем один раз за этот промежуток времени, чтобы убедиться, что ваше восстановление проходит правильно, обсудить эмоции и ощущения, а также ответить на все ваши вопросы. Во время такого посещения вы также можете поговорить о планировании семьи, соответствующих услугах и изделиях (включая контрацептивы длительного обратимого действия, используемые сразу же после родов). Затем вы можете решить, какой способ лучше всего вам подойдет до вашей готовности к следующей беременности.

Обязательно обращайте внимание на эти признаки и симптомы после родов. Эти симптомы могут возникнуть в течение первого года после родов. При любом из перечисленных симптомов немедленно позвоните врачу.

- Головная боль, которая не проходит и со временем усиливается.
- Головокружение или полуобморочное состояние.
- Мысли о нанесении вреда себе или ребенку.
- Изменение зрения.
- Температура 100.4 °F и выше.
- Проблемы с дыханием или учащенное сердцебиение.
- Боль в груди.
- Сильная боль в животе и/или тошнота.
- Сильное кровотечение (больше одной прокладки в час).
- Сильное опухание, покраснение или боль в ноге или руке.

Если вы почувствуете что-либо ненормальное или не будете уверены, является ли ситуация серьезной, позвоните врачу. Обязательно сообщите ему, что в течение последнего года вы были беременны. Если вам необходима экстренная медицинская помощь, позвоните по телефону **911**.

## Дородовая и послеродовая депрессия

Если вы испытываете сильную подавленность, которая долго не проходит и вызывает проблемы в повседневной жизни, немедленно звоните своему поставщику услуг. Он выяснит, вызваны ли ваши симптомы послеродовой депрессией (PPD) или другими причинами. PPD — это не просто «подавленность» или «тоска». Она возникает не из-за того, что вы сделали или не сделали. Это болезнь, и для улучшения ситуации она требует лечения. Если вам нужно поговорить с кем-то из-за беспокоящих вас мыслей, немедленно обратитесь к своему поставщику услуг или медсестре. **Не откладывайте обращение за помощью.** Вы также можете получить услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи от поставщиков соответствующих услуг, сотрудничающих с ALTCs. Вам не нужно направление от врача.

Если вам нужна помощь с получением услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи обратитесь к своему координатору медицинского обслуживания. Вы также можете обратиться в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Участники с диагнозом SMI могут позвонить в отдел обслуживания участников по номеру **602-586-1841** или **1-800-564-5465** (TTY: 711). В любой экстренной ситуации звоните по номеру 911.

## Горячие линии по вопросам психического здоровья

- Горячая линия по вопросам психического здоровья матерей: **1-833-9 HELPF4MOMS** (1-833-943-5746)
- Линия для кризисных ситуаций и предотвращения самоубийств: **988**
- Линия поддержки международной организации поддержки в послеродовой период: **1-800-944-4773**

## Советы для здоровой беременности

### Тестирование на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), СПИД и инфекции, передающиеся половым путем (ИППП)

На первом дородовом приеме, в третьем триместре и во время родов врач или медсестра возьмет у вас анализ на наличие инфекций (включая ВИЧ и передаваемые половым путем, такие как сифилис). Если анализ на ВИЧ или любые ИППП даст положительный

результат, врач поможет вам бесплатно получить лечение и консультации. Чем раньше установлен подобный диагноз и начато лечение, тем лучше будет эффект от лекарственных препаратов. Раннее лечение может помочь предотвратить передачу таких инфекций ребенку. Раннее предоставление лекарств может помочь продлить жизнь ребенка с ВИЧ и повысить ее качество.

**Правильное и здоровое питание.** Во время беременности масса тела обычно увеличивается на 25–35 фунтов. Если во время беременности вес будет слишком малым или большим, врач должен будет обучить способам достичь здоровой массы тела и поддерживать ее. Приведем несколько примеров.

- Пейте не менее 10 чашек жидкости каждый день. 8 (восемь) из этих чашек жидкости должны быть водой.
- Ешьте здоровые блюда и закуски. Вместо 3 (трех) больших приемов пищи в день попробуйте есть 5 (пять) или 6 (шесть) раз небольшими порциями и закусками.
- Избегайте сырой пищи, включая рыбу и моллюсков, слабо обработанные яйца, а также мягкие или изготовленные за пределами США сыры, непастеризованные соки, непастеризованное молоко.

**Физическая активность.** Физическая активность не должна прекращаться из-за беременности, но может потребоваться изменить ее тип. Поговорите с врачом об уровне физической активности, который будет безопасен для беременных.

**Достаточный сон.** Во время беременности часто испытывают сильную усталость и нуждаются в большем количестве сна, особенно в первые 3 (три) месяца беременности.

**Занятия по подготовке к родам.** Такие занятия могут помочь справиться с беременностью и родами. Они доступны участникам бесплатно. Спросите врача о доступных занятиях или позвоните в больницу, в которой планируете рожать своего ребенка, чтобы записаться на них.

**Услуги планирования семьи и соответствующие изделия.** Прежде чем покинуть больницу, спросите врача о вариантах услуг и изделий для планирования семьи, включая контрацептивы длительного обратимого действия (LARC) и контрацептивы длительного обратимого действия, используемые сразу же после родов (IPLARC).

**Малая или очень малая масса тела при рождении.** Регулярные дородовые приемы очень важны. Дети, матери которых посещают врача во время беременности, с гораздо большей вероятностью рождаются здоровыми, с нормальным весом и в правильное время. Посещение всех приемов акушера-гинеколога — один из лучших доступных вам способов подарить своему ребенку здоровое начало жизни.

**Риски, связанные с плановой стимуляцией родов и кесаревым сечением.** Планирование кесарева сечения или стимуляции родов до истечения 39 недель без медицинских показаний может быть опасным и сопровождаться рисками. Вынашивание в течение 39 недель дает ребенку необходимое время для роста до рождения. В это время продолжается рост основных органов. Иногда стимуляция родов или кесарево сечение могут быть необходимы. В таком случае решение о необходимости принимает врач.

**Витамины для беременных.** Когда вы беременны, организм нуждается в дополнительной поддержке, включая определенные витамины и фолиевую кислоту (витамин группы В). Следует принимать фолиевую кислоту (содержится в витаминах для беременных) до и во время беременности. Это поможет предотвратить врожденные дефекты головного и спинного мозга. Принимайте витамины для беременных в соответствии с предписаниями или рекомендациями врача. Не прекращайте прием каких-либо препаратов без обсуждения этого вопроса с врачом.

**Рискованное поведение.** Курение обычных и электронных сигарет, использование вейпов, употребление алкоголя и психоактивных веществ может повлечь множество проблем во время беременности. Отказ от этих веществ может быть непростым. Перед отказом обязательно поговорите с врачом или обратитесь за помощью в местный медицинский центр. Кроме того, помочь смогут другие доступные ресурсы, такие как линия ASHLine. Для получения дополнительной информации см. раздел «Местные ресурсы» в конце этого справочника.

**Рецептурные препараты и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ (SUD), во время беременности.** Некоторые рецептурные препараты, которые принимают каждый день, важны для физического и эмоционального здоровья даже во время беременности. Опиоиды часто прописывают врачи после травм или операций, чтобы

помочь устранить боль. Прием опиоидов во время беременности может вызвать неонатальный абстинентный синдром (NAS). После рождения ребенок может испытать синдром отмены наркотика. Сообщите врачу обо всех принимаемых препаратах, даже если их прописал другой врач. Рожденные с синдромом NAS дети могут с большей вероятностью иметь сниженный вес, проблемы с питанием и дыханием, а также испытывать судороги.

**Опасности для матери и ребенка, связанные с воздействием свинца.** Воздействие свинца во время беременности может привести к выкидышу, преждевременным родам, сниженной массе тела новорожденного и нарушениям развития. Отравление свинцом передается от беременной женщины ее ребенку. Человек, отравившийся свинцом, может выглядеть и чувствовать себя здоровым, не проявляя признаков болезни, но его всё равно необходимо лечить. Поговорите с врачом о простом анализе крови, с помощью которого обнаруживают отравление свинцом.

**Синдром внезапной смерти младенца (SIDS) и внезапная неожиданная смерть младенца (SUID).** SIDS/SUID — это внезапная и необъяснимая смерть младенца. У младенцев, которых укладывают спать на спину, меньше шансов умереть от SIDS/SUID. Другие способы предотвратить подобное — укладывать ребенка спать на твердую поверхность, а также не класть в кроватку пушистые одеяла, подушки, плюшевые игрушки, водяные матрасы, пледы из овчины и другие мягкие постельные принадлежности.

**Грудное вскармливание.** Грудное вскармливание — лучший источник питания для ребенка в первые шесть месяцев и до года. Грудное вскармливание помогает ребенку получить иммунную поддержку. Когда в Mercy Care узнают о беременности участников, им отправляется пакет с образовательными материалами о грудном вскармливании. В пакете содержится информация о том, когда и где получать помощь, о важности грудного вскармливания, о его начале, о влиянии на него лекарств и возврате в школу или на работу.

**Программа для женщин, младенцев и детей (WIC).** WIC — это программа, которая предоставляет продукты питания, обучение грудному вскармливанию, информацию о здоровом питании и консультации других матерей. Опыт показывает, что WIC помогает добиваться лучших показателей веса при родах, сокращать количество преждевременных родов и обеспечивать более здоровую массу тела новорожденных. Для получения дополнительной информации см. раздел «Местные ресурсы» в конце этого справочника или обращайтесь в отдел обслуживания участников Mercy Care.

**Ресурсы в сообществе.** Доступны услуги, помогающие поддерживать здоровую беременность и здоровье ребенка. Существуют программы, такие как программа для женщин, младенцев и детей (WIC), программы помощи на дому «Сильные семьи Аризоны» (Strong Families AZ), горячая линия по вопросам грудного вскармливания Департамента здравоохранения штата Аризона (ADHS), справочная линия программ «От рождения до пяти» и «Беспокойный ребенок» (Fussy Baby), линия поддержки для курильщиков штата Аризона (ASHLine), а также многие другие. Для получения дополнительной информации см. раздел «Местные ресурсы» в конце этого справочника или обращайтесь в отдел обслуживания участников Mercy Care.

---

## Тестирование на вирус иммунодефицита человека

---

ВИЧ — это вирус, который вызывает СПИД. Услуги конфиденциального добровольного тестирования на ВИЧ доступны всем участникам. Тестирование и лечение бесплатные. Чем раньше диагностирован ВИЧ и начато лечение, тем лучше будет эффект от лекарственных препаратов. Чтобы пройти тестирование и обсудить результаты, можно обратиться к своему PCP или акушеру-гинекологу. Кроме того, ваш врач сможет помочь вам получить лечение и консультацию. Участникам, получившим положительный результат теста, предоставляются консультации.

---

## Услуги планирования семьи и соответствующие изделия.

---

Предоставлением услуг планирования семьи и соответствующих изделий занимается Aetna Medicaid Administrators, LLC. Эти услуги и изделия покрываются бесплатно и доступны участникам репродуктивного возраста независимо от гендерной принадлежности, добровольно принимающим решение отложить или предотвратить беременность. Перед выбором поставщика услуг планирования семьи вам не обязательно получать направление. Услуги и изделия для планирования семьи часто обсуждаются во время профилактических осмотров и приемов в рамках EPSDT. Они должны соответствовать возрасту. Участники могут выбрать получение услуг и принадлежностей для планирования семьи у любого подходящего поставщика независимо от того, сотрудничает ли он с Mercy Care. Посещение таких приемов поможет вашему поставщику выявить любые нарушения здоровья и предотвратить проблемы до их возникновения.

## Важные напоминания о планировании семьи и безопасном сексе

Использование средств контрацепции может предотвратить беременность. Перед началом применения средств контрацепции может потребоваться пройти врачебный осмотр и сдать анализы. Кроме того, могут понадобиться регулярные плановые контрольные приемы. Средства контрацепции (например, спермицидные пенки, гели, свечи и кремы) могут предотвратить беременность, но они не защищают от заболеваний, передаваемых во время полового акта. Презервативы могут предотвратить некоторые заболевания, заражение которыми происходит во время секса. Если вы ведете половую жизнь, обязательно сдавайте анализы на инфекции, передаваемые половым путем (ИППП).

Поговорите с поставщиком медицинских услуг о доступных средствах и услугах для планирования семьи, включая следующее:

- консультирование по вопросам естественного планирования семьи и контрацепции;
- пероральные противозачаточные средства;
- экстренные оральные контрацептивы в течение 72 часов после незащищенного полового акта (мифепристон, также известный под названиями Mifergex и RU-486, не является посткоитальным экстренным оральным контрацептивом);
- инъекционные контрацептивы;
- внутриматочные противозачаточные средства (IUD);
- контрацептивы длительного обратимого действия (LARC);
- контрацептивы длительного обратимого действия, используемые сразу после родов (IPLARC);
- контрацептивные влагалищные кольца;
- подкожные противозачаточные имплантаты (вживляются под кожу);
- противозачаточные пенки и свечи;
- презервативы;
- противозачаточные диафрагмы;
- стерилизация мужчин и женщин (перевязка маточных труб и вазэктомия доступны только участникам, достигшим 21 года);
- гистероскопическая перевязка маточных труб (действует не сразу, поэтому в течение первых трех месяцев необходимо продолжать использовать другую форму контрацепции для предотвращения беременности);
- тестирование на инфекции, передающиеся половым путем (ИППП), и их лечение;
- диагностика беременности;
- медицинские и лабораторные обследования, включая рентгенографическое обследование и УЗИ, связанные с планированием семьи;
- лечение осложнений, возникших вследствие приема контрацептивов, включая экстренную медицинскую помощь.

Услуги планирования семьи, которые **НЕ** покрываются планом:

- услуги по лечению бесплодия, включая диагностические исследования, лечение или восстановление фертильности после хирургической стерилизации;
- консультирование по вопросам прерывания беременности;
- прерывание беременности;
- гистерэктомия в целях стерилизации.

## Ваш прием для планирования семьи

Вы можете обращаться за услугами и изделиями для планирования семьи без утверждения РСР, выполнив следующие шаги.

1. Запишитесь на прием к поставщику услуг. Это может быть любой поставщик медицинских услуг, включая основного лечащего врача или практикующую медсестру. Этот поставщик услуг может сотрудничать с планом Mercy Care, но это не обязательное требование. Для получения услуг планирования семьи вам не требуется направление.
2. Записавшись на прием, обратитесь во врачебный кабинет и сообщите, что хотите поговорить о получении услуг и/или изделий для планирования семьи.
3. Посетите прием. Покажите поставщику услуг свою идентификационную карту участника плана Mercy Care.
4. На приеме обсудите варианты услуг и средств для планирования семьи.
5. Вам не потребуется оплачивать этот визит и вносить доплату. Если вас попросят внести доплату или предъявят счет за такой визит, позвоните в отдел обслуживания участников.
6. Ваш поставщик услуг сообщит вам, как получить необходимые изделия. Следуйте указаниям поставщика услуг по их получению и использованию.

## Помощь с записью на прием или транспортом

Если вам нужна помощь с назначением приема для планирования семьи, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Участники с диагнозом SMI могут позвонить в отдел обслуживания участников по номеру **602-586-1841** или **1-800-564-5465** (TTY: 711). Отдел обслуживания участников может помочь организовать транспорт для поездки на прием, если вам это нужно.

## Прерывание беременности, необходимое по медицинским показаниям

Прерывание беременности — это услуга, которую AHCCCS покрывает только в особых ситуациях. AHCCCS покрывает прерывание беременности только в одном из перечисленных ниже случаев.

1. Беременная женщина страдает от физического расстройства, физической травмы или физического заболевания, включая опасное для жизни физическое состояние, вызванное или возникшее в результате самой беременности, которое, по заключению врача, угрожает ее жизни, если беременность не будет прервана.
2. Беременность является результатом инцеста.
3. Беременность является результатом изнасилования.
4. Прерывание беременности необходимо по медицинским показаниям согласно медицинскому заключению лицензированного врача, который подтверждает, что продолжение беременности может вызвать серьезные медицинские или психические проблемы у беременной женщины следующим образом:
  - a. стать причиной серьезной медицинской или психической проблемы;
  - b. вызвать серьезные нарушения функций организма;
  - c. стать причиной нарушения функций органа или части тела;
  - d. усугубить проблему со здоровьем;
  - e. препятствовать лечению в связи с проблемами со здоровьем.

---

## Стоматологическое обслуживание

### Экстренные стоматологические услуги для участников, достигших 21 года

Для участников, достигших 21 года, покрываются экстренные стоматологические услуги на сумму до \$1,000 за страховой год (с 1 октября по 30 сентября). Необходимая по медицинским показаниям экстренная стоматологическая помощь и удаление зубов покрываются лицам, достигшим 21 года, которые соответствуют критериям экстренной стоматологической помощи. Экстренная стоматологическая помощь оказывается при остром нарушении здоровья полости рта, приводящем к сильной боли и/или инфекции в результате патологии или травмы. Для получения экстренных стоматологических услуг предварительное разрешение не требуется. *\* Это ограничение стоматологических услуг не распространяется на участников, относящихся к американским индейцам или коренному населению Аляски (AI/AN), получающих стоматологические услуги в учреждении IHS/638.*

### Стоматологические услуги для участников ALTCS, достигших 21 года

Покрытие комплексных стоматологических услуг (включая зубные протезы) ограничено суммой \$1,000 на участника за контрактный год (с 1 октября по 30 сентября).

### Обслуживающие стоматологические клиники для участников младше 21 года

При регистрации Mercy Care закрепляет всех участников младше 21 года за определенной стоматологической клиникой, которая будет их обслуживать. Обслуживающая стоматологическая клиника — это место, где вы и стоматолог прикладываете совместные усилия, чтобы как можно лучше заботиться о здоровье вашей ротовой полости. Наличие постоянной обслуживающей стоматологической клиники укрепляет доверие между вами или вашим ребенком и стоматологом. Это место, где вы или ваш ребенок можете получать регулярное и постоянное обслуживание, а не просто клиника, куда можно обратиться, когда возникли стоматологические проблемы. Обслуживающей стоматологической клиникой может быть кабинет или учреждение, в котором в одном месте предоставляются все стоматологические услуги. Вы можете в любое время выбрать или сменить назначенного вам поставщика стоматологических услуг. Если вам нужна помощь или у вас есть вопросы об обслуживающей стоматологической клинике, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников. Вам смогут помочь в решении следующих вопросов:

- найти название, адрес и номер телефона обслуживающей стоматологической клиники;
- сменить поставщика услуг обслуживающей стоматологической клиники;
- найти другого поставщика услуг обслуживающей стоматологической клиники, сотрудничающего с планом;
- записаться на стоматологический прием;
- организовать транспорт на прием или обратно.

## Стоматологические услуги для участников младше 21 года

В год покрываются 2 (два) стандартных профилактических приема у стоматолога и 2 (два) сеанса чистки и обработки фтором зубов. Обработка фтором покрывается четыре раза в год для участников в возрасте от шести месяцев, у которых прорезался хотя бы один зуб. Нанесение препаратов фтора выполняется каждые три месяца до достижения пяти лет (один раз в три месяца). Приемы у стоматолога должны происходить в течение шести месяцев и одного дня с предыдущего приема. Ваш ребенок должен попасть на первый прием к стоматологу до исполнения одного года или при прорезании первого зуба. Такой ранний прием называется профилактическим детским осмотром. Он также помогает выбрать стоматологическую клинику для дальнейшего обслуживания. Участникам младше 21 года для стоматологического обслуживания не требуется направление, а за плановое профилактическое стоматологическое обслуживание и покрываемые стоматологические услуги не взимается доплата или другая плата.

## Поставщики стоматологических услуг

Mercy Care сотрудничает с DentaQuest для предоставления страхового покрытия на стоматологическое обслуживание для участников плана. Все стоматологические услуги должны предоставляться поставщиком, заключившим договор с DentaQuest. Иногда для получения некоторых услуг вам может потребоваться одобрение. Это называют «предварительным разрешением». Если вам необходимо получить одобрение на предоставление услуги, поставщик услуг, с которым у DentaQuest заключен договор, направит запрос в DentaQuest. Чтобы найти поставщика стоматологических услуг, вы можете посетить сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org) и выбрать элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг) в верхней части экрана. Затем прокрутите вниз до пункта Find a Mercy Care dentist (Найти стоматолога Mercy Care) и нажмите элемент Dental provider search tool (Инструмент поиска поставщика стоматологических услуг).

## Назначение, перенос или отмена визитов к стоматологу

Если у вас есть вопросы, вам нужна помощь с записью на прием или поездкой на него, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Если вам нужно перенести или отменить визит к стоматологу (свой или ребенка), заблаговременно позвоните поставщику стоматологических услуг за 24–48 часов.

## Экстренные стоматологические приемы по телефону или видеосвязи

Теперь участники Mercy Care могут обращаться к стоматологу круглосуточно и без выходных. Если вам потребуется экстренная помощь стоматолога, вы сможете поговорить с ним по телефону или видеосвязи с помощью своего смарт-устройства. Экстренная помощь стоматолога может потребоваться, если раскрошится или сломается зуб, возникнет зубная боль, отек лица или кровотечение.

**Teledentistry.com** — это простой и удобный вариант для получения экстренной стоматологической помощи без расходов с вашей стороны.

Использовать Teledentistry.com можно в следующих случаях:

- в любой ситуации, требующей немедленной стоматологической помощи;
- при недоступности вашего стоматолога;
- если вы думаете об обращении в отделение экстренной или неотложной медицинской помощи из-за проблемы стоматологического характера;
- если у вас нет транспорта, чтобы попасть на прием.

Как работает Teledentistry.com?

- В любое время позвоните по номеру **866-302-0905**.
- Имейте при себе свою идентификационную карту участника плана Mercy Care.
- Или посетите страницу [bit.ly/AZ-teledentistry](http://bit.ly/AZ-teledentistry).
- Следуйте подсказкам, чтобы получить медицинскую помощь.

У вас есть вопросы? Напишите на электронную почту [support@teledentistry.com](mailto:support@teledentistry.com) или позвоните по номеру **866-302-0905**.

---

## Услуги аптеки

### Рецепты

Если вам нужно лекарство, ваш врач выберет его из списка покрываемых лекарств Mercy Care (так называемый «Перечень покрываемых лекарств») и выпишет вам рецепт. Список покрываемых лекарств Mercy Care регулярно пересматривается и обновляется врачами и фармацевтами, чтобы убедиться, что вы получаете безопасные и эффективные лекарства. Если вам нужен

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

этот список, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care или посетите наш сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org), чтобы получить самый актуальный перечень. Некоторые отпускаемые без рецепта препараты (OTC) покрываются, если врач выписывает вам рецепт. Попросите своего врача проверить, входит ли препарат в список покрываемых лекарств Mercy Care.

Если вашего препарата нет в этом списке, а вы не можете принимать никакие другие лекарства, кроме назначенного, ваш врач может попросить Mercy Care сделать исключение. Если в аптеке вам говорят, что Mercy Care не будет оплачивать ваше лекарство, немедленно позвоните в отдел обслуживания участников. Не покупайте это лекарство за свой счет. Mercy Care, возможно, не сможет вернуть вам деньги. Некоторые лекарства имеют ограничения или требуют одобрения от Mercy Care. См. раздел «Разрешения на лекарства».

Если у вас есть другая страховка (не относящаяся к программе Medicare), план Mercy Care внесет доплату, только когда лекарство также включено в перечень лекарств Mercy Care. Аптека должна выдавать вам лекарства по рецептам через Mercy Care. Не вносите никаких доплат самостоятельно. Mercy Care, возможно, не сможет вернуть вам деньги. Дополнительную информацию см. в разделе «Участники, имеющие право на покрытие по программам Medicaid и Medicare одновременно: оплата лекарств».

## Аптеки

Все лекарства по рецепту должны быть выданы в аптеке, сотрудничающей с Mercy Care. Обратите внимание: аптека Walgreens не сотрудничает с Mercy Care. Если вам нужны услуги аптеки в нерабочее время, в выходные или праздничные дни, многие аптеки работают круглосуточно и без выходных. Найти сотрудничающую с нами аптеку можно на нашем сайте [www.mercycareaz.org](http://www.mercycareaz.org). Также для получения помощи можно позвонить в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

Если у вас возникли вопросы или проблемы с выдачей лекарств по рецепту в аптеке, обратитесь в Mercy Care. Отдел обслуживания участников Mercy Care может помочь по вопросам, связанным с рецептами, с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00. Если у вас возникли вопросы или проблемы в нерабочее время Mercy Care, позвоните на круглосуточную линию сестринских консультаций Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) и выберите соединение с линией сестринских консультаций.

## Важная информация о ваших рецептурных лекарствах

Ваш врач или стоматолог может выписать вам рецепт на лекарство. Обязательно сообщите своему врачу о любых других препаратах, которые вы получаете от другого врача, а также о безрецептурных или растительных препаратах, которые вы покупаете. Прежде чем покинуть кабинет, задайте врачу следующие вопросы.

- Почему я принимаю этот препарат? Какое действие он должен оказать?
- Как следует принимать препарат? Когда следует принимать препарат? Сколько дней следует принимать препарат?
- Какие существуют побочные эффекты от приема препарата и что делать, если они возникнут?
- Что произойдет, если я не буду принимать этот препарат?

Внимательно прочитайте информацию о препарате, предоставленную аптекой. Она содержит сведения о том, что вы должны и не должны делать, а также о возможных побочных эффектах препарата. Если у вас возникли вопросы, обратитесь к фармацевту.

## Электронные рецепты

Многие врачи теперь могут отправлять рецепты в электронном виде непосредственно в аптеки. Это поможет вам сэкономить время и лишний раз не ехать к врачу на прием. Спросите своего врача, можете ли вы получать электронные рецепты.

## Повторное получение лекарств

Если вы пребываете в центре сестринского ухода или учреждении для проживания с уходом, персонал позаботится о том, чтобы вы получали препараты и пополняли их запасы.

На этикетке флакона с препаратом указано количество повторных получений, которыми вы можете воспользоваться. За один раз можно получить только одно пополнение по каждому рецепту.

Если ваш врач не распорядился о повторном получении лекарств, обязательно позвоните ему как минимум за 5 (пять) дней до того, как лекарство закончится, и попросите о повторном получении. Ваш врач может изъявить желание увидеть вас, прежде чем выдать вам рецепт на повторное получение лекарств.

## Принадлежности для анализов для диабетиков

Если у вас диабет, Mercy Care покрывает некоторые глюкометры и тест-полоски. Чтобы узнать, какие глюкометры и тест-полоски покрывает наш план, см. Перечень покрываемых лекарств Mercy Care. Если вам нужен глюкометр и тест-полоски, попросите своего врача выписать для вас рецепт. Вы можете получить глюкометр и тест-полоски в аптеке, указанной в каталоге поставщиков услуг Mercy Care.

## Доставка рецептурных лекарств по почте

Если вы принимаете препараты в связи с хроническим заболеванием, вы можете получать их с доставкой на дом. Mercy Care сотрудничает с компанией, предоставляющей такую услугу. Вы можете получать рецептурные препараты с доставкой без дополнительной оплаты.

Если вы выберете этот вариант, препарат будет доставлен прямо к вашей двери. Вы можете запланировать повторное получение лекарств и связаться с фармацевтами, если у вас возникнут вопросы. Ниже указаны некоторые особенности доставки на дом.

- Для безопасности фармацевты проверяют каждый заказ.
- Вы можете заказать повторное получение лекарств по почте, по телефону, онлайн или подписаться на автоматическое повторное получение лекарств.
- Вы можете обращаться к фармацевтам по телефону круглосуточно и без выходных.

Чтобы запросить бланк повторного получения лекарств по почте, обратитесь в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Вы также можете перейти на сайт **www.MercyCareAZ.org**, выбрать план Long Term Plan и нажать элемент Contact Us (Связаться с нами).

Вы можете зарегистрироваться через Интернет на портале компании CVS Caremark по адресу **www.caremark.com/wps/portal/REGISTER\_ONLINE**. После регистрации вы сможете заказывать повторное получение лекарств, продлевать рецепт и проверять статус своего заказа.

---

## Программа эксклюзивного права назначать лекарства

У Mercy Care есть программа эксклюзивного права назначать лекарства. Эта программа предназначена для более эффективной поддержки участников программы, принимающих лекарства, вызывающие зависимость. Лекарства, вызывающие зависимость, могут быть опасны в больших количествах. Если несколько врачей выписывают вам лекарства, вызывающие зависимость, не обсуждая это между собой, это может навредить вам. Это может навредить вашему здоровью. Вас могут зачислить в программу эксклюзивного права назначать лекарства, если для вас справедливы следующие утверждения.

- Вы обращались за досрочным повторным получением лекарств, вызывающих зависимость.
- У вас было 4 (четыре) или более врачей; вам прописали 4 (четыре) или более различных лекарств, вызывающих зависимость; вы получали лекарства по рецептам в 4 (четырёх) или более аптеках в течение 3 (трех) месяцев.
- За последние 3 (три) месяца вы получили 12 или более рецептов на лекарства, вызывающие зависимость.
- Вы предоставили в аптеке поддельный или измененный рецепт.
- Вас определили для участия по страховым требованиям, связанным с рецептурными препаратами, из Управления медицинского обслуживания индейцев (IHS), если таковые имеются.
- Вас определили для участия в связи с заявлениями о том, что вы постоянно злоупотребляете лекарствами, вызывающими зависимость, или неправильно употребляете их.
- Ваша боль — это не краткосрочная проблема.
- Вы более 3 (трех) раз за 6 (шесть) месяцев обращались в отделение экстренной помощи с жалобами на боль, мигрень или люмбаго.
- Вы попадали в больницу в связи с передозировкой в течение последних 6 (шести) месяцев.
- Вы нарушили договор о применении обезболивающих препаратов или соглашение об управлении медицинским обслуживанием, связанное с проблемами с болью.
- Вы более 3 (трех) раз просили сменить вам РСР за последний год.
- Поступали сообщения из аптеки, от членов семьи или других лиц о том, что вы платите наличными за получение дополнительных лекарств.



Mercy Care сообщит вам об этом в письменном виде за 30 дней до того, как вы будете включены в программу эксклюзивного права назначать лекарства. Когда вы будете включены в программу эксклюзивного права назначать лекарства, Mercy Care закрепит за вами только 1 (одного) врача и 1 (одну) аптеку. Этот врач будет отвечать за назначение и надзор за применением лекарств, вызывающих зависимость. Эта аптека будет единственной, в которой вы сможете получить эти лекарства. Mercy Care будет оплачивать только те лекарства, вызывающие зависимость, которые выписал этот 1 (один) врач и которые получены в этой 1 (одной) аптеке. Это касается и лекарств, назначенных при выписке из отделения экстренной помощи или больницы.

Кроме того, мы будем сотрудничать с вами и врачами, назначающими вам лекарства, чтобы убедиться, что вы будете принимать лишь необходимые вам препараты. Эта программа будет действовать в течение 12 месяцев. Мы изучим вашу документацию через 12 месяцев и сообщим, будет ли продолжена программа. Если вы не согласны с этим решением, вы можете подать письменный запрос на беспристрастное слушание вашего дела на уровне штата. Если вы в настоящее время проходите лечение от рака, находитесь в хосписе, проживаете в центре квалифицированного сестринского ухода для пациентов, не требующих интенсивного медицинского обслуживания, или являетесь участником программы Medicare, на вас не распространяются требования программы эксклюзивного права назначать лекарства.

---

## **Медицинское оборудование длительного пользования**

---

Участники могут получить медицинское оборудование длительного пользования (DME), необходимое по медицинским показаниям. DME — это оборудование и принадлежности, которые назначаются поставщиком медицинских услуг на основании медицинских показаний для многократного использования. Необходимое по медицинским показаниям DME может быть предоставлено участникам Mercy Care, проживающим дома или в сообществе либо выписывающимся из больницы или переезжающим из учреждения для проживания в таких условиях. DME выписывается основным поставщиком медицинских услуг. Если у вас есть основная медицинская страховка, отличная от Mercy Care, и оборудование покрывается вашей другой страховкой, вам нужно будет воспользоваться услугами поставщика DME, заключившего контракт с вашим другим поставщиком страховых услуг. Врач, делающий назначение, и закрепленный за вами координатор медицинского обслуживания могут помочь скоординировать этот процесс.

Центры квалифицированного сестринского ухода (SNF) обязаны предоставлять стандартное оборудование DME участникам во время их пребывания в SNF.

Участникам плана Mercy Care может быть предоставлено необходимое по медицинским показаниям индивидуальное оборудование и специальные кровати. Индивидуальное DME — это медицинское оборудование, которое изготовлено специально для 1 (одного) участника и не может использоваться другими участниками.

---

## **Процедура направления для диагностики серьезных эмоциональных нарушений**

---

Процедура диагностики серьезных эмоциональных нарушений (SED) применяется для лиц в возрасте до 18 лет. В прошлом году требовалось соответствие критериям, по которым определяется наличие психического расстройства, и демонстрация функционального нарушения, существенно мешающего или ограничивающего возможности в семье, школе, на работе или в сообществе.

С 1 октября 2023 г. для диагностики SED необходимо иметь соответствующий диагноз и функциональное нарушение, которое им вызвано. Процедура включает следующее:

1. Оценка у квалифицированного клинического специалиста не позднее чем через 7 (семь) рабочих дней после подачи запроса, если нет действующей (сделанной не более шести месяцев назад) оценки, подтверждающей соответствующий диагноз и функциональное нарушение.
2. Квалифицированный клинический специалист отправит необходимые документы (оценку) в Solari, Inc.
3. Solari примет решение в течение 3 (трех), 20 или 60 дней (в зависимости от конкретного случая).
4. Solari отправит лицу письменное уведомление с результатами определения соответствия и информацией о том, как получить услуги (если применимо). Solari также уведомит AHCCCS и/или племенное региональное медицинское управление (TRBHA), координатора медицинского обслуживания Системы долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCs) в племени, соответствующий план медицинского страхования, действующий в рамках программы комплексного медицинского обслуживания AHCCCS и региональных соглашений о психиатрической, психологической и наркологической помощи (ACC-RBHA), а также поставщика услуг участника.

Чтобы узнать больше о получении диагноза SED, можно позвонить своему координатору медицинского обслуживания или в отдел обслуживания участников Mercy Care по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879**. Кроме того, вы можете позвонить в отдел кризисного и социального обслуживания Solaris по номеру **602-845-3594** или **1-855-832-2866**.

---

## **Процедура направления для диагностики тяжелого психического заболевания**

---

Тяжелое психическое заболевание (SMI) — это описание состояния, используемое в штате Аризона для обозначения людей, нуждающихся в дополнительной поддержке, поскольку их психическое здоровье влияет на их способность функционировать. Дополнительные услуги, доступные тем, кто имеет статус SMI, могут включать жилищные услуги, помощь адвокатов по правам человека и многое другое. Ваш координатор LTC поможет получить эти услуги. Диагнозы, относящиеся к SMI:

- психотические расстройства;
- биполярные расстройства;
- обсессивно-компульсивные расстройства;
- депрессивное расстройство;
- аффективные расстройства;
- тревожное расстройство;
- посттравматическое стрессовое расстройство;
- расстройства личности;
- диссоциативное расстройство.

Чтобы иметь право на услуги, предназначенные для пациентов со статусом SMI, человек должен иметь заболевание, относящееся к SMI, и функциональные нарушения, вызванные этим заболеванием. Поставщики услуг обязаны обследовать людей на предмет наличия SMI. Координаторы долгосрочного медицинского обслуживания проводят скрининговое обследование участников при каждом посещении, чтобы определить, нужно ли предложить оценку на наличие SMI. Если у участника есть соответствующий диагноз SMI и функциональные трудности, связанные с этим диагнозом, ему будет предложена оценка на наличие SMI. Участник или лицо, принимающее решения о медицинском обслуживании, может попросить координатора медицинского обслуживания направить участника на оценку SMI. Если больница запрашивает оценку, это считается срочным направлением, и поставщик услуг, с которым заключен контракт, выезжает в течение 24 часов для проведения оценки.

Для прохождения оценки на наличие SMI участнику должно быть не менее 17 с половиной лет. Оценки на наличие SMI должны быть завершены в течение 7 рабочих дней после получения запроса о направлении на определение SMI. Затем поставщики услуг отправляют свои пакеты оценки о наличии SMI в определяющую организацию для окончательного определения наличия SMI. Участникам будет направлено письменное уведомление о решении по определению SMI в течение трех рабочих дней после первоначальной оценки. В нем будет приведена информация о праве участника на подачу апелляции на принятое решение. Обратитесь к координатору медицинского обслуживания для получения дополнительной информации.

---

## **Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи**

---

Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи могут помочь вам справиться с личными проблемами, которые могут влиять на вас и вашу семью. Некоторые проблемы могут быть вызваны депрессией, тревогой, употреблением наркотиков или алкоголя. Некоторые услуги могут предоставляться у вас на дому, в центре сестринского ухода или в учреждении для проживания с уходом. Координаторы медицинского обслуживания Mercy Care пользуются помощью координатора услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи при организации их предоставления для участников нашего плана.

### **В число покрываемых входят следующие услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи.**

- Управление поведением (личный уход, поддержка семьи, обучение медицинской помощи на дому, услуги взаимопомощи).
- Координирование психиатрической, психологической и наркологической помощи (с ограничениями).
- Услуги медсестер в рамках психиатрической, психологической и наркологической помощи.
- Услуги в кризисных ситуациях.
- Экстренная психиатрическая, психологическая и наркологическая помощь.
- Экстренные и неэкстренные транспортные услуги.
- Оценка и наблюдение.

- Индивидуальная, групповая и семейная терапия, а также консультирование.
- Услуги стационарного лечения в больнице.
- Лабораторные и радиологические услуги для регулирования и диагностики при назначении психотропных препаратов.
- Услуги стационарных психиатрических учреждений, не являющихся больницами.
- Фармакотерапия (МАТ).
- Частичное медицинское обслуживание (программа дневного стационара под наблюдением, терапевтическая программа дневного стационара и медицинская программа дневного стационара).
- Психосоциальная реабилитация (обучение бытовым навыкам, меры по укреплению здоровья, услуги по трудоустройству людей с ограниченными возможностями).
- Психотропные препараты.
- Корректировка и наблюдение за приемом психотропных препаратов.
- Замена ухаживающего лица сиделкой (с ограничениями).
- Переходное учреждение для лиц, употреблявших психоактивные вещества.
- Профилактические обследования.
- Терапевтическое пребывание в приемной семье.

### **Как получить услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи**

Для получения услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи направление от врача не требуется. Обратитесь к координатору медицинского обслуживания, чтобы обсудить свою потребность в услугах психиатрической, психологической и наркологической помощи, и он поможет вам получить необходимое обслуживание. Если вам нужно, чтобы вас отвезли на прием, обратитесь в отдел обслуживания участников.

### **Экстренная психиатрическая, психологическая и наркологическая помощь**

Если вы считаете, что можете причинить вред себе или кому-либо другому, позвоните по номеру **911**. Вы также можете обратиться на горячую линию психологической помощи по номеру **988**, если чувствуете себя подавленно и вам сложно справиться со стрессовыми ситуациями в своей жизни.

Если вы считаете, что можете причинить вред себе или кому-либо другому, либо вас посещают мысли о суициде, позвоните на номер **911**. Вы также можете обратиться на горячую линию психологической помощи по номеру **988**, если чувствуете себя подавленно и вам сложно справиться со стрессовыми ситуациями в своей жизни.

### **Горячие линии психологической помощи (национальные и в пределах штата)**

- Национальная горячая линия по предотвращению самоубийств: звоните по номеру **988**
- Горячая линия штата Аризона по вопросам психического здоровья: **1-844-534-4673** или **1-844-534-НОРЕ**, **TTY: 602-274-3360** или **1-800-327-9254**, также можно **отправить сообщение с текстом НОРЕ на номер 4НОРЕ (44673)**
- Округ Юма и резервация Сан-Карлос племени апачей: **1-866-495-6735**
- Индейские резервации Хила-Ривер и Ак-Чин: **1-800-259-3449**
- Индейская резервация Солт-Ривер — Пима — Марикоба: **1-855-331-6432**
- Народ тохоно-о'одам: **1-844-423-8759**
- Племя паскуа-яки: Тусон **520-591-7206**; Гвадалупе **480-736-4943**
- Племя апачей уайт-маунтин: **928-338-4811**
- Резервация Форт-Макдауэлл народа явапаи: **480-461-8888**
- Народ тохоно-о'одам, округ Сан-Луси: **480-461-8888**
- Народ навахо: **928-551-0508**
- Горячая линия психологической помощи для ветеранов: **1-800-273-8255**, **нажмите 1**
- Национальная горячая линия текстовых сообщений: **сообщение с текстом НОМЕ на номер 741741** при любом типе кризисной ситуации; **<http://www.crisistextline.org>**

**Линии поддержки.** Операторы этих линий предлагают услуги поддержки от людей, сталкивавшихся с подобными проблемами, для тех, кому просто нужно с кем-то поговорить и/или нужна помощь в поиске местных услуг поддержки. Линия поддержки — это бесплатная конфиденциальная телефонная служба, сотрудники которого сами сталкивались с психическими, психологическими проблемами или употребляли психоактивные вещества. Сотрудники линии поддержки могут понять человека, нуждающегося

в психиатрической, психологической и наркологической помощи, и сопереживать ему, поскольку многие из них сами прошли через подобное.

- Линия в Северной Аризоне работает без выходных с 16:30 до 22:30: **1-888-404-5530**
- Линия в Центральной Аризоне и округе Марикопы работает круглосуточно и без выходных: **602-347-1100**
- Линии в Южной Аризоне работают без выходных с 8:00 до 22:00 (в праздничные дни с 8:00 до 18:00):
  - Округ Пима: **520-770-9909**
  - Округа Кочис, Грэм, Гринли, Ла-Пас, Пинал, Санта-Крус и Юма: **844-733-9912**

### **Ресурсы по защите интересов в вопросах психиатрической, психологической и наркологической помощи**

В штате Аризона существует множество групп и ресурсов по защите интересов, которые могут помочь в удовлетворении потребности в психиатрической, психологической и наркологической помощи. В их число входят указанные ниже.

- Коалиция штата Аризона против сексуального и домашнего насилия: **602-279-2900** или **1-800-782-6400**
- Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона, г. Финикс: **602-274-6287** или **1-800-927-2260**
- Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона, г. Тусон: **520-327-9547** или **1-800-922-1447**
- Национальная горячая линия Childhelp по вопросам жестокого обращения с детьми: **1-800-422-4453**
- Американская организация психического здоровья штата Аризона (Mental Health America of Arizona): **602-576-4828**
- Национальный альянс по психическим расстройствам (NAMI): **602-244-8166**
- Национальный альянс по психическим расстройствам в Южной Аризоне: **520-622-5582**
- Национальный альянс по психическим расстройствам в г. Пейсон (округ Хила): **928-301-9140**
- Национальный альянс по психическим расстройствам в округе Пинал: **520-414-7173**
- Национальная горячая линия для жертв домашнего насилия: **1-800-799-7233**

### **Принципы предоставления услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи в штате Аризона**

Все услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи предоставляются в соответствии со следующими системными принципами. АНССС поддерживает работу системы оказания психиатрической, психологической и наркологической помощи в соответствии с ценностями, принципами и целями АНССС:

1. Своевременный доступ к медицинскому обслуживанию.
2. Учет культурных и языковых потребностей.
3. Продвижение основанных на доказательствах подходов через инновации.
4. Ожидание постоянного улучшения качества.
5. Вовлечение участника и членов его семьи на всех уровнях системы.
6. Сотрудничество с сообществом в целом.

### **12 принципов предоставления услуг детям**

1. Сотрудничество с детьми и их семьями:
  - a. Уважение к ребенку и родителям и активное сотрудничество с ними является основным фактором в достижении положительных результатов в области психического здоровья и борьбы с патологическими зависимостями.
  - b. Родители и дети рассматриваются как партнеры в процессе оценивания состояния, планирования, предоставления и оценки услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, а их предпочтения принимаются всерьез.
2. Функциональные результаты:
  - a. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи разрабатываются и предоставляются с целью помочь детям добиться успеха в школе, жить со своими семьями, избежать правонарушений и стать здоровыми и продуктивными взрослыми.
  - b. Реализация плана психиатрической, психологической и наркологической помощи стабилизирует состояние ребенка и минимизирует риски для безопасности.
3. Сотрудничество с другими:
  - a. Когда в обслуживание детей вовлечены разные ведомства и системы, выполняется совместная оценка и совместно реализуется план психиатрической, психологической и наркологической помощи.
  - b. Клиентоориентированные команды планируют и предоставляют услуги.

- c. В команду каждого ребенка входят сам ребенок и его родители, а также приемные родители, любое важное в жизни ребенка лицо, приглашенное к участию ребенком или родителями. В команду также входят все другие лица, необходимые для разработки эффективного плана, включая, при необходимости, учителя ребенка, социального работника из Управления по обеспечению безопасности детей (DCS) и/или Отдела нарушений развития (DDD), а также инспектора по надзору за несовершеннолетними.
  - d. Команда выполняет следующие функции:
    - i. Разрабатывает общую оценку сильных сторон и потребностей ребенка и семьи.
    - ii. Разрабатывает индивидуальный план обслуживания.
    - iii. Контролирует реализацию плана.
    - iv. Вносит коррективы в план, если он не приносит успеха.
4. Доступные услуги:
- a. Дети имеют доступ к комплексному набору услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, достаточному для того, чтобы обеспечить им необходимое лечение.
  - b. По мере необходимости предоставляется координирование медицинского обслуживания.
  - c. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи определяют транспортные услуги, необходимые родителям и ребенку для доступа к такой помощи, и то, как будет предоставляться транспорт.
  - d. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи адаптируются или создаются, если они необходимы, но недоступны.
5. Передовые практики:
- a. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи предоставляются компетентными специалистами, прошедшими обучение и проходящими супервизию.
  - b. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи предоставляются в соответствии с инструкциями, созданными с учетом передовых практик, которые доказали свою эффективность.
  - c. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи выявляют и соответствующим образом устраняют поведенческие симптомы, связанные с расстройствами обучения, проблемами употребления психоактивных веществ, особыми потребностями в психиатрической, психологической и наркологической помощи детей с нарушениями развития, историей травм (таких как жестокое обращение или недостаток родительского внимания) или травмирующих событий (таких как смерть члена семьи или стихийное бедствие), дезадаптивным сексуальным поведением, жестоким и рискованным поведением. Планы обслуживания должны также учитывать необходимость стабильности и содействия постоянству в жизни членов класса, особенно тех, кто находится под опекой.
  - d. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи постоянно оцениваются и меняются, если они не эффективны для достижения желаемых результатов.
6. Наиболее подходящее место:
- a. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи по возможности предоставляются детям на дому и по месту жительства.
  - b. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи предоставляются в наиболее интегрированной обстановке, соответствующей потребностям ребенка. При предоставлении услуг в условиях стационара используется наиболее интегрированная обстановка, максимально похожая на домашнюю и соответствующая потребностям ребенка.
7. Своевременность:
- a. Дети, нуждающиеся в услугах психиатрической, психологической и наркологической помощи, своевременно проходят обследование и получают обслуживание.
8. Предоставление услуг с учетом индивидуальных особенностей ребенка и его семьи:
- a. Индивидуальные сильные стороны и потребности детей и их семей определяют тип, сочетание и интенсивность предоставляемых услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи.
  - b. Родителей и детей стимулируют и помогают им назвать свои сильные стороны и потребности, цели, к которым они стремятся, и услуги, которые, по их мнению, необходимы для достижения этих целей.

9. Стабильность:
  - a. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи стремятся свести к минимуму необходимость частой смены места жительства для пациентов.
  - b. Планы обслуживания определяют риск смены места проживания для члена класса и определяют шаги, которые должны быть предприняты для минимизации или устранения этого риска при его наличии.
  - c. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи предусматривают возможные кризисы и включают конкретные стратегии и услуги, которые будут использоваться в случае развития кризиса.
  - d. При реагировании на кризисы система охраны психического здоровья использует все соответствующие услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи, чтобы помочь ребенку остаться дома, свести к минимуму смену условий проживания и избежать нецелесообразного вовлечения полиции и системы уголовного правосудия.
  - e. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи предусматривают и соответствующим образом планируют переходные периоды в жизни детей, включая переход в новую школу и смену места жительства, а также переход к услугам для взрослых.
10. Уважение к уникальному культурному наследию ребенка и его семьи:
  - a. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи предоставляются таким образом, чтобы проявить уважение к культурным традициям и наследию ребенка и его семьи.
  - b. Детям и родителям, основным языком которых является испанский, услуги предоставляются на испанском языке.
11. Независимость:
  - a. Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи включают поддержку и обучение родителей касательно удовлетворения психологических потребностей ребенка, а также поддержку и обучение детей навыкам самопомощи.
  - b. Планы психиатрической, психологической и наркологической помощи определяют потребность родителей и детей в обучении и поддержке для участия в качестве партнеров в процессе оценивания состояния, в планировании, предоставлении и оценке услуг и предусматривают доступность такого обучения и поддержки, включая помощь с транспортом, предварительные обсуждения и помощь в понимании письменных материалов.
12. Связь с естественной поддержкой:
  - a. Система охраны психического здоровья выявляет и надлежащим образом использует естественную поддержку, имеющуюся у ребенка и его родителей, включая друзей и соседей, а также помощь местных организаций, включая поставщиков услуг и религиозные организации.

### **Девять фундаментальных принципов для служб и систем психиатрической, психологической и наркологической помощи для взрослых, ориентированных на восстановление**

1. Уважение. Уважение является ключевым элементом. Принимайте человека таким, какой он есть, без осуждения, с большим терпением и состраданием.
2. Включение людей, находящихся в процессе восстановления, в процесс выбора услуг, принятия решений и разработки программ. У человека, находящегося в процессе восстановления, есть выбор и право голоса. Его самоопределение в управлении услугами, принятии решений и разработке программ становится возможным, в частности, благодаря постоянной динамике образования, обсуждения и оценки, что позволяет делать осознанный выбор из максимально широкого диапазона возможностей. Люди, находящиеся в процессе восстановления, должны быть задействованы на всех уровнях системы, от администрирования до предоставления услуг.
3. Ориентация на человека как на целостную личность, включение и/или развитие естественной поддержки. Человек, находящийся в процессе восстановления, рассматривается не иначе как целостная личность: способная, компетентная и уважаемая за свое мнение и выбор. Поэтому основное внимание уделяется предоставлению максимально возможной самостоятельности и наиболее естественному и сбалансированному образу жизни. Это предполагает доступ к естественной поддержке и социальным системам, характерным для социальной общности человека, и участие в них.
4. Расширение возможностей для людей, делающих шаги к независимости и позволяющих себе идти на риск без страха неудачи. Человек, находящийся в процессе восстановления, обретает независимость через исследование, эксперимент, оценку, размышление и действие. Поддерживается атмосфера, в которой шаги к независимости поощряются и подкрепляются в обстановке, где безопасность и риск ценятся как составляющие, способствующие росту.

5. Интеграция, сотрудничество и участие в жизни общества на свое усмотрение. Человек, находящийся в процессе восстановления, является ценным членом общества, который вносит в него свой вклад, заслуживает пребывания в обществе и приносит ему пользу. Такая интеграция и участие подчеркивают роль человека как жизненно важной части общества, а динамика общества неотделима от человеческого опыта. Ценится общественная и волонтерская работа.
6. Партнерство между пациентом, персоналом и членами семьи, естественная поддержка для совместного принятия решений, основанных на доверии. Человек, находящийся в процессе восстановления, как и любой другой член общества, обретает силу и поддержку через партнерство. Союзы, основанные на сострадании и направленные на оптимизацию процесса восстановления, укрепляют уверенность в себе, расширяют понимание среди всех участников и ведут к созданию оптимальных процедур и лучшим результатам.
7. Самостоятельное определение своего успеха людьми, находящимися в процессе восстановления. Такие люди — по их собственным заявлениям — определяют успех, в частности, по качеству жизни, что может включать большее ощущение благополучия, более глубокую интеграцию в общество и большее самоопределение. Люди, находящиеся в процессе восстановления, являются экспертами для самих себя, определяя собственные цели и желаемые результаты.
8. Адаптивные оперативные услуги, отражающие культурные предпочтения человека и основанные на его сильных сторонах. Человек, находящийся в процессе восстановления, может ожидать и заслуживает своевременных и оперативных адаптивных услуг, которые являются удобными, доступными, надежными, подотчетными и учитывают культурные ценности и традиции. Человек, находящийся в процессе восстановления, является источником собственной силы и жизнеспособности. Те, кто выступает в роли помощников и координаторов, выявляют, исследуют сильные стороны, которые демонстрирует человек, и оказывают помощь в их оптимизации как инструментов для достижения большей самостоятельности и эффективности в жизни.
9. Надежда как основа пути к восстановлению. Человек, находящийся в процессе восстановления, обладает способностью надеяться и лучше всего развивается в общении, которое способствует формированию надежды. Будущее, полное возможностей, благодаря надежде обогащает жизненный опыт и создает условия для того, чтобы необычные и неожиданные положительные результаты стали реальностью. Человек, находящийся в процессе восстановления, считается неограниченным в своем потенциале и возможностях.

## Многопрофильные междисциплинарные клиники

Компания Mercy Care заключила контракт с несколькими многопрофильными междисциплинарными клиниками, чтобы удовлетворить индивидуальные потребности детей с особыми потребностями в медицинском обслуживании, предлагая первичную и специализированную медицинскую помощь в одном месте. Эти клиники предоставляют полный спектр педиатрической специализированной медицинской помощи. Спектр доступной специализированной медицинской помощи включает следующее: семейная медицина, физиотерапия, эрготерапия, логопедия, аудиология, пластическая хирургия, ортопедия и неврология.

Название клиники	Области специализации
<b>Клиника District Medical Group (DMG)</b> 3141 N. 3rd Ave. Phoenix, AZ 85013 <b>602-914-1520</b> <b>1-855-598-1871</b>	Аудиология, кардиология, эндокринология, отоларингология, гастроэнтерология, генетика, лабораторные исследования и рентген, нефрология, неврология, нейрохирургия, питание, эрготерапия, физиотерапия, логопедия, офтальмология, ортопедия, педиатрия (PCP), детская хирургия, пластическая хирургия, психология, психиатрия, ревматология, лечение сколиоза и урология
<b>Детские клиники реабилитационных услуг</b> Square & Compass Building 2600 N. Wyatt Dr. Tucson, AZ 85712 <b>520-324-5437</b> <b>1-800-231-8261</b>	Анестезия, психоанализ/психология, кардиология, стоматология и ортодонтия, педиатрия развития, эндокринология, отоларингология, гастроэнтерология, генетика, гематология, нефрология, неврология, нейрохирургия, ортопедия, офтальмология, оптометрия, педиатрия (PCP), детская дерматология, детский паллиативный уход, детская хирургия, физиотерапия, пластическая хирургия, пульмонология, ревматология и урология

Название клиники	Области специализации
<p><b>Региональный медицинский центр округа Юма Реабилитационные услуги для детей</b> Tuscany Medical Plaza 2851 South Avenue B Building 25 #2504 Yuma, AZ 85364 <b>928-336-2777</b> <b>1-800-837-7309</b></p>	<p>Аудиология, психиатрическая, психологическая и наркологическая помощь, кардиология, комплексные оценки, черепно-лицевые дефекты («заячья губа» и «волчья пасть»), отоларингология, эндокринология, гастроэнтерология, нефрология, неврология, питание, офтальмология, ортопедия, физиотерапия, психиатрия, логопедия, урология и услуги для людей на инвалидной коляске</p>
<p><b>Медицинский центр Flagstaff Центр детского здоровья</b> 1200 North Beaver St. Flagstaff, AZ 86001 <b>928-773-2054</b> <b>1-800-232-1018</b></p>	<p>Педиатрия (PCP), детская эндокринология, детская гастроэнтерология, детская нефрология, детская ортопедия, физиотерапия, логопедия, детская урология и услуги для людей на инвалидной коляске и сидячих больных</p>

Вы можете назначить, перенести или отменить прием непосредственно в многопрофильной междисциплинарной клинике, позвонив туда. Номера телефонов клиник указаны выше.

## Реабилитационные услуги для детей

### Что такое реабилитационные услуги для детей?

Реабилитационные услуги для детей (CRS) назначаются определенным участникам AHCCCS, имеющим соответствующие медицинские показания. Участники программы, которым назначены CRS, могут получать те же услуги, покрываемые AHCCCS, что и участники AHCCCS, которым CRS не назначены, и имеют возможность получать медицинскую помощь по месту жительства или в многопрофильных междисциплинарных клиниках (MSIC). MSIC объединяют множество поставщиков специализированных услуг в одном месте. Ваш план медицинского страхования поможет участнику, которому назначены CRS, более тщательно координировать и контролировать уход, чтобы обеспечить удовлетворение особых медицинских потребностей.

Право на назначение CRS определяется отделом обслуживания участников (DMS) AHCCCS. Однако участники ALTCS уже получают все услуги и страховое покрытие, связанные с CRS, в рамках ALTCS, и поэтому им не требуется назначение CRS.

### Кто имеет право на реабилитационные услуги для детей?

Участники AHCCCS имеют право на назначение CRS, если они отвечают следующим требованиям:

- не достигли возраста 21 года;
- имеют соответствующие критериям для CRS заболевания.

Заболевание должно:

- требовать интенсивного лечения;
- признаваться соответствующим критериям, указанным в разделе R9-22-1301-1305 Административного кодекса штата Аризона (Arizona Administrative Code), сотруddниками DMS AHCCCS.

Заполнить заявление на CRS может любой человек, включая члена семьи, врача или представителя плана медицинского страхования. Чтобы подать заявку на назначение CRS по почте или факсу необходимо:

- заполнить заявление на CRS;
- предоставить медицинскую документацию, подтверждающую наличие у заявителя соответствующих показаний для CRS, требующих интенсивного лечения.

Mercy Care предоставит необходимые по медицинским показаниям услуги медицинской, психиатрической, психологической и наркологической помощи, а также лечение заболевания, по поводу которого предоставляются услуги CRS.



---

## Советы участников

---

### Совет участников ALTCS

В Mercy Care действует совет участников ALTCS (АМС). В этот орган входят участники ALTCS, члены их семей и их представители, поставщики услуг, партнеры в сообществах и правозащитные группы, которые, как и вы, озабочены вопросами медицинского обслуживания и хотят улучшить его качество и работу плана Mercy Care. Состав совета формируется на добровольных началах, его члены работают в нем в течение 3 (трех) лет. Каждый год в совет можно выбирать новых членов. АМС консультирует план Mercy Care по важным для его участников и членов их семей вопросам. Даже если вы не член совета, вы имеете право вносить предложения относительно изменения правил и услуг, обратившись в отдел обслуживания участников. Чтобы подробнее узнать о том, как вступить в этот совет, можно позвонить в отдел обслуживания участников или своему координатору медицинского обслуживания. С отделом обслуживания участников можно связаться по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY 711).

### Другие консультативные органы для участников плана

Желаете участвовать в работе других комитетов Mercy Care? У вас есть такая возможность! Мы приглашаем участников, коллег, молодежь, членов семей и других заинтересованных лиц из числа местных жителей. Вы можете стать членом одного из нескольких комитетов. Все члены комитета играют важную роль в координации нашей работы в данной местности и оказываемых нами услуг. Кроме того, вы помогаете нам, предлагая варианты повышения качества услуг для участников плана. Если вам интересно поучаствовать в работе одного из советов, обращайтесь в отдел обслуживания участников по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879**.

### Комитет по вопросам управления

Занимается сбором информации от всех других комитетов для оценки выполнения договорных обязательств. Осуществляет стратегическое руководство советом.

### Комитет по защите прав участников

Представляет интересы участников, получающих услуги медицинской, психиатрической, психологической и наркологической помощи. В этом комитете рассматриваются вопросы доступа к услугам и оцениваются потребности программы с точки зрения участников.

### Комитет обслуживанию с учетом культурных и языковых особенностей

Обеспечивает соблюдение стандартов обслуживания с учетом культурных и языковых особенностей (CLAS). Устанавливает подходы к социальной помощи, направленные на повышение доступности услуг для категорий населения, находящихся в группе риска.

### Совет молодежных лидеров

Объединяет молодых людей из разных социальных групп для обсуждения проблем медицинского обслуживания и возможностей для социальной помощи.

### Рабочая группа по вопросам патронатного воспитания и приемных семей

Предоставляет консультации и экспертную оценку в отношении потребностей патронатных, приемных, расширенных семей, а также интернатных учреждений в связи с оказанием услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи детям, помещенным в приемные семьи и учреждения для опеки, а также способов коммуникации с такими семьями и учреждениями.

Если вы хотите поучаствовать в работе какого-либо из консультативных органов или комитетов Mercy Care, напишите нам письмо на электронный адрес **OIFATeam@MercyCareAZ.org**. Кроме того, вы можете отправить письмо в Офис индивидуальной и семейной поддержки (OIFA) Mercy Care по адресу:

Attn: OIFA  
Mercy Care Committees  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040

## Важная информация

### Предварительное разрешение

В некоторых случаях для вашего заболевания врачи могут рекомендовать специализированные процедуры или услуги. Для плана Mercy Care важно заранее знать о таких ситуациях, чтобы мы могли обеспечить предоставление необходимых услуг. Для предоставления таких услуг, возможно, потребуется одобрение (так называемое «предварительное разрешение») Mercy Care. Бывают ситуации, когда у Mercy Care нет сотрудничающего с планом поставщика услуг нужного профиля или этот поставщик находится на значительном расстоянии от вашего дома. В таких случаях мы предоставляем покрытие услуг не сотрудничающих с планом поставщиков, но для этого требуется предварительное разрешение.

#### Как это работает?

Ваш врач подает в план Mercy Care запрос, в котором указан ваш диагноз и рекомендуемые им процедуры. Если запрос одобрен, мы сообщаем об этом вашему врачу. В случае отклонения запроса вы в течение 14 дней получите письменное уведомление (которое называется «уведомлением об отказе в страховом покрытии»). В этом уведомлении содержится информация об отказе и описаны доступные вам дальнейшие действия. Если запрос срочный, письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии») должно быть доставлено не позднее 72 часов с момента получения планом Mercy Care запроса на предварительное разрешение. Возможны ситуации, когда Mercy Care требуется больше времени на рассмотрение вашего запроса. Если необходимо увеличить срок рассмотрения запроса, план Mercy Care уведомит вас об этом по почте. Срок рассмотрения может быть увеличен на период до 14 дней. Если мы обратились с просьбой об увеличении сроков рассмотрения, вы можете подать жалобу (известную также как «претензия участника»). В письме будут разъяснены ваши права и порядок подачи жалобы.

Если в уведомлении об отказе в страховом покрытии нет ответов на все интересующие вас вопросы, можно связаться с отделом управления медицинским обслуживанием AHCCCS по электронной почте [MedicalManagement@azahcccs.gov](mailto:MedicalManagement@azahcccs.gov).

#### Подход Mercy Care к определению сроков рассмотрения запросов

**Стандартная процедура.** Обычный запрос на получение услуги рассматривается в течение 14 дней. В случае отклонения запроса мы в течение 14 календарных дней направим вам письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии»). В этом уведомлении мы разъясним, что вам делать дальше.

**Срочная процедура.** Если врач считает, что ваше состояние не угрожает жизни, но требует быстрого принятия мер, чтобы состояние не ухудшилось. Если по данным в медицинской документации или характеру запрашиваемых услуг медицинский эксперт Mercy Care определит необходимость срочной процедуры, мы ускорим стандартную процедуру. В случае отклонения запроса письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии») будет направлено не позднее 72 часов после получения соответствующего запроса на разрешение. В этом письме мы разъясним ваши дальнейшие действия.

В некоторых ситуациях для принятия решения нам требуется больше информации. В таких случаях мы, возможно, попросим вашего врача продлить срок рассмотрения на период до 14 календарных дней. При этом мы сообщим вам и вашему врачу, какая информация требуется для принятия решения. Если мы не получим требуемой дополнительной информации в течение 14 дней, мы имеем право отклонить запрос на предварительное разрешение.

Если мы обратились с просьбой об увеличении срока рассмотрения или изменили уровень срочности вашего запроса, вы можете подать так называемую претензию участника (см. раздел «Претензии участников» в этом справочнике). Претензии от участников принимаются по адресу:

Mercy Care  
Grievance System Department  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040

#### Как мы принимаем решение относительно вашего запроса?

Список услуг, требующих предварительного разрешения, приведен на нашем сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Если вы хотите узнать больше о том, как принимаются такие решения, обратитесь в отдел обслуживания участников. От его сотрудников вы сможете получить список критериев, которые Mercy Care использует для принятия решений.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

Примеры причин, по которым Mercy Care может не разрешить предоставление услуги в полном объеме:

- услуга не включена в страховое покрытие;
- отсутствуют медицинские показания для этой услуги;
- услуга носит экспериментальный или исследовательский характер;
- поставщик медицинских услуг не сотрудничает с планом Mercy Care;
- у плана Mercy Care недостаточно информации для принятия решения.

В любом из этих случаев план Mercy Care должен направить уведомление об отказе в страховом покрытии. Дополнительные сведения см. в разделе «Уведомление об отказе в страховом покрытии» далее в этом справочнике.

---

## **Свободный выбор поставщиков услуг**

---

Хотя план Mercy Care закрепляет за вами РСР, вы можете свободно выбирать поставщика услуг, если Mercy Care — ваш основной поставщик страховых услуг. Вам следует всегда выбирать поставщика услуг, сотрудничающего с Mercy Care и принимающего новых пациентов. Если вы не будете обслуживаться у поставщика услуг, сотрудничающего с планом, вероятно, вам придется оплачивать услуги, оказанные поставщиком, не сотрудничающим с Mercy Care. Кроме того, от вас может потребоваться оплачивать непокрываемые услуги. Примеры услуг, для которых не предусмотрено покрытие:

1. Услуга, которую поставщик не назначил и не одобрил.
2. Услуга, которая отсутствует в списке покрываемых в этом справочнике.
3. Услуга, которую вы получили у поставщика, не сотрудничающего с планом, без направления или одобрения Mercy Care.

Если у вас есть другой план медицинского страхования, помимо Mercy Care, и он является основным, вам необходимо соблюдать указания этого плана.

---

## **Участие в оплате**

---

Участники ALTCС не вносят доплаты за услуги в рамках ALTCС. Однако от вас как участника ALTCС может потребоваться взять на себя часть затрат на медицинское обслуживание.

Какие затраты вам может потребоваться взять на себя?

### **Участие в оплате и/или плата за жильё и питание**

АНССС не имеет права покрывать расходы на жильё и питание, связанные с альтернативными услугами, предоставляемыми на дому и в сообществе (НСБС). В связи с этим часть расходов на такое обслуживание должна выплачиваться вами или членом вашей семьи. АНССС по данным о вашем доходе и некоторых расходах определит размер вашего участия в оплате (SOC). Если будет принято решение взимать с вас такую оплату, вы получите уведомление с указанием суммы. Если вы проживаете в центре сестринского ухода, этот центр будет ежемесячно взимать с вас соответствующую сумму SOC. Если вы проживаете в альтернативном жильё или учреждении для проживания с уходом, вам понадобится ежемесячно платить за жильё и питание. С вас также может взиматься сумма SOC, установленная АНССС. Если вы получаете услуги на дому и по месту жительства (НСБС), живете у себя дома или в учреждении для проживания с уходом и АНССС определит для вас сумму SOC, Mercy Care будет взимать деньги с вас или вашего представителя.

---

## **Получение счетов за услуги**

---

### **В каких случаях вам могут выставить счет за услуги?**

Если вы получаете услуги, не покрываемые или не одобренные планом Mercy Care, вам может быть выставлен счет.

- Прежде чем обращаться за медицинскими услугами, которые не покрываются вашим планом, уточните у врача доступные способы их оплаты.
- Если вы обратились за услугой, которая не обеспечена страховым покрытием, и подписали письменное согласие на оплату счета, вы обязаны оплатить услугу.
- Если по требованию поставщика вы оплатили услуги, вероятно, мы не сможем компенсировать ваши затраты.

## Каков порядок действий, если вам выставили счет за услуги?

Если вы получили счет за покрываемые услуги, выполните следующие действия.

- **Не оплачивайте счет самостоятельно.**
- Сразу позвоните поставщику услуг.
- Сообщите ему все данные вашей страховки и адрес Mercy Care.  
Mercy Care  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040
- Если вы по-прежнему получаете счета после того, как сообщили поставщику услуг данные своего плана медицинского страхования, обратитесь за помощью в отдел обслуживания участников.
- В некоторых случаях вы можете иметь право на страховое покрытие в период до даты подачи заявки в АНССС. Если вы уже оплатили услуги, для начала нужно попросить поставщика услуг выставить счет плану Mercy Care. После этого попросите поставщика услуг сделать возврат. Если поставщик отказывается вернуть средства и выставить счет Mercy Care, выполните следующие действия.
- Отправьте оплаченные квитанции в отдел обслуживания участников.
  - Приложите к ним подробное описание услуг и причин их оплаты.
  - План Mercy Care должен получить квитанции в течение 150 дней от даты предоставления услуги.
- Став участником плана Mercy Care, вы не должны платить за обеспеченные покрытием услуги или лекарства.

---

## Прочие виды медицинского страхования

---

Ниже приведен ряд важных соображений относительно других видов страхования.

1. Обязательно предоставляйте аптекам, врачам и медицинским учреждениям сведения о других видах медицинского страхования, в том числе информацию о плане Mercy Care.
2. Ваши затраты на медицинское обслуживание СНАЧАЛА должны быть оплачены другими планами или программами медицинского страхования. После этого Mercy Care оплатит свою часть расходов. Позвоните в отдел обслуживания участников и сообщите Mercy Care название, адрес, и номер телефона вашего основного поставщика страховых услуг.

Если вы попали в аварию и проходите лечение после полученных травм, необходимо сообщить об этом своему координатору медицинского обслуживания.

---

## Доплаты, доля стоимости и безусловная франшиза в рамках программы Medicare

---

### Доплаты и безусловная франшиза в рамках Программы для соответствующих требованиям участников Medicare

Если вы соответствуете определенным критериям по доходу и ресурсам, возможно, кроме ALTCS, вас могут включить в Программу для соответствующих требованиям участников Medicare (QMB). Участники программы QMB могут получать все услуги, предусмотренные ALTCS, а также Частью А и Частью В Medicare. Участникам QMB доступны услуги по программе Medicare, которые не покрываются в рамках ALTCS. Система АНССС оплачивает за участников программы QMB ежемесячные страховые взносы, предусмотренные Частью В Medicare.

### Если у вас есть страховое покрытие программы Medicare, QMB или плана организации медицинского обеспечения (НМО) в рамках Medicare, они будут платить за предоставленные вам услуги первыми.

Если вы имеете право на услуги, покрываемые системой АНССС, и Части А и В Medicare:

- план Mercy Care обязан оплачивать часть затрат на покрываемые АНССС услуги и некоторые услуги в рамках Medicare, не покрываемые системой АНССС;
- план Mercy Care выплачивает врачу причитающиеся с вас доли стоимости, безусловные франшизы или доплаты.  
**Не вносите никаких доплат самостоятельно.** Попросите своего РСР выставить Mercy Care счет на доплату.

### Если у вас страховка Medicare:

- вы обязаны вносить доплаты за лекарства в рамках Части D Medicare.

## Если вы являетесь участником программы QMB:

- план Mercy Care может оплачивать услуги, не покрываемые программой AHCCCS, или услуги поставщиков, которые не сотрудничают с планом.

За исключением экстренной медицинской помощи, если вы решите обратиться к другому поставщику услуг, который не является одобренным Mercy Care врачом, указанным в вашем Каталоге поставщиков услуг, и не сотрудничает с вашим планом НМО в рамках Medicare:

- вы будете обязаны оплачивать доли стоимости, безусловные франшизы или вносить доплаты, предусмотренные программой Medicare. Если у вас возникнут вопросы, позвоните в отдел обслуживания участников.

---

## Участники, имеющие право на покрытие по программам Medicaid и Medicare одновременно: оплата лекарств

---

Программа Medicaid не распространяется на лекарства, которые покрываются страховыми планами в рамках Части D Medicare. Medicaid не платит безусловные франшизы или доплаты по программе Medicare и не покрывает суммы участия в оплате лекарств в рамках Части D Medicare, исключение предусмотрено только для лиц с диагнозом SMI. Программа AHCCCS покрывает лекарства, которые исключены из покрытия Части D Medicare, при условии что такие лекарства необходимы по медицинским показаниям. К категории «исключенных» относятся лекарства, которые не подлежат покрытию в рамках Части D Medicare. AHCCCS может покрывать некоторые отпускаемые без рецепта лекарства (OTC). Список таких препаратов можно найти в перечне лекарств OTC Mercy Care на нашем сайте <https://www.mercycareaz.org/members/ltc-formembers/pharmacy>. Можно также позвонить в отдел обслуживания участников и попросить бумажный экземпляр этого перечня.

---

## Разрешения

---

### Разрешения на медицинские услуги

В некоторых случаях для вашего заболевания врачи могут рекомендовать специализированные процедуры или услуги. Для плана Mercy Care важно заранее знать о таких ситуациях, чтобы мы могли обеспечить предоставление необходимых услуг. Для предоставления таких услуг, возможно, потребуется утверждение (так называемое «предварительное разрешение») Mercy Care.

### Как это работает?

Ваш врач подает в план Mercy Care запрос, в котором указан ваш диагноз и рекомендуемые им процедуры. В случае отклонения запроса вы в течение 14 дней получите письменное уведомление (которое называется «уведомлением об отказе в страховом покрытии») с указанием дальнейших действий. Если запрос срочный, письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии») должно быть доставлено не позднее 72 часов с момента получения запроса на предварительное разрешение (если срок рассмотрения не был увеличен). Если мы обратились с просьбой об увеличении сроков рассмотрения, вы можете подать претензию. В письме будут разъяснены ваши права и порядок подачи жалобы.

Если в уведомлении об отказе в страховом покрытии нет ответов на все интересующие вас вопросы, можно связаться с отделом управления медицинским обслуживанием AHCCCS по электронной почте [MedicalManagement@azahcccs.gov](mailto:MedicalManagement@azahcccs.gov).

### Подход Mercy Care к определению сроков рассмотрения запросов

**Стандартная процедура.** Обычный запрос на получение услуги рассматривается в течение 14 дней. В случае отклонения запроса мы в течение 14 календарных дней направим вам письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии»). В этом уведомлении мы разъясним, что вам делать дальше.

**Срочная процедура.** Если врач считает, что ваше состояние не угрожает жизни, но требует быстрого принятия мер, чтобы состояние не ухудшилось. Если по данным в медицинской документации или характеру запрашиваемых услуг медицинский эксперт Mercy Care определит необходимость срочной процедуры, мы ускорим стандартную процедуру. В случае отклонения запроса письменное уведомление («уведомление об отказе в страховом покрытии») будет направлено не позднее 72 часов после получения соответствующего запроса на разрешение. В этом письме мы разъясним ваши дальнейшие действия.

В некоторых ситуациях для принятия решения нам требуется больше информации. В таких случаях мы, возможно, попросим вашего врача продлить срок рассмотрения на период до 14 календарных дней. При этом мы сообщим вам и вашему врачу, какая

информация требуется для принятия решения. Если мы не получим требуемой дополнительной информации в течение 14 дней, мы имеем право отклонить запрос на предварительное разрешение.

Если мы обратились с просьбой об увеличении срока рассмотрения или изменили уровень срочности вашего запроса, вы можете подать так называемую претензию участника (см. раздел «Претензии участников» в этом справочнике). Претензии от участников принимаются по адресу:

Mercy Care  
Grievance System Department  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040

### **Как мы принимаем решение относительно вашего запроса?**

Список услуг, требующих предварительного разрешения, приведен на нашем сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Если вы хотите узнать больше о том, как принимаются такие решения, обратитесь в отдел обслуживания участников. От его сотрудников вы сможете получить список критериев, которые Mercy Care использует для принятия решений.

Если Mercy Care не одобрит услугу в полном объеме, может иметь место одно из описанного ниже.

- Отказ в запрошенной вами или вашим врачом услуге либо ее ограниченное разрешение.
- Отказ в оплате услуги (полной или частичной).
- Непредоставление услуги своевременно.
- Несоблюдение сроков, предусмотренных в процедурах претензий и апелляций.
- Отказ участнику, проживающему в сельской местности, в запросе на получение услуг у поставщика, не сотрудничающего с планом, если Mercy Care — единственный план медицинского страхования в соответствующей местности.
- Сокращение, приостановка или прекращение оказания уже предоставляемой услуги.

В любом из этих случаев план Mercy Care должен направить уведомление об отказе в страховом покрытии. Дополнительные сведения см. в разделе «Уведомление об отказе в страховом покрытии» далее в этом справочнике.

### **Разрешения на лекарства**

Если ваш поставщик услуг подаст новый запрос на лекарство, решение будет принято в течение не более чем 24 часов с получения такого запроса предварительного разрешения. Если в запросе будет недостаточно информации для принятия решения о лекарстве, Mercy Care запросит у вашего поставщика дополнительную информацию не более чем через 24 часа с момента получения нами запроса. Mercy Care примет окончательное решение не более чем через семь рабочих дней с изначальной даты запроса.

### **Уведомление об отказе в страховом покрытии**

Если услуга, которую вы уже получаете или запросили, не одобряется (т. е. отклоняется), мы отправим вам и вашему поставщику письменное уведомление, называемое «уведомлением об отказе в страховом покрытии». Для получения вами уведомлений об отказе в страховом покрытии предусмотрены определенные сроки.

- Если вы, ваш представитель или поставщик услуг подадите новый запрос на услугу, то получите уведомление в течение 14 календарных дней (если ситуация неотложная — в течение 72 часов с получения запроса на разрешение).
- Если услуга, которую вы уже получаете, будет сокращена в объеме, приостановлена или прекращена, вы получите уведомление об отказе в страховом покрытии за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
- Если вы или ваш представитель запросите расширение объема услуги, предоставляемой на дому или в сообществе и одобренной вашим координатором медицинского обслуживания, и ваш запрос будет отклонен, будет соблюдаться та же процедура.

Письмо с уведомлением об отказе в страховом покрытии содержит следующую информацию.

- Какое действие было предпринято и по какой причине.
- Ваше право подать апелляцию, описание этого процесса.
- Ваше право запросить беспристрастное слушание с участием АНССС, описание этого процесса.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

- Ваше право запросить ускоренное рассмотрение, описание этого процесса.
- Ваше право запросить сохранение вашего страхового покрытия на период апелляции, описание этого процесса и случаев, когда от вас может требоваться оплачивать услуги. Вы или ваш представитель имеете право запросить продление, чтобы предоставить нам информацию, которая поможет нам принять решение.
- Если вы получили письмо с уведомлением об отказе в страховом покрытии, в котором нет информации по вашему запросу, нашего решения или его причины, вы или ваш представитель можете позвонить нам.
  - Мы рассмотрим ваше письмо и при необходимости подготовим новое, в котором будут лучше объяснены услуги и предпринятое действие.

Если после этого вы или ваш представитель по-прежнему не сможете разобраться в содержимом письма с уведомлением об отказе в страховом покрытии, вы можете обратиться в отдел управления медицинским обслуживанием АНССС по адресу **MedicalManagement@azahcccs.gov**.

У вас есть право получить от Mercy Care ответ на ваш запрос копии документации в течение 30 календарных дней. Ответом может быть копия документации или письменный отказ. В письменном отказе будет приведена его причина, а также информация о том, как запросить пересмотр отказа. Вы можете обратиться в отдел обслуживания участников и попросить рассказать вам о том, как Mercy Care принимает подобные решения. Кроме того, вы можете попросить отдел обслуживания участников отправить экземпляр списка критериев вам по почте. Связаться с отделом обслуживания участников Mercy Care можно по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

---

## Претензии и апелляции

### Апелляции

Если вы не согласны с нашим решением, описанным в письме с уведомлением об отказе в страховом покрытии, вы имеете право подать апелляцию. Подача апелляции — это формальная процедура обращения к нам с просьбой повторно рассмотреть ваш запрос и проверить, было ли первоначальное решение правильным. В ходе этого процесса вы можете отправить дополнительные подкрепляющие документы или сведения, которые, как вам кажется, помогут добиться иного результата и более благоприятного решения.

Подать апелляцию можете вы, ваш представитель или поставщик услуг, действующий с вашего письменного разрешения. Если вам нужна помощь с подачей апелляции, у вас есть нарушения слуха, вам нужен устный переводчик или вы хотите получить предоставленную информацию в альтернативном формате или на другом языке, звоните в отдел обслуживания участников Mercy Care с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Если вы решите подать апелляцию, ее необходимо отправить в течение 60 календарных дней с даты письма с уведомлением об отказе в страховом покрытии. Апелляцию можно подать в письменном виде или по телефону. Мы никоим образом не будем пытаться наказать вас или вашего поставщика услуг за подачу апелляции.

Чтобы подать апелляцию, вам необходимо отправить запрос (по почте, телефону или факсу), используя следующие контактные данные.

Mercy Care  
 Grievance System Department  
 4750 S. 44th Place, Ste. 150  
 Phoenix, AZ 85040  
**602-586-1719** или **1-866-386-5794**  
 Факс: **602-351-2300**

У вас и вашего уполномоченного представителя есть следующие права, связанные с вашей апелляцией.

- Право проверить содержимое дела об апелляции во время ее рассмотрения.
- Право проверить все документы и записи, учтенные во время рассмотрения апелляции, законодательно не защищенные от раскрытия.

## **Запрос стандартной апелляции**

Получив вашу апелляцию, мы отправим вам письмо в течение 5 (пяти) рабочих дней. В этом письме мы подтвердим получение вашей апелляции и сообщим, как вы можете передать нам дополнительную информацию. Если вы подаете апелляцию в отношении услуг, которые хотите продолжать получать во время рассмотрения вашего дела, вам необходимо подать апелляцию не более чем через 10 календарных дней с даты письма с уведомлением об отказе в страховом покрытии.

В большинстве случаев мы рассматриваем апелляции в течение 30 календарных дней. Иногда нам необходима дополнительная информация, чтобы принять решение. Если возникнет такая ситуация и мы посчитаем, что это будет в ваших интересах, мы запросим продление сроков рассмотрения вашей апелляции. Продление дает 14 дополнительных календарных дней на рассмотрение нами дела и принятие решения. Если мы запросим продление, то отправим вам по почте письменное уведомление с объяснением этого действия и информацией о том, какие сведения нам дополнительно нужны. Если мы обратились с просьбой об увеличении сроков рассмотрения, вы можете подать претензию. В письме будут разъяснены ваши права и порядок подачи жалобы. Если мы не получим дополнительную информацию в этот срок, то можем отклонить апелляцию. Вы также можете запросить продление на 14 календарных дней, если вам нужно дополнительное время на сбор информации, касающейся апелляции.

Завершив рассмотрение вашей апелляции, мы отправим вам письмо с нашим решением. В этом письме мы проинформируем вас о нашем решении и причинах его принятия. Если мы отклоним вашу апелляцию, вы сможете обратиться в АНССС с просьбой изучить наше решение на беспристрастных слушаниях на уровне штата. Вы можете запросить такой следующий шаг, следуя указаниям, которые мы приведем в письме с решением. У вас будет 90 календарных дней с даты письма об отказе по апелляции, чтобы запросить беспристрастные слушания на уровне штата.

Запросив беспристрастные слушания на уровне штата, вы получите информацию от АНССС о том, что вам нужно делать. Мы направим ваше дело об апелляции и связанные документы в АНССС, в отдел административно-правовых услуг.

После беспристрастных слушаний на уровне штата АНССС примет решение. Если наше решение отклонить вашу апелляцию будет признано правильным, на вас может быть возложена обязанность оплатить услуги, полученные вами во время рассмотрения вашей апелляции. Если АНССС решит, что наше решение по вашей апелляции было неправильным, мы немедленно одобрим и предоставим соответствующие услуги.

## **Запрос ускоренного решения**

Вы или ваш представитель можете запросить ускоренное решение по вашей апелляции, если считаете, что сроки стандартного рассмотрения могут поставить под угрозу вашу жизнь, здоровье или способность достичь, поддерживать или восстановить функционирование организма в максимальном объеме. Мы можем попросить вас отправить нам подтверждающие документы от вашего поставщика услуг. Если ваш поставщик услуг согласится, мы ускорим принятие решения по вашей апелляции. Кроме того, мы автоматически ускорим принятие решения по вашей апелляции, если посчитаем, что следование стандартной процедуре может поставить под угрозу вашу жизнь или здоровье.

Если мы решим не ускорять принятие решения по вашей апелляции, то незамедлительно уведомим вас об этом. Мы постараемся позвонить вам и отправим вам по почте письменное уведомление в течение 2 (двух) дней с объяснением такого результата. Дополнительные сведения приведены в разделе «Запрос стандартной апелляции» в этом справочнике. Если мы изменим скорость рассмотрения вашей апелляции с ускоренной на стандартную, вы можете подать претензию. Мы объясним это, когда позвоним вам. Мы предоставим информацию о том, как подать претензию, в письме, которое отправим вам по почте.

Если мы ускорим принятие решения по вашей апелляции, то рассмотрим ее в течение 72 часов. Иногда нам требуется дополнительная информация, чтобы принять решение. Если возникнет такая ситуация и мы посчитаем, что это будет в ваших интересах, мы запросим продление сроков рассмотрения вашей апелляции. Продление дает 14 дополнительных календарных дней на рассмотрение нами дела и принятие решения. Если мы запросим продление, то отправим вам по почте письменное уведомление с объяснением этого действия и информацией о том, какие сведения нам дополнительно нужны. Если мы не получим дополнительную информацию в этот срок, то можем отклонить апелляцию. Вы также можете запросить продление на 14 календарных дней, если вам нужно дополнительное время на сбор информации, касающейся апелляции.

Завершив рассмотрение вашей апелляции, мы отправим вам письмо с нашим решением. В этом письме мы проинформируем вас о нашем решении и причинах его принятия. Если мы отклоним вашу апелляцию, вы сможете обратиться в АНССС с просьбой



рассмотреть наше решение на беспристрастных слушаниях на уровне штата. Вы можете запросить такой следующий шаг, следуя указаниям, которые мы приведем в письме с решением. У вас будет 90 календарных дней с даты письма об отказе по апелляции, чтобы запросить беспристрастные слушания на уровне штата. У вас есть право запросить разрешенный ранее уровень обслуживания на время, пока беспристрастные слушания на уровне штата не будут проведены, если запрос будет подан в течение 10 календарных дней с даты уведомления о решении по апелляции.

Запросив беспристрастные слушания на уровне штата, вы получите информацию от АНССС о том, что вам нужно делать. Мы направим ваше дело об апелляции и связанные документы в АНССС / отдел претензий и апелляций по вопросам психиатрической, психологической и наркологической помощи (BHGA).

После беспристрастных слушаний на уровне штата АНССС примет решение. Если наше решение отклонить вашу апелляцию будет признано правильным, на вас может быть возложена обязанность оплатить услуги, полученные вами во время рассмотрения вашей апелляции. Если АНССС решит, что наше решение по вашей апелляции было неправильным, мы немедленно одобрим и предоставим соответствующие услуги.

### **Апелляции для участников с диагнозом SMI**

Серьезное психическое заболевание (SMI) — это тяжелое и постоянное психическое расстройство у лиц, достигших 18 лет. Solaris — это поставщик услуг, заключивший договор с Mercy Care, который будет принимать решение о серьезных психических заболеваниях по направлению или запросу. Участники, запрашивающие или уже получившие статус SMI, могут подать апелляцию на решение о выявлении серьезного психического заболевания.

Solaris отправит вам по почте письмо, чтобы уведомить об окончательном решении в отношении выявления у вас SMI. Это письмо называется уведомлением о решении. В нем будет приведена информация о ваших правах, а также о том, как подать апелляцию на принятое решение. Если вы не согласны с решением о соответствии статусу SMI, вы можете подать апелляцию. Чтобы подать апелляцию, позвоните в компанию Solaris по телефону **1-855-832-2866**.

Участники, у которых будет выявлено SMI, могут также подать апелляцию в отношении следующих неблагоприятных решений.

- Первоначальное право на получение услуг, связанных с SMI.
- Решение, касающееся платежей или отказов от ответственности.
- Отчет об оценке и рекомендованные услуги в плане обслуживания или индивидуальном плане лечения и выписки.
- Отказ в каких-либо услугах, покрываемых за счет средств, не подпадающих под действие раздела 19/21, сокращение их объема, их приостановка или прекращение.
- Возможность принимать решения, необходимость опеки, других услуг по обеспечению защиты или специализированной помощи.
- Принятое решение о том, что участник более не имеет права получать услуги, связанные с SMI.
- Решение по результатам оценки необходимости помещения в учреждение (PASRR) в контексте обследования перед поступлением в учреждение с проживанием или ежегодного обследования проживающих в таких учреждениях, неблагоприятно влияющее на участника плана.

Чтобы подать апелляцию, вам необходимо позвонить или отправить письмо, воспользовавшись следующими контактными данными.

Mercy Care  
Grievance System Department  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040  
**602-586-1719** или **1-866-386-5794**  
Факс: **602-351-2300**

Если вы подадите апелляцию<sup>1</sup>, то получите письменное уведомление о ее получении в течение 5 рабочих дней с момента ее получения компанией Mercy Care. У вас состоится неформальная беседа с Mercy Care в течение 7 рабочих дней с подачи апелляции.

Неформальная беседа должна происходить в удобном вам месте и в подходящее вам время. У вас есть право назначить представителя по своему выбору, который поможет вам во время этой беседы. Вы и все прочие участники будете проинформированы о времени и месте беседы в письменном виде как минимум за два рабочих дня до ее проведения. Вы сможете участвовать в беседе по телефону.

В ситуациях, связанных с апелляцией, которую нужно ускорить, вы получите письменное уведомление о получении вашей апелляции в течение 1 рабочего дня с ее получения компанией Mercy Care. Неформальная беседа должна будет пройти в течение 2 рабочих дней с подачи апелляции.

Если на неформальной беседе по апелляции будет принято устраивающее вас решение, вы получите письменное уведомление, в котором будет описана причина апелляции, вовлеченные проблемы, достигнутое решение и дата его реализации.

Если во время такой неформальной беседы решения по вашей апелляции принято не будет, следующим шагом станет вторая неформальная беседа с АНССС. Однако вы можете отказаться от неформальной беседы второго уровня и сразу перейти к административным слушаниям. Если вы откажетесь от неформальной беседы второго уровня с АНССС, Mercy Care поможет вам подать запрос на административные слушания в конце неформальной беседы с Mercy Care.

Если решения по апелляции на второй неформальной беседе с АНССС принято не будет, вы получите информацию о том, как перейти к административным слушаниям. Отдел АНССС по работе с претензиями и апелляциями обрабатывает запросы на проведение административных слушаний по завершении неформальных бесед второго уровня.

Если вы подадите апелляцию, то продолжите получать все услуги, которые уже получали, за исключением следующих ситуаций.

- Квалифицированный клинический специалист считает, что сокращение или прекращение обслуживания будет оптимальным для вас.
- Вы в письменном виде соглашаетесь сократить или прекратить обслуживание.

Если после этого вы или ваш представитель по-прежнему не сможете разобраться в содержимом письма с уведомлением об отказе в страховом покрытии, вы можете обратиться в отдел управления медицинским обслуживанием АНССС по адресу [MedicalManagement@azahcccs.gov](mailto:MedicalManagement@azahcccs.gov).

#### *ПРИМЕЧАНИЕ.*

<sup>1</sup> Лица, получившие статус SMI, не могут подавать апелляции на решения об отказе в обслуживании, его приостановке или прекращении, если соответствующие услуги стали недоступными из-за сокращения финансирования со стороны штата.

## **Претензии участников**

Претензия участника — это любое выражение неудовлетворенности, связанной с оказанием медицинского обслуживания, не определяемое в качестве апелляции. Претензия участника также может называться жалобой. У вас может возникнуть непонимание с врачом или впечатление, что сотрудники кабинета плохо с вами обращались. Вы можете получить счет от своего врача-специалиста или столкнуться со сложностями при обращении в транспортную компанию для поездки домой. Поставщик может не предоставить услуги (включая услуги в кризисной ситуации) своевременно. Претензия участника может включать опасения, связанные с качеством полученного вами медицинского обслуживания. Кроме того, у вас есть право подать жалобу, если вам покажется, что письмо с уведомлением об отказе в страховом покрытии было составлено с нарушением правил. Если у вас есть подобные вопросы или вам нужна помощь в связи с другой проблемой, сообщите нам об этом.

Самым быстрым способом передать претензию участника является звонок в отдел по работе с системой рассмотрения претензий Mercy Care с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по номеру **602-586-1719** или **1-866-386-5794** (TTY: 711). Кроме того, вы можете обратиться в отдел обслуживания участников, если вам нужна помощь с подачей претензии участника, у вас есть проблемы со слухом, вам требуется устный переводчик или вы хотите получить информацию в альтернативном формате или на другом языке. Представитель задокументирует вашу претензию участника. Очень важно предоставить как можно больше информации. Представитель объяснит процедуру принятия решения в отношении претензий участников и ответит на все прочие вопросы, которые могут у вас возникнуть. Кроме того, нам может потребоваться перезвонить вам, чтобы сообщить новую информацию или запросить дополнительные сведения. Мы хотим убедиться, что вы получаете необходимые вам услуги и уход.

Если вы предпочитаете подать претензию участника в письменном виде, отправьте свою жалобу по следующему адресу.

Mercy Care  
Grievance System Department  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040

Подача претензии участника не повлияет на ваше дальнейшее медицинское обслуживание и доступность услуг. Мы хотим узнавать о ваших проблемах, чтобы совершенствовать предоставляемые нами услуги.

- Если вы направите свою претензию участника в письменном виде, мы отправим вам письмо в течение 5 (пяти) рабочих дней. В этом письме будут подтверждение получения вашей претензии участника и объяснение того, как вас уведомят о решении.
- Если ваша претензия участника касается качества полученного вами обслуживания или лечения, мы направим это дело в наш отдел контроля качества.
- Если нам не удастся принять решение по претензии участника немедленно, мы сообщим вам об этом и объясним, что делать дальше. Во время нашего расследования в отношении ваших проблем мы будем сотрудничать с другими отделами Mercy Care, а также вашими поставщиками медицинского обслуживания.
- Во время нашего расследования нам может потребоваться поговорить с вами еще раз. У нас могут появиться новые вопросы. Нам может понадобиться убедиться, что ваши неотложные потребности удовлетворены.
- Как только рассмотрение вашей претензии участника будет завершено, мы уведомим вас о решении.
- Если ваша претензия участника будет рассматриваться отделом контроля качества, вы получите решение в письменном виде.
- В остальных случаях мы позвоним вам и расскажем о решении по вашей претензии участника. Если нам не удастся связаться с вами, мы отправим решение в письменном виде.
- Мы стремимся устранять ваши проблемы в кратчайшие возможные сроки и не более чем через 90 дней с даты отправки вами претензии участника.

### **Проблемы с качеством обслуживания**

Вы, а также лица, принимающие решения о медицинском обслуживании (HCDM), или назначенный вами представитель можете сообщить о проблемах, включая, в частности, следующее.

- a. Невозможность получить медицинские услуги.
- b. Опасения, связанные с качеством обслуживания (QOC), которое вам оказали.
- c. Проблемы с поставщиками медицинского обслуживания.
- d. Проблемы с планами медицинского страхования.
- e. Своевременный доступ к услугам.

Чтобы подать жалобу в связи с QOC, вам необходимо отправить запрос (по почте, телефону или факсу), используя следующие контактные данные.

Mercy Care  
Grievance System Department  
4750 S. 44th Place, Ste. 150  
Phoenix, AZ 85040  
Телефон: **602-586-1719** или **1-866-386-5794**  
Факс: **602-351-2300**

### **Как подать претензию участника, апелляцию или запросить слушания в связи с услугами, оказываемыми в кризисной ситуации**

Участники, получившие услуги, оказываемые в кризисной ситуации, могут подать претензию участника, апелляцию или запросить слушания. Если такие услуги были оказаны в округе Марикопы, выполните действия, описанные выше.

Участникам не из округа Марикопы следует обратиться в одно из региональных управлений психиатрической, психологической и наркологической помощи (РВНА), указанных ниже.

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

Отдел обслуживания участников **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00

Зона обслуживания	Планы медицинского страхования с региональным соглашением касательно психиатрической, психологической и наркологической помощи	Тип контактных данных и номер телефона
Округ Марикопы	Mercy Care	Телефон отдела обслуживания клиентов: <b>602-586-1719</b> или <b>1-866-386-5794</b> (TTY: 711) Горячая линия: <b>1-800-631-1314</b>
Южная Аризона	Arizona Complete Health	Телефон отдела обслуживания клиентов: <b>1-888-788-4408</b> (TTY: 711) Горячая линия: <b>1-866-495-6735</b>
Северная Аризона	Care 1st	Телефон отдела обслуживания клиентов: <b>1-866-560-4042</b> (TTY: 711 или <b>1-800-842-4681</b> ) Горячая линия: <b>1-844-534-4673</b>

### Претензии и запросы на проведение расследования от участников с диагнозом SMI

Участник, зарегистрированный в Системе долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCs), с диагнозом SMI обладает широким кругом прав, включая, в частности, указанные ниже.

- Право на защиту от ненадлежащего обращения и злоупотреблений.
- Право на план обслуживания в письменной форме, который может включать координирование медицинского обслуживания, кризисные услуги, взаимопомощь, поддержку семьи, лекарства, а также амбулаторные и стационарные услуги.
- Право соглашаться на лечение или отказываться от него, за исключением случаев, подпадающих под действие решения суда или опеки.
- Право на изучение медицинской документации, если только врач не решит, что это не соответствует интересам участника.

Претензия участника с SMI — это запрос на проведение расследования, чтобы выяснить, не были ли нарушены права участника. Такой запрос может подавать любой человек, но его необходимо отправить в течение 12 месяцев с даты происшествия. Важно предоставить всю информацию, указав, в частности, события, имена вовлеченных людей, должности, учреждения и даты. Кроме того, важно концентрироваться на фактах и указать желаемое вами решение. Вы можете запросить подачу претензии участника с SMI устно, связавшись с Mercy Care. Если вы хотите отправить претензию участника с SMI в письменном виде, отправьте свой запрос по почте в Mercy Care по адресу, указанному в этом разделе.

Если вам нужна помощь с составлением претензии, свяжитесь со своим поставщиком услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи или Управлением по правам человека (OHR) АНССС по номеру **1-800-421-2124**. Если вам нужны документы, например медицинская документация или индивидуальные планы обслуживания, чтобы подкрепить свою претензию, у вас есть право запросить их.

Претензии, связанные со смертью человека, физическим или сексуальным насилием, расследуются АНССС. Чтобы подать претензию, связанную со смертью человека, физическим или сексуальным насилием, воспользуйтесь следующими контактными данными.

АНССС Office of the General Counsel  
801 E. Jefferson  
MD 6200  
Phoenix, AZ 85034  
**602-364-4575**  
Факс: **602-364-4591**

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

Лица с глухотой или нарушениями слуха могут позвонить в коммутаторную службу штата Аризона по номеру **711** или **1-800-367-8939**, чтобы получить помощь с обращением в АНССС.

RBHA АНССС или Mercy Care отправит вам письмо в течение 5 (пяти) дней с получения вашей формы с запросом на проведение расследования или претензией. В этом письме будет объяснено, как именно будет обрабатываться ваша претензия или запрос на проведение расследования.

Если будет проводиться расследование, в письме будет указано имя его руководителя. Руководитель расследования свяжется с вами, чтобы узнать больше о вашей претензии или запросе на проведение расследования. Затем руководитель расследования свяжется с лицом, которое, как вам кажется, нарушило ваши права. Кроме того, руководитель расследования соберет всю остальную информацию, необходимую, чтобы определить, были ли ваши права нарушены.

В течение 35 дней с назначения руководителя расследования (если не будет запрошено продление) вы получите письменное решение. В нем будут указаны результаты расследования, выводы и рекомендации. Если у вас есть право обжаловать решение в случае несогласия с результатами расследования, вам сообщат об этом. В письменном решении с результатами расследования будет указано, как подать апелляцию в АНССС на выводы RBHA Mercy Care. Это называется административной апелляцией.

АНССС отправит вам письмо со своими выводами. Если вы не согласитесь с выводами АНССС относительно расследования RBHA Mercy Care по вопросу SMI, вы сможете запросить административное слушание. В письме с решением АНССС будет указано, как запросить административное слушание.

Если вы подадите запрос на проведение расследования или претензию участника с SMI, качество вашего обслуживания не пострадает. Поставщикам Mercy Care запрещено пытаться каким-либо образом наказывать вас за подачу запроса на проведение расследования по вопросу SMI.

Система сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона (АНССС) стремится обеспечить доступность своевременной и качественной психиатрической, психологической и наркологической помощи. Если у вас останутся вопросы или сложности с доступом к услугам, позвоните в отдел решения клинических вопросов АНССС по номеру **602-364-4558** или **1-800-867-5808**. Вы также можете сообщить о своих опасениях, связанных с качеством обслуживания, написав на электронную почту **CQM@azahcccs.gov**.

Mercy Care следует законам штата и федеральным законам, действующим в рамках контракта с АНССС. В частности, это касается перечисленных ниже законов.

- Раздел VI Закона о гражданских правах (Civil Rights Act) от 1964 г., применяемый в соответствии с положениями части 80 раздела 45 свода федеральных нормативных актов (CFR).
- Закон о недопущении дискриминации по возрасту (Age Discrimination Act) от 1975 г., применяемый в соответствии с положениями части 91 раздела 45 CFR.
- Закон о реабилитации лиц с ограниченными возможностями (Rehabilitation Act) от 1973 г.
- Раздел IX Поправок по вопросам образования (Education Amendments) от 1972 г. (в отношении образовательных программ и деятельности).
- Разделы II и III Закона о защите американских граждан с инвалидностью (Americans with Disabilities Act); раздел 1557 Закона о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Patient Protection and Affordable Care Act).

---

## **Уведомления плана медицинского страхования о соблюдении конфиденциальности**

---

Конфиденциальность медицинской информации наших участников имеет для нас огромное значение. Мы стремимся сохранить конфиденциальность и неприкосновенность информации участников. План Mercy Care принял политики, обязывающие сотрудников Mercy Care защищать информацию участников.

Закон о мобильности и подотчетности медицинского страхования (HIPAA) влияет на медицинское обслуживание в нескольких аспектах. От Mercy Care требуется принимать меры предосторожности, чтобы защищать информацию о здоровье участников. Это требование касается всех поставщиков медицинского обслуживания и других заинтересованных сторон.

Существуют законы, регламентирующие круг лиц, которые могут просматривать вашу медицинскую информацию и сведения о психическом здоровье и употреблении психоактивных веществ с вашего разрешения и без него. Информация о лечении, связанном с употреблением психоактивных веществ, а также об инфекционных заболеваниях (например, о ВИЧ/СПИД) не может передаваться кому-либо без вашего письменного разрешения. В некоторых ситуациях вы можете захотеть предоставить свою медицинскую информацию или сведения о психическом здоровье и употреблении психоактивных веществ другим учреждениям или определенным лицам, которые могут оказывать вам помощь. В подобных случаях вы подпишете форму разрешения на раскрытие информации (ROI), в которой будет указано, какая именно ваша медицинская документация или ее части могут быть раскрыты лицам или учреждениям, названным вами в этой форме. Узнать больше о форме разрешения на раскрытие информации можно, позвонив в отдел обслуживания участников по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

Защищенная медицинская информация (PHI) участника может использоваться для лечения, совершения платежей и выполнения операций вашего плана медицинского страхования в соответствии с законом. Для использования PHI в любых целях, не связанных с медицинским обслуживанием, в обязательном порядке требуется письменное разрешение участника или его законного опекуна.

Мы защищаем вашу медицинскую информацию с помощью различных процедур. Некоторые из них перечислены ниже.

- **Административный уровень.** У нас есть правила, в которых говорится, как мы должны использовать вашу медицинскую информацию независимо от формы (письменной, устной или электронной).
- **Физический уровень.** Доступ к вашей медицинской информации блокируется, она хранится в безопасных местах. Мы защищаем свои компьютеры и здания от проникновения. Это помогает не допускать несанкционированного доступа.
- **Технический уровень.** Доступ к вашей медицинской информации предоставляется с учетом роли. Его могут получить только лица, которым он необходим для выполнения своей работы и предоставления вам медицинского обслуживания.

Mercy Care направляет уведомления о правах и обязанностях участников касательно доступа к PHI, использования и раскрытия такой информации. Такой документ называется «Уведомление о соблюдении конфиденциальности» (NPP). NPP отправляется всем новым участникам вместе с их идентификационной картой участника плана. Кроме того, прочитать NPP можно на нашем сайте **www.MercyCareAZ.org** в разделе о конфиденциальности.

---

## Ваши права и обязанности

---

Будучи участником плана Mercy Care, вы имеете определенные права и обязанности. Эти права перечислены ниже. Очень важно, чтобы вы прочитали и поняли каждое из них. Если у вас есть вопросы, задайте их своему координатору медицинского обслуживания.

### Ваши права как участника

- У вас есть право реализовывать свои права. Реализация этих прав не должна негативным образом влиять на оказываемое вам обслуживание.
- Имя вашего РСР и/или координатора медицинского обслуживания.
- Экземпляр справочника участника плана Mercy Care, включающий описание покрываемых услуг.
- Информация о том, как Mercy Care предоставляет экстренную медицинскую помощь и обслуживание в нерабочие часы.
- Право подать жалобу на план Mercy Care или его подрядчиков. Вы можете подать такую жалобу в Mercy Care или ANCCCS.
- Право запросить информацию о структуре и операциях плана Mercy Care или его подрядчиков.
- Информация о том, как Mercy Care платит поставщикам услуг, контролирует цены и использует услуги. В частности, есть ли у Mercy Care план поощрения врачей (PIP), а также описание PIP.
- Право знать, требуется ли страхование от чрезмерных убытков.
- Общие результаты рассмотрения претензий и обзор результатов опроса участников.
- Ваши расходы на получение услуг и лечения, не покрываемые Mercy Care.
- Информация о том, как получать услуги, включая требующие разрешения.
- Информация о том, как Mercy Care оценивает новые технологии для их включения в список покрываемых услуг.
- Информация об изменении вашего обслуживания или о том, какие действия нужно предпринять, когда ваш РСР прекращает сотрудничество с планом Mercy Care.
- У вас есть право на справедливое обращение и получение покрываемых услуг независимо от расы, этнической принадлежности, страны происхождения, религиозных убеждений, гендера, возраста, психических нарушений или расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, инвалидности вследствие умственных или физических нарушений, сексуальной ориентации, генетической информации, платежеспособности и владения английским языком.
- Информация о том, как за вас могут приниматься решения о медицинском обслуживании, если вы будете не в состоянии принять их сами.

**www.MercyCareAZ.org**

## Конфиденциальность и ее ограничения

- У вас есть право на конфиденциальность и неприкосновенность информации о вашем медицинском обслуживании.
- У вас есть право конфиденциально общаться с медицинскими специалистами.
- Копию уведомления о правах, связанных с конфиденциальностью, вы можете найти в своем приветственном письме. В уведомлении сообщается, каким образом Mercy Care использует ваши записи, включая информацию о действиях в рамках вашего плана медицинского страхования и платежах за услуги. Информация о вашем медицинском обслуживании остается конфиденциальной и неприкосновенной. Она передается только с вашего разрешения или в соответствии с законом.
- У вас есть право узнавать о конфиденциальности медицинского обслуживания. (Обратитесь к разделу «Уведомления плана медицинского страхования о соблюдении конфиденциальности».)
- У вас есть право узнавать об ограничениях конфиденциальности. Существуют ситуации, при которых мы не сможем сохранить конфиденциальность вашей информации. Закон не защищает от раскрытия информации, перечисленную ниже.
  - Если в кабинете поставщика услуг или клинике вы совершите уголовное преступление в отношении каких-либо лиц, работающих там, или будете угрожать его совершением, поставщик услуг будет обязан позвонить в полицию.
  - Если вы будете намерены нанести вред другому человеку, мы будем обязаны сообщить ему об этом, чтобы он мог себя защитить. Кроме того, мы будем обязаны позвонить в полицию.
  - Мы также обязаны сообщать местным органам власти о предполагаемом насилии в отношении детей.
  - Если возникнет опасность, что вы нанесете себе вред, мы будем обязаны постараться защитить вас. В подобной ситуации нам может потребоваться поговорить с людьми, которые с вами знакомы, или другими поставщиками услуг (например, больницами и другими консультантами), чтобы защитить вас. Мы будем сообщать только ту информацию, которая будет необходима для обеспечения вашей безопасности.
- Возможны другие ситуации, при которых поставщики услуг могут передавать определенную медицинскую информацию членам семьи и другим людям, вовлеченным в уход за вами. Например, это касается перечисленного ниже.
  - Вы устно соглашаетесь передать информацию.
  - У вас есть возможность возразить против передачи информации, но вы не возражаете. Например, если вы позволите кому-либо войти в смотровую во время приема, поставщик услуг может предположить, что вы не против раскрытия информации во время этого посещения.
  - Возникает экстренная ситуация, или у вас нет возможности принимать решения о медицинском обслуживании, а поставщик считает, что раскрытие информации соответствует вашим интересам.
  - Поставщик считает, что существует серьезная и неотвратимая угроза вашему здоровью или безопасности либо здоровью или безопасности другого человека.
  - Поставщик использует информацию, чтобы уведомить члена семьи о местоположении участника, его общем состоянии или смерти.
  - Поставщик соблюдает другие законы, требующие раскрыть информацию.
- Чтобы помочь с организацией и оплатой вашего медицинского обслуживания, в некоторых ситуациях ваша информация может передаваться без предварительного получения вашего письменного разрешения. При этом информация может передаваться, в частности, перечисленным ниже адресатам.
  - Врачи и другие учреждения, предоставляющие услуги медицинского, социального и бытового характера.
  - Ваш основной поставщик медицинских услуг.
  - Определенные школы и учреждения штата, вовлеченные в ваше медицинское обслуживание и лечение (в соответствии с законом и по необходимости).
  - Участники команды клинических специалистов, вовлеченные в ваше медицинское обслуживание.
- В других случаях может быть полезно передавать информацию о вашем психическом здоровье и употреблении психоактивных веществ другим учреждениям, например школам и учреждениям штата. Это происходит в рамках заданных применимыми нормативами. Перед раскрытием вашей информации может потребоваться ваше письменное разрешение.
- Получение второго мнения от квалифицированного медицинского специалиста, сотрудничающего с планом. Может привлекаться и специалист, не сотрудничающий с планом, без расходов с вашей стороны, если среди поставщиков, сотрудничающих с планом, не найдется подходящего специалиста. Чтобы узнать больше, можно позвонить в план Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).
- У вас есть право получать информацию о вариантах лечения и альтернативах, соответствующих вашему состоянию здоровья, в понятной вам форме. Кроме того, эта информация должна предоставляться таким образом, чтобы у вас была возможность участвовать в принятии решений о своем медицинском обслуживании.

- У вас есть право узнавать о заблаговременных указаниях.
- Вы можете подготовить заблаговременные указания и узнать о том, как позаботиться о принятии медицинских решений от вашего имени в случае, если вы будете не в состоянии делать это сами.

## **Решения о лечении**

- У вас есть право соглашаться с лечением или отказываться от него, а также выбирать другие доступные вам варианты лечения.
- Вы можете получать информацию о том, как получать услуги и разрешения на их предоставление.
- По вашему желанию ваш РСР в рамках плана Mercy Care может организовать ваше медицинское обслуживание.
- Вы можете сменить своего РСР.
- В пределах, допускаемых применимыми нормами, персонал Mercy Care может помочь с управлением вашим медицинским обслуживанием, сотрудничая с вами, сообществом или учреждениями штата, школами и вашим врачом.
- Вы можете поговорить со своим РСР, чтобы получить полную и актуальную информацию о своем здоровье и медицинском обслуживании. Эта информация поможет вам и/или вашей семье понять состояние вашего здоровья и поучаствовать в принятии решений о вашем медицинском обслуживании.
- У вас есть право на получение информации о том, какие медицинские процедуры вы будете проходить и кто будет их выполнять.
- У вас есть право на второе мнение от специалиста, сотрудничающего с планом Mercy Care. Вы можете запросить второе мнение врача, не сотрудничающего с Mercy Care, без расходов с вашей стороны, если среди поставщиков, сотрудничающих с планом, не найдется подходящего врача.
- Вы можете отказаться от обслуживания врача, к которому вас направили, и попросить о его замене.
- Вы можете выбрать человека, который будет находиться рядом с вами во время лечения и осмотров.
- Для осмотров груди и малого таза вы можете попросить о присутствии женщины в помещении.
- Вы имеете право узнать о доступных вам вариантах лечения и типах ухода, а также о преимуществах и недостатках каждого из них. У вас есть право на то, чтобы варианты лечения, из которых вам нужно выбирать, представлялись вам в понятном виде.
- У вас есть право разработать план для экстренных ситуаций вместе с учреждением, предоставляющим вам услуги, чтобы определить ваши предпочтения в отношении каждой оказываемой услуги на случай, если обслуживания будет не хватать, оно будет запаздывать или не показывать результат.
- Вы можете отказаться от лечения, услуг и РСР. У вас есть право знать, какими могут быть последствия отказа от лечения. Ваше право на получение страхового покрытия или медицинское обслуживание не зависят от вашего согласия придерживаться плана лечения.
- Вы можете отказаться выполнять указания поставщика услуг, если они не входят в ваш план обслуживания.
- Вы можете отказаться от лекарств или ограничений, только если ваш врач не считает их необходимыми для вашей безопасности или безопасности других.
- Вы можете перевестись в другое учреждение с предоставлением долгосрочного обслуживания и поддержки или покинуть его по причинам, связанным с вашим состоянием здоровья, для своего блага или блага других либо из-за неуплаты.

## **Ваши права согласно Правилам предоставления услуг на дому и по месту жительства (HCBS)**

- Задача Mercy Care — убедиться, что весь персонал и поставщики услуг придерживаются в своей работе персонализированного подхода, уважая право выбора участников и способствуя их интеграции и самостоятельности.
- У вас есть право на конфиденциальность, уважение и свободу от принуждения и ограничений.
- У вас есть право подавать запросы во время оказания вам услуг и поддержки.
- У вас есть право проживать в условиях с минимальными ограничениями.
- У вас есть право принимать активное участие в жизни вашего сообщества.
- У вас есть право получить информацию об оформлении заблаговременных указаний. С помощью заблаговременных указаний вы можете описать, как позаботиться о принятии медицинских решений от вашего имени в случае, если вы будете не в состоянии делать это сами.

## **Запросы на доступ к медицинской документации**

- Вы имеете право ежегодно запрашивать и бесплатно получать одну копию вашей медицинской документации и/или самостоятельно ее изучать. Вам может быть отказано в получении копии медицинской документации, если она содержит какие-либо из следующих данных: заметки психотерапевта, собранные в качестве материалов для гражданского, уголовного



или административного судебного дела; защищенная медицинская информация, к которой применяются Федеральные поправки по улучшению работы клинических лабораторий (Federal Clinical Laboratory Improvements Amendments) от 1988 года; защищенная медицинская информация, изъятая согласно федеральным законодательным нормам.

- Mercy Care ответит на ваш запрос в течение 30 дней. Ответ Mercy Care будет содержать копию запрошенной документации или письмо с отклонением запроса. В письме будет указана причина отказа и действия, с помощью которых можно добиться пересмотра данного решения.
- У вас есть право потребовать исправления вашей медицинской документации. Mercy Care может попросить подать этот запрос в письменной форме. В случае выполнения полного или частичного исправления мы примем все необходимые меры, чтобы сделать это своевременно, и известим вас о внесенных изменениях.
- Mercy Care имеет право отклонить ваш запрос об исправлении медицинской документации. В случае полного или частичного отклонения вашего запроса вы получите письменный отказ от Mercy Care в течение 60 дней. В письменном отказе будет указана его причина, напоминание о вашем праве подать письменное заявление о несогласии с отказом, а также инструкции, как это сделать.

### **Сообщение об опасениях**

- Сообщите плану Mercy Care о жалобах на медицинское обслуживание и о проблемах, с которыми вы сталкиваетесь при его получении.
- Вы можете подать апелляцию в Mercy Care и получить ответ с решением в течение разумного периода времени.
- Вы можете поделиться с Mercy Care своими предложениями по изменению политик и услуг.
- У вас есть право сообщать о своих опасениях касательно Mercy Care.

### **Личные права**

- Если вы проживаете в центре сестринского ухода или альтернативном жилом учреждении, при возможности вы можете жить в одной комнате с супругом.
- При желании вы можете остаться у себя дома.
- Вы можете самостоятельно распоряжаться своими деньгами или выбрать человека, который будет делать это от вашего имени.
- Вы можете пользоваться своими правами гражданина.
- Общаться или не общаться с людьми — ваш выбор.
- Если вы проживаете в центре сестринского ухода или альтернативном жилом учреждении, вы можете продолжать пользоваться личной одеждой и вещами, если для них есть место и нет медицинских противопоказаний.
- У вас есть право на неприменение к вам любого вида ограничений или заключения, используемых для принуждения, поддержания дисциплины, удобства или наказания.
- У вас есть право узнавать информацию о получателе страхового покрытия и плане.

### **Уважение и достоинство**

- У вас есть право на уважение к себе, вашему достоинству и конфиденциальности.
- У вас есть право участвовать в принятии решений касательно вашего медицинского обслуживания, в том числе право отказаться от лечения.
- Вы можете получать качественное медицинское обслуживание, которое соответствует вашим личным убеждениям, состоянию здоровья и культурным особенностям, на понятном вам языке. У вас есть право узнать о других поставщиках услуг, владеющих языками, отличными от английского.
- Если вы не владеете английским языком, вы можете получить услуги устного перевода. Глухие или слабослышащие участники имеют право на услуги сурдоперевода. Вы можете попросить у отдела обслуживания участников Mercy Care материалы в других форматах или на других языках.
- Вы можете получить материалы в других форматах (напечатанные крупным шрифтом или в виде аудиозаписи) или на другом языке.
- В случае изменения оказываемых вам медицинских услуг (сокращение, приостановление, прекращение, отказ) Mercy Care сообщит вам об этом в письменном виде. Вы обязаны придерживаться указаний в этом сообщении.
- У вас есть доступ к информации о вашем лечении в виде, который дает возможность понять ее с учетом вашего состояния.

## Экстренная медицинская помощь и специализированные услуги

- Для получения экстренного медицинского обслуживания в экстренной ситуации не требуется одобрение PCP или Mercy Care. Вы можете обратиться в отделение экстренной помощи любой больницы или другое учреждение, предоставляющее эти услуги.
- Для получения услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи не требуется одобрение PCP или Mercy Care.
- Вы можете записаться на прием к врачу-специалисту по направлению от PCP.
- Вы можете отказаться от обслуживания врача, к которому вас направили, и попросить о его замене.
- Вы можете запросить второе мнение у другого врача, сотрудничающего с Mercy Care.

---

## Планы поощрения врачей

---

В рамках стратегии мер по дополнительному вознаграждению (APM) Mercy Care выделяет поощрительные выплаты для организаций подотчетного обслуживания (ACO) и других организаций, являющихся поставщиками услуг, за успешное либо ожидаемое успешное достижение целей или выполнение задач по контракту. Они не влияют на выплаты за прямое медицинское обслуживание, оказываемое участникам. Цель этих программ поощрения — вознаграждать качество, результаты лечения и ценность, а не объемы работы, что приведет к лучшему обслуживанию, разумным затратам и крепкому здоровью участников.

---

## Мошенничество, растраты и злоупотребление

---

### Мошенничество

Мошенничество — это умышленное недобросовестное действие. Под мошенничеством и злоупотреблением подразумевается одалживание, продажа или передача идентификационной карты участника плана, выставление неправильных счетов поставщиками услуг или любое действие с целью ввести в заблуждение программу AHCCCS.

Мошенничество и злоупотребление запрещены законом. Страховое покрытие медицинского обслуживания предоставляется вам на основе вашего состояния здоровья и финансового положения. Вы не можете делиться этим страховым покрытием с другими лицами. При незаконном использовании вы можете потерять страховое покрытие от AHCCCS. AHCCCS может также подать на вас в суд. Если вы подозреваете какого-либо человека, участника или поставщика услуг в нарушении правил программы, позвоните в отдел обслуживания участников или в офис AHCCCS.

Примеры мошенничества со стороны участников:

- одалживание идентификационной карты Mercy Care другому лицу;
- получение рецептов с целью злоупотребления или продажи лекарств;
- изменение информации на идентификационной карте Mercy Care;
- изменение информации в рецепте.

Примеры мошенничества со стороны поставщиков:

- выставление счетов за услуги, которые не оказывались;
- назначение услуг, не являющихся необходимыми по медицинским показаниям, и/или выставление счетов за них;
- выставление счетов за незадокументированные услуги.

### Растраты и/или злоупотребление

**Растраты и/или злоупотребление** могут означать, что поставщики выполняют действия, приводящие к излишним расходам со стороны AHCCCS. Пример таких действий: оказание медицинских услуг, не являющихся необходимыми. К подобным нарушениям также относится несоответствие поставщика услуг обязательным стандартам медицинского обслуживания. Злоупотреблением могут также считаться действия участников, приводящие к дополнительным расходам со стороны AHCCCS.

**Злоупотребление** — это действия поставщика услуг, несовместимые с добросовестным ведением финансовой, деловой или здравоохранительной деятельности. Они могут приводить к излишним расходам со стороны программы Medicaid. Злоупотреблением может также считаться выставление счетов за услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям или не соответствующие стандартам медицинского обслуживания, признанным профессионалами. Примером злоупотребления также могут быть действия участников, приводящие к излишним расходам со стороны программы Medicaid.

## Сообщение о проблемах

Если вы подозреваете какого-либо человека, участника или поставщика услуг в нарушении правил программы, сообщите нам об этом. Вы можете обратиться в Mercy Care или AHCCCS. Вы можете заполнить форму на сайте [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org). Выберите пункт Fraud & Abuse (Мошенничество и злоупотребление) в разделе сайта для участников. Вы также можете позвонить на горячую линию Mercy Care для сообщений о мошенничестве: **1-800-810-6544**.

Вы можете заполнить форму на сайте AHCCCS: [www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud](http://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud). Вы можете отправить электронное письмо по адресу [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov). Кроме того, можно позвонить на линию информирования о случаях мошенничества в рамках AHCCCS по телефону **602-417-4193**, если вы находитесь на территории штата Аризона, либо по бесплатному телефону **888-ITS-NOT-OK** или **888-487-6686**, если вы находитесь за пределами штата.

---

## Прекращение употребления табака

Прекращение употребления табака принесет огромную пользу вашему здоровью. Прием лекарств и консультирование могут вдвое увеличить ваши шансы на успешное прекращение употребления табака. Помощь или консультации можно получить во время групповых занятий, по телефону и через текстовые сообщения. Лекарства можно получить у своего врача. Кроме того, ваш врач может направить вас на линию помощи для курильщиков штата Аризона (ASHLine) для консультаций и доступа к ресурсам, которые помогут вам прекратить употреблять табак. Для пользования линией ASHLine направление не требуется. Кроме того, на линии ASHLine предоставляют информацию, которая поможет защитить вас и ваших близких от пассивного курения. Многим людям удалось бросить курить и отказаться от употребления табака благодаря программам, предложенным им на линии ASHLine. Если вам нужна дополнительная информация о помощи, которую вы или кто-то из ваших знакомых можете получить для прекращения употребления табака, воспользуйтесь одним из указанных ниже вариантов.

1. Вы можете позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).
2. Участники программы координирования медицинского обслуживания Mercy Care могут обратиться к своему координатору медицинского обслуживания.
3. Можно обратиться к своему врачу.
4. Можно позвонить непосредственно на линию помощи для курильщиков штата Аризона (ASHLine) по телефону **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)**. Лица, владеющие испанским языком, также могут обратиться на линию ASHLine по номеру **1-855-DEJELLO-YA (1-855-335-3569)**. Кроме того, можно посетить сайт [www.ashline.org](http://www.ashline.org).

Помимо линии ASHLine, можно воспользоваться другими ресурсами. Дополнительную информацию о том, как прекратить употреблять табак, можно получить на странице программы «Аризона без табака» (Tobacco Free Arizona) по адресу <https://www.azdhs.gov/prevention/tobacco-chronic-disease/tobacco-free-az/index.ph>. «Аризона без табака» — это программа для жителей штата Аризона, которая помогает узнать о рисках употребления табака и получить ресурсы для избавления от этой зависимости.

---

## Решения о вашем медицинском обслуживании

### Завещания о жизни и другие указания о медицинском обслуживании для взрослых участников

Иногда могут возникать ситуации, в которых вы не сможете принимать решения о своем медицинском обслуживании. В таких ситуациях врачи будут следовать вашим указаниям о медицинском обслуживании. Указания о медицинском обслуживании также известны как заблаговременные указания. Заблаговременные указания — это документы, которые вы оформляете, чтобы сообщить своим врачам, какие виды медицинского обслуживания вы хотите получать. Они предназначены для защиты вашего права отказаться от медицинского обслуживания, которое вы не хотите получать, или попросить предоставить вам то обслуживание, которое вы хотите получить.

Существует 4 (четыре) вида заблаговременных указаний. План Mercy Care настоятельно рекомендует вам оформить один или несколько из этих документов. План Mercy Care разработал задокументированные политики, чтобы гарантировать выполнение ваших пожеланий. Воспользуйтесь помощью для оформления завещания о жизни и/или заблаговременных указаний. Если вы не уверены, к кому обратиться за помощью, обратитесь к своему координатору медицинского обслуживания или врачу.

Ниже представлены 4 (четыре) вида заблаговременных указаний.

1. **Завещание о жизни** — документ, который сообщает вашим врачам, какие виды услуг вы хотите или не хотите получать в случае заболевания, связанного с угрозой смерти. В своем завещании о жизни вы можете сообщить своим врачам, хотите ли вы, чтобы вашу жизнедеятельность поддерживали с помощью аппаратов или кормления через трубки, если вы не сможете самостоятельно принимать пищу или пить.
2. **Доверенность на принятие решений о медицинском обслуживании, действительная в случае недееспособности доверителя**, — документ, позволяющий вам выбрать доверенное лицо, которое будет принимать решения о вашем медицинском обслуживании в случаях, когда вы сами не сможете это делать.
3. **Доверенность на принятие решений об обслуживании в области психического здоровья** — документ, в котором указано лицо, которое может принимать решения о вашем обслуживании в области психического здоровья в случае, если вас признают неспособными это делать.
4. **Указания о медицинском обслуживании перед госпитализацией** — документ, в котором изложены ваши пожелания касательно отказа от некоторых видов жизненно необходимой экстренной медицинской помощи, предоставляемой за пределами больницы или в отделении экстренной помощи при больнице. Вам необходимо заполнить специальную оранжевую форму.

### Юридическое оформление заблаговременных указаний

При оформлении доверенности на принятие решений о медицинском обслуживании необходимо выбрать того, кому вы доверяете, в качестве вашего представителя. Представитель — это человек, который будет принимать решения о вашем медицинском обслуживании в случаях, когда вы не сможете делать это самостоятельно. Этот человек может быть членом семьи или близким другом. Для юридического оформления заблаговременных указаний необходимо выполнить одно из указанных ниже действий.

1. Поставить подпись и дату в присутствии другого лица, которое тоже поставит свою подпись. Это лицо не может:
  - состоять с вами в кровном родстве, в родстве по супружеской линии или через усыновление;
  - иметь право на получение вашего личного и частного имущества;
  - быть назначено вашим представителем;
  - участвовать в оплате вашего медицинского обслуживания.

**ИЛИ**

2. Поставить подпись и дату в присутствии нотариуса. Нотариус не может быть вашим представителем или кем-либо, кто участвует в оплате вашего медицинского обслуживания.

Если вы слишком больны, чтобы подписать доверенность на принятие решений о медицинском обслуживании, вы можете поручить другому лицу подписать ее от вашего имени.

### Что делать после составления заблаговременных указаний

- Храните подписанные оригинальные экземпляры в безопасном месте.
- Предоставьте копии подписанных документов своему координатору медицинского обслуживания, врачам, больнице и всем, кто может участвовать в вашем медицинском обслуживании. Обсудите с этими лицами ваши пожелания касательно медицинского обслуживания.
- Если вы захотите что-то изменить в документах после их подписания, необходимо будет оформить их заново. Обязательно предоставьте копии новых документов всем, кому предоставляли старые.
- Учтите, что ваши указания могут не действовать в случае экстренной ситуации медицинского характера.
- Кроме того, заблаговременные указания можно зарегистрировать в Реестре штата Аризона по адресу [www.azsos.gov/services/advance-directives](http://www.azsos.gov/services/advance-directives).

---

## Распространенные вопросы

---

**Вопрос.** Что делать, если я потеряю свою идентификационную карту участника плана или не получу ее?

**Ответ.** Позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Либо закажите новую идентификационную карту Mercy Care на портале для участников или в мобильном приложении Mercy Care. Чтобы войти в свою учетную запись на портале, перейдите на сайт [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org), после чего выберите раздел **Mercy Care Web Portal (Веб-портал Mercy Care)** в верхней части страницы. Загрузить мобильное приложение Mercy Care можно в магазинах приложений для устройств Apple и Android. Просто войдите в свою учетную запись на портале или в мобильное приложение и нажмите элемент My ID Card (Моя идентификационная карта).

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

**Вопрос. Как узнать имя своего РСР?**

Ответ. Mercy Care присылает участникам приветственное письмо. В этом приветственном письме указаны имя и номер телефона вашего РСР.

**Вопрос. Можно ли сменить своего РСР?**

Ответ. Да. Позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

**Вопрос. Как узнать статус разрешения?**

Ответ. Статус можно легко и быстро проверить в своих личных документах на нашем защищенном веб-портале. Перейдите на сайт **www.MercyCareAZ.org**, после чего выберите раздел **Mercy Care Web Portal (Веб-портал Mercy Care)** в верхней части страницы. Кроме того, ваш РСР позвонит в Mercy Care, чтобы проверить статус ваших разрешений. Ваш РСР сообщит вам о статусе.

**Вопрос. Как узнать, какие услуги покрываются планом?**

Ответ. В этом справочнике указано, какие услуги покрываются, а какие — нет. См. информацию в соответствующих разделах. Кроме того, вы можете спросить об этом у своего врача или позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care. Более подробную информацию о покрываемых и непокрываемых услугах можно получить на нашем сайте **www.MercyCareAZ.org**.

**Вопрос. Что делать, если я получу счет?**

Ответ. Если вы получите счет, позвоните выставившему его поставщику медицинских услуг и сообщите ему свои данные участника плана Mercy Care. Если он продолжит выставять вам счета, обратитесь за помощью в отдел обслуживания участников Mercy Care.

**Вопрос. Мне нужна помощь с поездкой на прием к врачу. Что можно сделать?**

Ответ. Сначала поинтересуйтесь у соседей, друзей или родственников, не могут ли они вас подвезти. Если вам не удастся найти кого-то, кто вас отвезет, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по меньшей мере за 3 (три) дня до даты приема. Если вам необходима неотложная медицинская помощь, для организации поездки можно позвонить в отдел обслуживания участников в день приема. **Примите во внимание, что в случае организации поездки в тот же день необходимо подождать три часа.** С отделом обслуживания участников можно связаться с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711).

**Вопрос. Услугами каких больниц я могу пользоваться?**

Ответ. Перечень сотрудничающих с планом больниц можно найти в каталоге поставщиков услуг Mercy Care. На сайте **www.MercyCareAZ.org** представлен каталог поставщиков услуг Mercy Care с возможностью поиска. Выберите элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг), чтобы начать поиск поставщиков услуг или больниц. Экстренную медицинскую помощь можно получать в любой больнице. Для получения экстренного медицинского обслуживания в экстренной ситуации не требуется одобрение РСР или Mercy Care. Вы можете воспользоваться услугами отделения экстренной помощи или других учреждений, предоставляющих экстренную медицинскую помощь.

**Вопрос. Что считается экстренной ситуацией?**

Ответ. Экстренная ситуация — это состояние, результатом которого могут быть серьезные проблемы со здоровьем или смерть, если немедленно не начать лечение.

**Вопрос. Сотрудничают ли с планом Mercy Care центры неотложной медицинской помощи?**

Ответ. Да. Центр неотложной медицинской помощи можно найти в каталоге поставщиков услуг Mercy Care с возможностью поиска, представленном на сайте **www.MercyCareAZ.org**. Выберите элемент Find a Provider (Поиск поставщика услуг), потом нажмите элемент Mercy Care/Mercy Care Long Term Care (Mercy Care / долгосрочное обслуживание Mercy Care). Выберите пункт Mercy Care Long Term Care (Долгосрочное обслуживание Mercy Care) в раскрывающемся меню, введите город, штат и почтовый индекс, а затем выберите пункт Urgent Care Facility (Учреждение неотложной медицинской помощи) в разделе Specialty (Специализация).

# Ресурсы

## Местные ресурсы

Существуют местные и общенациональные организации, предоставляющие ресурсы людям, нуждающимся в услугах психиатрической, психологической и наркологической помощи, членам их семей и ухаживающим за ними лицам. Ниже представлены некоторые из них.

### Линия направлений и информирования о местных ресурсах штата Аризона 2-1-1

Линия направлений и информирования о местных ресурсах — это центр обработки звонков, помогающий находить множество услуг в сообществе, в том числе продовольственные банки, одежду, приюты, помощь с оплатой аренды и коммунальных услуг, медицинское обслуживание, медицинские услуги для беременных, помощь в трудной ситуации у вас или другого человека, группы поддержки, консультирование, помощь при наличии проблем с алкоголем или наркотиками, финансовую помощь, профессиональную подготовку, транспорт, образовательные программы, дневной уход за взрослыми, доставку питания, замену ухаживающего лица сиделкой, медицинское обслуживание на дому, услуги по ведению хозяйства, уход за ребенком, послешкольные программы, помощь семьям, летние лагеря и игровые программы, помощь с обучением, услуги защиты.

**Телефон: 2-1-1.**

**<https://211arizona.org/>**

### Национальная горячая линия по предотвращению самоубийств 988

Телефон: **988** или **1-800-273-8255**. Звонки перенаправляются на кризисную линию в районе с вашим кодом.

### Система сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона (AHCCCS)

Система сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона — это программа Medicaid в штате Аризона. AHCCCS осуществляет надзор за предоставлением медицинского обслуживания планами медицинского страхования, с которыми заключен договор, отдельным людям и членам их семей, имеющим право на участие в программе Medicaid и других программах медицинской помощи.

#### **AHCCCS**

801 E. Jefferson St.

Phoenix, AZ 85034

**602-417-4000**

**<https://azahcccs.gov/>**

#### **Health-e-Arizona PLUS**

Health-e-Arizona — безопасный и простой в использовании сайт. Работает круглосуточно и без выходных. Дает возможность подать заявки на получение страхового покрытия, выплат и льгот по программам AHCCCS, «Забота о детях» (KidsCare), «Помощь с питанием» (Nutrition Assistance) и «Денежная помощь» (Cash Assistance), а также получить доступ к федеральной бирже страхования. На сайте Health-e-Arizona люди и члены их семей могут впервые или повторно подать запросы на получение страхового покрытия и выплат, а также сообщить об изменениях и подать запросы или документацию в AHCCCS и Департамент экономической безопасности (DES).

**1-855-432-7587**

**[www.healthearizonaplus.gov](http://www.healthearizonaplus.gov)**

### Ассоциация болезни Альцгеймера (Alzheimer's Association) — отделение Desert Southwest

Ассоциация болезни Альцгеймера — ведущая волонтерская организация здравоохранения в сфере ухода и помощи для людей с болезнью Альцгеймера, а также исследования этой болезни. Среди доступных ресурсов: система поиска услуг ухода, справочная линия, библиотека, семинары и группы поддержки, советы для осуществляющих уход лиц.

**<https://www.alz.org/dsw>**

Линия помощи (работает круглосуточно и без выходных): **1-800-272-3900**

1028 E. McDowell Rd.

Phoenix, AZ 85006

**602-528-0545** или **1-800-272-3900**

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

**Американская диабетическая ассоциация (American Diabetes Association)**

2451 Crystal Dr., Ste. 900

Arlington, Virginia 22202

**1-800-342-2383**

**www.diabetes.org**

**Региональное агентство по делам пожилых людей**

Круглосуточная линия помощи для пожилых людей: **602-264-HELP (4357)**

**Округ Марикопы — регион 1**

1366 E. Thomas Rd., Ste. 108

Phoenix, AZ 85014

**602-264-2255** или 1-888-264-2258

**www.aaaphx.org**

**Округ Пима — регион 2**

8467 E. Broadway Blvd.

Tucson, AZ 85710

**http://www.pcoa.org/**

**520-790-7262**

**Округа Коконино, Апаче — регион 3**

323 N. San Francisco St., Ste. 200

Flagstaff, AZ 86001

**https://nacog.org/index.cfm**

**928-774-1895** или **1-877-521-3500**

**Округа Ла-Пас и Юма — регион 4**

1235 S. Redondo Center Dr.

Yuma, AZ 85365

**https://www.wacog.com/**

**928-782-1886** или **1-800-782-1886**

**Мохаве — регион 4**

208 N. 4th St.

Kingman, AZ 86401

**https://www.wacog.com/**

**928-753-6247**

**Округа Пинал и Хила — регион 5**

8969 W. McCartney Rd.

Casa Grande, AZ 85194

**https://www.info@pgcsc.org**

**1-800-293-9393**

**Округа Кочис, Грэм, Гринли, Санта-Крус — регион 6**

300 Collins Rd.

Bisbee, AZ 85603

**www.seago.org**

**520-432-2528**

**Народ навахо — регион 7**  
1800 W. Deuce of Clubs, Ste. 220  
Show Low, AZ 85901  
<https://nacog.org/index.cfm>  
**928-774-1895**

**Явапай**  
544 S. 6th St., Ste. 104  
Cottonwood, AZ 86326  
<https://nacog.org/index.cfm>  
**928-239-7435**

**Явапай**  
3130 Robert Rd., Ste. 1  
Prescott Valley, AZ 86314  
<https://nacog.org/index.cfm>  
**928-227-0142**  
**1-800-552-9257**

**Межплеменной совет штата Аризона — регион 8**  
2214 N. Central Ave.  
Phoenix, AZ 85004  
[http://itcaonline.com/?page\\_id=793](http://itcaonline.com/?page_id=793)  
**602-258-4822**

**Ресурсы штата Аризона для детей и семьи**  
[www.AZCCRR.com](http://www.AZCCRR.com)  
**1-800-308-9000**

Программы предоставляют следующее:

- ресурсы и направления для ухода за детьми, воспользовавшись которыми, родители могут получить перечень дошкольных учреждений;
- центр для родителей-подростков, в котором матери-подростки могут получить аттестат об окончании средней школы или пройти тест на уровень общеобразовательного развития (GED), одновременно пользуясь бесплатными услугами ухода за детьми на базе центра;
- помощь на дому для семей с детьми в возрасте до 3 месяцев.

288 N. Ironwood Dr., Ste. 104  
Apache Junction, AZ 85120  
**480-983-7028**

1355 Ramar Rd., Ste. 8  
Bullhead City, AZ 86442

1115 E. Florence Blvd., Ste. M  
Casa Grande, AZ 85122  
**520-518-5292**

1151 16th St.  
Douglas, AZ 85607  
**520-368-6122**



2708 N. 4th St., Ste. C1  
Flagstaff, AZ 86004  
**928-714-1716**

2202 Hualapai Rd., Ste. 101  
Kingman, AZ 86401  
**928-753-4410**

116 S. Lake Havasu Ave., Ste. 104  
Lake Havasu City, AZ 86403  
**928-753-4410, доб. 21**

1827 N. Mastick Way  
Nogales, AZ 85621  
**520-281-9303**

1951 W. Camelback Rd., Ste. 370  
Phoenix, AZ 85015  
**602-234-3941**

1491 W. Thatcher Blvd., Ste. 106  
Safford, AZ 85546  
**928-428-7231**

3965 E. Foothills Dr., Ste. E1  
Sierra Vista, AZ 85635  
**520-458-7348**

2800 E. Broadway Blvd.  
Tucson, AZ 85716  
**520-881-8940**

3970 W. 24th St., Ste. 103  
Yuma, AZ 85364  
**928-783-4003** или **1-800-929-8194**

#### **Коалиция семей военнослужащих штата Аризона**

2929 N. Central Ave., Ste. 1550  
Phoenix, AZ 85012  
**602-753-8802**  
**[www.Arizonacoalition.org](http://www.Arizonacoalition.org)**

#### **Департамент здравоохранения штата Аризона (Arizona Department of Health Services)**

150 N. 18th Ave., Ste. 310  
Phoenix, AZ 85007  
**602-542-1025** или **1-800-252-5942**  
**[www.azdhs.gov/index.php](http://www.azdhs.gov/index.php)**

#### **Информационный центр штата Аризона по вопросам лекарственных препаратов**

Бесплатная конфиденциальная линия работает круглосуточно и без выходных  
**1-800-222-1222**  
**<http://www.azpoison.com>**

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

Отдел обслуживания участников **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00

## **Департамент экономической безопасности штата Аризона (Arizona Department of Economic Security)**

Департамент экономической безопасности штата Аризона может помочь определить ваши потребности и связаться с агентством, которое сможет ответить на ваши вопросы. Предоставляет доступ к ряду ресурсов, таких как проверка страхового покрытия по программам Medicare/Medicaid, ознакомление с новостями в сфере здравоохранения, поиск работы, замена ухаживающего лица сиделкой, помощь с жильем и многое другое.

<https://des.az.gov>

Страхование на случай безработицы: **1-877-600-2722**

Питание, денежные выплаты или медицинская помощь: **1-855-432-7587**

## **Круглосуточная горячая линия по вопросам беременности и грудного вскармливания, Департамент здравоохранения штата Аризона (ADHS)**

**1-800-833-4642**

<https://azdhs.gov/prevention/nutrition-physical-activity/breastfeeding/index.php#mom-home>

## **Arizona Disability Benefits 101**

Disability Benefits — это онлайн-инструмент для планирования социальных выплат и страхового покрытия, который предоставляет инструментарий и информацию о медицинском страховании, социальных выплатах и трудоустройстве.

**1-866-304-WORK (9675)**

[www.az.db101.org](http://www.az.db101.org)

## **ARIZONA@WORK**

ARIZONA@WORK предоставляет комплексные кадровые решения для соискателей работы и работодателей в пределах штата и на местном уровне.

<https://arizonaatwork.com>

## **Линия помощи и направлений для употребляющих опиоиды (OAR) штата Аризона**

Бесплатная конфиденциальная горячая линия предоставляет консультации, ресурсы и направления в связи с употреблением опиоидов. Работает круглосуточно и без выходных. На этой горячей линии работают местные медицинские эксперты информационных центров штата Аризона по вопросам отравляющих веществ и лекарственных препаратов. Они предоставляют пациентам, членам их семей или поставщикам услуг важную информацию об опиоидах.

**1-888-688-4222**

<https://www.azdhs.gov/oarline>

## **Arizona Self Help**

Онлайн-доступ к 40 программам медицинского и социального обслуживания.

[www.arizonaselfhelp.org](http://www.arizonaselfhelp.org)

## **Коалиция штата Аризона по предотвращению самоубийств**

4612 N. 12th St, Phoenix Az 85014

**602-248-8336**

Если вы находитесь в штате Аризона и вам срочно нужна помощь, свяжитесь с Мобильной группой экстренного реагирования в кризисных ситуациях для детей и подростков (EMPACT), по телефону **480-784-1500** или **866-205-5229**.

Подростки помогут позвонить на горячую линию для подростков для предотвращения самоубийств по телефону

**602-248-TEEN (8336)** или **1-800-248-TEEN (8336)**.

[www.azspc.org](http://www.azspc.org)

## **Программа партнерства для молодежи штата Аризона**

Программа партнерства для молодежи штата Аризона (Arizona Youth Partnership) создает надежный фундамент для молодежи и семей, сотрудничая с сообществами в Аризоне. Она предлагает услуги для молодежи, профилактические программы, а также медицинское просвещение, касающееся злоупотребления психоактивными веществами, бездомности, торговли людьми, психического благополучия, подростковой беременности и сложной семейной динамики.

<https://azyp.org/program/starting-out-right/>

**1-877-882-2881**

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

## **AZ Links**

AZ Links — это сайт Консорциума ресурсов для пожилых людей и людей с инвалидностью в штате Аризона (ADRC). AZ Links помогает проживающим в Аризоне пожилым людям, людям с инвалидностью, лицам, осуществляющим уход за ними, и членам их семей находить необходимые ресурсы и услуги.

**[www.AzLinks.gov](http://www.AzLinks.gov)**

## **Ресурсы для детей и семьи**

Эта программа предлагает обучение и ресурсы для родителей, лиц, осуществляющих уход, и детей.

**520-230-7032**

**[www.childfamilyresources.org](http://www.childfamilyresources.org)**

## **Ресурсы и направления для ухода за детьми**

Программа, действующая в пределах всего штата и помогающая семьям находить услуги ухода за детьми.

**1-800-308-9000**

**<https://www.azccrr.com>**

## **Реабилитационный центр CHR**

Реабилитационный центр CHR — это некоммерческое агентство по предоставлению социальных услуг для взрослых, нуждающихся в психиатрической, психологической и наркологической помощи. Центр предоставляет услуги реабилитационной поддержки во время занятий, групповых встреч, мероприятий и индивидуальных сеансов, которые проводят специалисты по взаимопомощи, сертифицированные штатом. Основное внимание центра сосредоточено на расширении возможностей, образовании и трудоустройстве.

**602-246-7607**

**<https://azchr.org/>**

## **Координированный вход: пункты доступа**

Координированный вход (Coordinated Entry) — это процесс, санкционированный Департаментом жилищного строительства и городского развития США (HUD) и призванный помочь не имеющим жилья семьям и людям получить доступ к общественным ресурсам, позволяющими получить услуги и жилье. В перечисленных ниже пунктах отдельные люди и семьи могут пройти оценку и быть помещенными в список для получения возможных направлений к одному из этих общественных жилищных ресурсов с учетом приоритетности и доступности. Обратите внимание: процессы и ресурсы могут отличаться в зависимости от региона.

### **Округ Хила**

#### **Общественная программа действий округа Хила**

**<https://www.gilacountyaz.gov>**

**928-425-7631**

5515 S. Apache Avenue, Suite 200, Globe, AZ 85501

514 S. Beeline Hwy., Payson, AZ 85541

### **Округ Марикопы**

#### **Центр Brian Garcia Welcome Center при Human Services Campus (для несемейных лиц)**

**602-229-5155**

206 S. 12th Ave., Phoenix, AZ 85007

#### **Ресурсы для молодых людей (в возрасте от 18 до 24 лет)**

**602-271-9904**

215 E University Dr. Tempe, AZ 85281

#### **Центр предоставления жилья семьям (только для семей)**

**602-595-8700**

3307 E. Van Buren St., #108 Phoenix, AZ 85008

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

**Общественный центр ресурсов и направлений (CRRC) для ветеранов  
602-248-6040**

1500 East Thomas Rd., Ste. 106 Phoenix, AZ 85014

**Округ Пима**

**Sonora House**

**520-624-5518**

1367 W Miracle Mile, Tucson, AZ 85705

**Армия спасения**

**520-622-5411**

1002 N. Main Avenue, Tucson, AZ 85705

**Фонд Primavera Foundation — Центр социальной помощи для устранения и предотвращения  
бездомности (HIP)**

**520-308-3079**

702 S. 6th Ave. Tucson, AZ 85701

**Our Family Services**

**520-323-1708**

2590 N Alvernon Way, Tucson, AZ 85712

**La Frontera RAPP**

**520-882-8422**

1082 E. Ajo Way, #100 Tucson, AZ 85713

**OPCS**

**520-546-0122**

4501 E. 5th Street

Tucson, AZ 85711

**Округ Пинал**

**Community Action Human Resources Agency**

**520-466-1112**

109, N Sunshine Blvd., Eloy, AZ 85131

**National Community Health Partners (NCHP)**

**520-876-0699**

**CG Helps**

**520-483-0010**

350 E. 6th St., Casa Grande, AZ 85122

**Пункты сдачи лекарств**

**<https://azdhs.gov/gis/dump-the-drugs-az>**

Информация общего и публичного характера: **602-542-1025**

Найдите места расположения ящиков для сдачи неиспользованных или ненужных рецептурных лекарств. В приложении отображаются все пункты сдачи в штате Аризона. Кроме того, пользователь может ввести свой адрес и получить указания, чтобы добраться до ближайшего пункта.

## Временное жилье

**Обращайтесь на линию 211 Arizona, чтобы получить информацию о доступном временном жилье.**  
**2-1-1**  
**<https://211arizona.org/>**

## Программа детского и материнского здоровья и EPSDT — ресурсы для получения помощи на дому

### **Программа округа Марикопы «Финикс без свинца»**

Эта программа предлагает получение помощи на дому, а также связь с сообществом и обучение для жителей города Финикс. Участие в программе бесплатно, но необходимо соответствовать требованиям. Узнать больше об этих требованиях можно на ее сайте. Сотрудники, оказывающие помощь на дому, выполняют анализ крови на наличие свинца у детей до 6 лет. Они проверяют дом на содержание свинца, рассказывают об отравлении свинцом и помогут найти общественные ресурсы, если это будет необходимо.

**602-525-3162**

**<https://www.maricopa.gov/1853/Lead-Poisoning-Prevention>**

### **Parents Partners Plus**

Parents Partners Plus — это сеть программ, оказывающих помощь на дому. Они предлагают индивидуализированную поддержку, касающуюся повседневных забот родителей и благополучия семьи. Если у вас есть вопросы, сомнения или потребности, связанные с грудным вскармливанием, борьбой с послеродовой депрессией, воспитанием детей или другими аспектами становления родителями, наши представители могут помочь вам получить важные ресурсы.

**602-633-0732**

**<https://parentpartnersplus.com/>**

### **Southwest Human Development — программа «Здоровые семьи»**

«Здоровые семьи» (Healthy Families) — это бесплатная программа, работающая с семьями в период от беременности до достижения ребенком 5 лет. Ее цель — помочь вам стать лучшими родителями. Специалист, оказывающий помощь на дому, будет посещать семью, чтобы оказывать поддержку и предлагать информацию, помогающую стать для своего ребенка лучшим родителем!

**877-705-KIDS**

**<https://www.swhd.org/programs/health-and-development/healthy-families/>**

### **Сильные семьи Аризоны**

«Сильные семьи Аризоны» (Strong Families AZ) — это сеть бесплатных программ помощи на дому, благодаря которым семьи могут воспитывать здоровых детей, готовых к успешной учебе в школе и карьере. Программа уделяет основное внимание беременным женщинам и семьям с детьми в возрасте от рождения до 5 лет. Ниже перечислено несколько программ помощи на дому, которые вам доступны.

**<https://strongfamiliesaz.com/>**

### **Здоровое начало в Аризоне**

Для беременных женщин или женщин с детьми в возрасте до 2 лет. Если вы беременны или являетесь матерью и столкнулись с трудностями, для вас важно знать, что существуют люди, которые могут вам помочь. Программа «Здоровое начало в Аризоне» (Arizona Health Start) всегда готова помочь. Наши сотрудники, оказывающие помощь на дому, могут помочь вам связаться с разнообразными общественными организациями, предоставляющими ресурсы в сфере здравоохранения, образования, воспитания детей, а также подать заявки на получение помощи по другим программам. Мы постараемся лучше узнать вас и вашу семью, чтобы помочь получить именно те ресурсы, которые вам необходимы. Мы понимаем вашу культуру, поскольку живем в одном с вами сообществе. Кроме того, мы понимаем, через что вы проходите, поскольку мы помогали другим семьям, оказавшимся в сходных ситуациях.

**<https://strongfamiliesaz.com/program/arizona-health-start>**

### **Дух семьи**

Для семей коренных американцев с детьми в возрасте до 3 лет. Программа «Дух семьи» (Family Spirit) — это учитывающий культурные особенности комплекс мер по предоставлению помощи на дому. Сотрудники программы являются специалистами-практиками из числа коренных американцев. Ее ключевая стратегия состоит в предоставлении помощи молодым семьям коренных американцев во время беременности и в течение 3 лет после родов. Родители получают знания и навыки, необходимые для обеспечения оптимального развития их детей дошкольного возраста во всех аспектах: физическом, когнитивном, социально-эмоциональном, изучении языка и самообслуживании.

<https://strongfamiliesaz.com/program/family-spirit-home-visiting-program>

### **Здоровые семьи Аризоны**

«Здоровые семьи Аризоны» (Healthy Families Arizona) — это бесплатная программа, которая помогает беременным женщинам, матерям и отцам стать как можно лучшими родителями. Программа работает до достижения ребенком 2 лет. Сотрудник, оказывающий помощь на дому, познакомится с вами и поможет получить услуги с учетом вашей конкретной ситуации. Любая семья с младенцем может ощутить, что не справляется. Важно понимать, что обращаться за помощью — это нормально. Для получения услуг обратитесь непосредственно к поставщикам, обслуживающим район вашего проживания.

<https://strongfamiliesaz.com/program/healthy-families-arizona>

### **Программа интенсивной терапии в связи с высокими рисками в перинатальный или неонатальный период**

Для семей, для чьих новорожденных детей проводилась интенсивная терапия. Программа интенсивного обслуживания в связи с высокими рисками в перинатальный или неонатальный период (HRPP/NICP) — это комплексная система услуг на территории штата, созданная для сокращения смертности среди рожениц и новорожденных. Программа предоставляет систему поддержки для аризонских семей и обеспечивает наиболее подходящий уровень медицинского обслуживания в связи с рождением ребенка, а также раннее выявление и удовлетворение потребностей ребенка, связанных с его развитием.

<https://strongfamiliesaz.com/program/high-risk-perinatal-programnewborn-intensive-care-program>

### **Совместная работа семьи и медсестры**

Для впервые рожаящих матерей со сроком беременности менее 28 недель. К детям, увы, не прилагается инструкция по эксплуатации. Совершенно нормально, если новоиспеченные матери сталкиваются с трудностями или сомнениями. Но существуют те, кто готов помочь в такой ситуации. «Совместная работа семьи и медсестры» (Nurse-Family Partnership) — это местная программа в сфере здравоохранения, которая помогает получить услуги медицинской сестры, оказывающей помощь на дому. Во время посещения вы узнаете, как лучше всего ухаживать за ребенком.

<https://strongfamiliesaz.com/program/nurse-family-partnership>

#### **Программа «Совместная работа семьи и медсестры» — северная и западная часть Финикса, округ Марикоп**

<https://www.swhd.org/programs/health-and-development/nurse-family-partnership/>

2850 N. 24th St.  
Phoenix, AZ 85008  
**602-224-1740**

#### **Программа «Совместная работа семьи и медсестры» — восточная и южная часть Финикса, округ Марикоп**

<https://www.maricopa.gov/1867/Nurse-Family-Partnership>

4041 N. Central Ave., Suite 700  
Phoenix, AZ 85012  
**602-224-1740**

#### **Программа «Совместная работа семьи и медсестры» — Casa de los Niños, округ Пима**

<https://casadelosninos.org/>

1101 N. 5th Ave.  
Tucson, AZ 85705  
**520-881-0001, доб. 15112**

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

**Программа «Совместная работа семьи и медсестры» — фонд Easter Seals Blake Foundation**  
**Округа Грэм, Хила, Пима, Юма**  
<https://www.easterseals.com/blakefoundation/>  
7750 E. Broadway Blvd., Suite A200  
Tucson, AZ 85710  
**520-247-3275**

**Программа «Совместная работа семьи и медсестры» — округ Пима**  
3950 S. Country Club Rd., Suite 100  
Tucson, AZ 85714  
**520-724-7806**

**Служба общественного здравоохранения округа Явапай (Yavapai County Community Health Services)**  
1090 Commerce Dr.  
Prescott, AZ 86305  
**928-442-5478**

**Служба общественного здравоохранения округа Явапай**  
Verde Valley, AZ 86326  
**928-634-6851**

### **Программа «Родители в роли учителей»**

Для семей, ожидающих рождения ребенка или имеющих детей в возрасте до 5 лет. Ваши дети обладают огромным потенциалом. У вас, как у родителей, есть уникальная возможность стать их первым учителем. Поскольку мозг развивается интенсивнее всего в первые годы жизни, вы можете значительно повлиять на этот процесс. Программа «Родители в роли учителей» (Parents as Teachers) поможет вам в этом. Наши сотрудники, оказывающие помощь на дому, предоставят вам необходимые ресурсы в соответствии с уровнем развития вашего ребенка. Благодаря программе «Родители в роли учителей» вы сможете укрепить отношения со своим ребенком и помочь ему подготовиться к успешной учебе в школе.  
<https://strongfamiliesaz.com/program/parents-as-teachers>

### **SafeCare**

Для семей с детьми в возрасте до 5 лет. Позвольте профессиональным и высококвалифицированным сотрудникам, оказывающим помощь на дому, помочь вам и вашей семье достичь успеха. В рамках признанной на общенациональном уровне модели SafeCare вас будут посещать еженедельно. Посещения разделены по ключевым направлениям: взаимодействие между родителями и детьми, здоровье и безопасность дома. Вы будете развивать и углублять навыки по каждому ключевому направлению и в рамках каждого модуля в ходе различных интерактивных занятий.  
<https://strongfamiliesaz.com/program/safecare>

## **Программа детского и материнского здоровья и EPSDT — дополнительные ресурсы**

### **Департамент здравоохранения штата Аризона, линия помощи по вопросам беременности и грудного вскармливания**

Работу линии обеспечивает Департамент здравоохранения штата Аризона (ADHS). Ее сотрудники предоставляют информацию о тестах на беременность и поставщиках услуг с низкими ценами. На звонки отвечают профессиональные консультанты, прошедшие сертификацию согласно стандартам Международного экзаменационного комитета консультантов по лактации (IBCLC). Они могут рассказать о преимуществах грудного вскармливания, диете для мам, количестве молока или предоставить советы и рекомендации касательно успешного для матери и ребенка грудного вскармливания.

Линия доступна круглосуточно и без выходных по телефону **1-800-833-4642**.

<https://www.azdhs.gov/prevention/nutrition-physical-activity/breastfeeding>

### **Affirm (ранее — программа партнерства по вопросам здоровья семей штата Аризона)**

Эта программа получает финансирование из федерального бюджета и предлагает услуги в сфере планирования семьи, женского здоровья и образования для жителей штата Аризона независимо от их способности оплатить эти услуги. Чтобы найти ближайший аккредитованный медицинский центр, позвоните или посетите указанный ниже сайт.

<https://www.affirmaz.org/>

### **Линия поддержки штата Аризона по вопросам послеродового периода**

Предоставляет помощь семьям с послеродовой депрессией, послеродовой тревожностью и другими аффективными расстройствами, связанными с беременностью и послеродовым периодом. Волонтеры, работающие на этой линии, предлагают помощь людям с подобным опытом и поддержку семьям в послеродовой период.

Позвоните или напишите на номер **1-800-944-4773**.

[www.psiarizona.org](http://www.psiarizona.org)

### **Программа раннего вмешательства штата Аризона**

Программа раннего вмешательства штата Аризона (AzEIP) помогает семьям с детьми с инвалидностью или нарушениями развития в возрасте от рождения до трех лет. Сотрудники программы предоставляют помощь и могут работать с использованием естественной способности к обучению. На сайте AzEIP можно получить дополнительную информацию, узнать больше о ресурсах AzEIP и отправить направление с помощью онлайн-портала AzEIP. Можно также позвонить в отдел обслуживания участников Mercy Care с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 по номеру **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711) и попросить связать вас с координатором Mercy Care по вопросам AzEIP.

Информация о программе AzEIP: **1-888-592-0140**

Проверка статуса направления в AzEIP: **602-532-9960**

<https://des.az.gov/azeip>

### **Программа раннего обучения штата Аризона**

Программа раннего обучения штата Аризона (Arizona Head Start) отлично подходит для подготовки младенцев, детей дошкольного и дошкольного возраста к школе. Она предлагает подготовку к обучению, полезное питание и перекусы, услуги, способствующие семейному благополучию, и многое другое. Предлагается две программы раннего обучения в зависимости от возраста ребенка. Программа предварительного раннего обучения (Early Head Start) рассчитана на детей до 3 лет. Программа раннего обучения (Head Start) — на детей в возрасте от 3 до 5 лет. Программа раннего обучения штата Аризона предлагает эти и многие другие услуги бесплатно. Чтобы найти программу раннего или предварительного раннего обучения в своем районе, можно посетить ее сайт и воспользоваться листовкой «Поиск своей программы раннего обучения» (Find Your Head Start). Кроме того, можно использовать контактные данные, приведенные ниже.

<http://www.azheadstart.org/headstart.php>

#### **Округа Апаче, Коконино, Навахо и Явапаи**

**Совет местных органов власти Северной Аризоны (NACOG)**

**928-774-9504**

[nacog.org](http://nacog.org)

#### **Округа Кочис, Грэм, Гринли, Пима и Санта-Крус**

**Child Parent Centers, Inc. (CPC)**

**520-882-0100**

[childparentcenters.org](http://childparentcenters.org)

#### **Округа Хила и Пинал**

**Pinal Gila Community Child Services, Inc. (PGCCS)**

**1-888-723-7321**

[pgccs.org](http://pgccs.org)

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)



## **Округа Ла-Пас, Мохаве и Юма**

**Совет местных органов власти Западной Аризоны (WACOG)**  
**928-782-1886**  
**wacog.com**

## **Округ Марикопы**

**Программа раннего обучения (центр Westside) под руководством благотворительной организации Catholic Charities**  
**623-486-9868**  
**CatholicCharitiesAz.org**

**Child Crisis Arizona**  
**480-304-9501**  
**childcrisisaz.org**

**Программа раннего обучения — социальные службы города Финикс**  
**602-262-4040**  
**phoenix.gov/humanservices/programs/head-start**

**Программа раннего обучения — социальные службы округа Марикопы**  
**602-372-3700**  
**maricopa.gov/5778/Apply-to-Head-Start-Programs**

**Программа раннего обучения под руководством организации Southwest Human Development**  
**602-266-5976**  
**swhd.org/programs/head-start/**

**Академия Urban Strategies для семей и детей**  
**602-718-1720**  
**www.urbanstrategies.us**

**Программа раннего обучения в школьном округе Alhambra**  
**602-246-5155**  
**alhambraesd.org**

**Booker T. Washington Child Development Center, Inc.**  
**602-252-4743**  
**btwchild.org**

**Программа раннего обучения в школьном округе Deer Valley**  
**602-467-6013**  
**dvusd.org/headstart**

**Программа раннего обучения в школьном округе Fowler**  
**623-474-7260**  
**fesd.org/Preschool**

**Школьный округ начального образования Washington — расширенная программа раннего обучения**  
**602-347-4806**  
**wesdschools.org/Domain/32**

### **Справочная линия «От рождения до пяти»**

Бесплатная услуга, которой могут воспользоваться все арizonские семьи с маленькими детьми, а также будущие родители. Здесь ответят на все вопросы и развеют все сомнения касательно младенцев, детей преддошкольного и дошкольного возраста. С вами будут работать, чтобы понять ваши особые опасения. Кроме того, здесь стараются учесть собственные ценности, традиции и подходы каждой семьи к воспитанию детей. Чтобы поговорить со специалистом по раннему детскому возрасту, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Кроме того, можно оставить голосовое сообщение или отправить свой вопрос онлайн в любое время. Также можно скачать приложение Birth To Five Helpline на телефон, чтобы получить быстрый и простой доступ к информации.

**1-877-705-KIDS**

**<https://www.swhd.org/programs/health-and-development/birth-to-five-helpline>**

### **Реабилитационные услуги для детей**

Реабилитационные услуги для детей (CRS) назначаются участникам младше 21 года, имеющим соответствующие медицинские показания. Участник должен заполнить заявку на CRS, чтобы узнать, соответствует ли он требованиям. В случае одобрения Mercy Care поможет более тщательно координировать и контролировать медицинскую, психиатрическую, психологическую и наркологическую помощь, чтобы обеспечить удовлетворение особых медицинских потребностей. Если у вас возникли вопросы об услугах или покрытии CRS, позвоните в отдел обслуживания участников Mercy Care по телефону **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY: 711). Участники с установленным серьезным психическим заболеванием могут позвонить в отдел обслуживания участников по номеру **602-586-1841** или **1-800-564-5465** (TTY: 711).

**<https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/Initiatives/CareCoordination/CRS.html>**

**<https://www.mercycareaz.org/members/complecareformembers/crs>**

### **First Things First**

В сотрудничестве с семьями и сообществом организация помогает маленьким детям нашего штата подготовиться к успешной учебе в дошкольном учреждении и на последующих этапах образования. Не существует единственного правильного способа воспитать ребенка, а быть родителем младенцев, детей преддошкольного и дошкольного возраста может быть очень непросто. Вы не обязаны достигать безупречности. Чтобы помочь вам сделать всё, что в ваших силах, мы предлагаем ресурсы для родителей, которые помогут здоровому развитию и учебе ребенка.

**602-771-5100** или **1-877-803-7234**

**<https://www.firstthingsfirst.org>**

### **Программа «Беспокойный ребенок»**

Программа «Беспокойный ребенок» (Fussy Baby) является частью справочной линии «От рождения до пяти» и предоставляет помощь родителям, которых волнует темперамент или поведение их детей в первый год жизни. Наш клинический персонал поможет вам узнать больше о том, как можно успокоить ребенка, как за ним ухаживать и наслаждаться его компанией.

Кроме того, мы предложим вам способы снизить уровень стресса и поддержим при выполнении важной роли родителя.

Дополнительные посещения на дому при необходимости осуществляются только в округе Марикопы.

**1-877-705-KIDS**

**<https://www.swhd.org/programs/health-and-development/fussy-baby>**

## **Hushabye Nursery**

Hushabye Nursery предоставляет безопасное и инклюзивное пространство для матерей, членов их семей и детей с момента зачатия, где они могут получить комплексное медицинское обслуживание и терапевтическую помощь, обеспечивающие наилучшие результаты для жизни каждого ребенка. Мы предлагаем терапевтическую и доброжелательную среду с краткосрочным медицинским уходом для младенцев, страдающих от неонатального абстинентного синдрома (NAS), а также их семей. Мы предлагаем непредвзятую поддержку, обучение, а также группы поддержки в дородовой и послеродовой периоды, услуги стационарного отделения для новорожденных и амбулаторную терапию.

Позвоните или напишите на номер **480-628-7500**.

<https://www.hushabyenursery.org>

## **Jacob's Hope**

Jacob's Hope — это учреждение специализированного ухода за новорожденными, предлагающее круглосуточное медицинское обслуживание для новорожденных, которые были подвержены воздействию наркотиков или алкоголя и при рождении испытывают синдром отмены. Мы предлагаем немедленное краткосрочное медицинское обслуживание в условиях, промежуточных между больничным отделением реанимации для младенцев и домом, для новорожденных, испытавших дородовое воздействие психоактивных веществ.

**480-398-7373**

<https://jacobshopeaz.org/>

## **Управление по вопросам здоровья детей**

150 N. 18th Ave.

Phoenix AZ 85007

**602-542-1025**

## **Международная организация поддержки в послеродовой период**

Эта программа предлагает молодым женщинам бесплатные витамины. Это витамины для прочных костей и здоровых зубов, блестящих волос, здоровых ногтей, сильной иммунной системы и предотвращения анемии. Ежедневно принимая витамины, вы получаете достаточное количество каждого из тех веществ, которые не можете получить из привычной пищи. Кроме того, качественные витамины важны для здоровья женщин, поскольку снижают риск развития болезней сердца, рака толстой кишки, потери памяти, а также, при приеме до и во время беременности, предотвращают некоторые врожденные патологии. Они предоставляются Департаментом здравоохранения штата Аризона (ADHS) аризонским женщинам старше 18 лет. Линия помощи международной организации поддержки в послеродовой период (PSI): работает круглосуточно и без выходных по телефону **1-800-944-4773** (английский язык) или **971-203-7773** (испанский язык).

Национальная горячая линия: можно отправить сообщение с текстом **«НОМЕ» на номер 741741** в любое время на территории США.

<https://www.postpartum.net/get-help>

## **Power Me A2Z**

Эта программа предлагает молодым женщинам бесплатные витамины. Это витамины для прочных костей и здоровых зубов, блестящих волос, здоровых ногтей, сильной иммунной системы и предотвращения анемии. Ежедневно принимая витамины, вы получаете достаточное количество каждого из тех веществ, которые не можете получить из привычной пищи. Кроме того, качественные витамины важны для здоровья женщин, поскольку снижают риск развития болезней сердца, рака толстой кишки, потери памяти, а также, при приеме до и во время беременности, предотвращают некоторые врожденные патологии. Они предоставляются Департаментом здравоохранения штата Аризона (ADHS) аризонским женщинам старше 18 лет.

<https://www.powermea2z.org>

## **Воспитание детей с особыми потребностями**

«Воспитание детей с особыми потребностями» (Raising Special Kids) — это программа, помогающая улучшить жизни детей с любой инвалидностью в возрасте от рождения до 26 лет. Она предлагает поддержку, обучение, информацию и индивидуальную помощь, используя которые, семьи смогут эффективно отстаивать интересы своих детей.

Финикс **602-242-4366** или **1-800-237-3007**

Южная Аризона — Тусон: **520-441-4007**

Южная Аризона — Юма: **928-444-8803**

[www.raisingpecialkids.org](http://www.raisingpecialkids.org)

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

### **Программа «Вакцины для детей»**

«Вакцины для детей» (VFC) — это финансируемая из федеральных средств программа, бесплатно предлагающая вам вакцины. Она предоставляет вакцины детям в возрасте до 18 лет. Если РСР вашего ребенка не зарегистрирован в этой программе, вам будет необходимо перейти к зарегистрированному РСР. Чтобы узнать больше об этой программе, можно посетить сайт программы VFC от Департамента здравоохранения штата Аризона (ADHS). Кроме того, ADHS предлагает вам ресурсы и учебный курс о вакцинации (прививках) на своем сайте, которые могут быть полезны, если у вас есть вопросы или опасения.

**<https://www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/immunization/index.php#program-overview>**  
**602-364-3642**

### **Программа для женщин, младенцев и детей**

Программа для женщин, младенцев и детей (WIC) — это программа здорового питания в штате Аризона, предлагающая питательные продукты, обучение, касающееся грудного вскармливания, и другую информацию. Она помогает беременным, кормящим грудью и перенесшим роды женщинам, а также младенцам и детям до пяти лет.

**[www.azdhs.gov/prevention/azwic](http://www.azdhs.gov/prevention/azwic)**

Узнайте, соответствуете ли вы требованиям: **[www.azdhs.gov/prevention/azwic/families/index.php#eligibility](http://www.azdhs.gov/prevention/azwic/families/index.php#eligibility)**

Поиск ближайшей клиники: **<https://clinicsearch.azbnp.gov>**

**1-800-252-5942**

### **Программа WIC онлайн**

Теперь семьи могут посещать некоторые встречи в рамках программы WIC, не покидая свой дом. Во время встречи WIC@Home вы сможете пообщаться с другими родителями или осуществляющими уход лицами через сайт с видеочатом и поделиться советами касательно питания или грудного вскармливания. Для участия нужен только смартфон, планшет или компьютер с веб-камерой.

**602-506-9333**

**<https://www.maricopa.gov/1491/Women-Infants-Children-WIC>**

### **Информация для лиц, осуществляющих уход**

Круглосуточная линия помощи для пожилых людей: **602-264-HELP (4357)**

### **Организация для детей с психическими заболеваниями, оказавшихся в сложных ситуациях**

Организация для детей с психическими заболеваниями, оказавшихся в сложных ситуациях (MIKID) предоставляет поддержку и помощь аризонским семьям, членами которых являются дети, подростки или молодые люди, нуждающиеся в психиатрической, психологической и наркологической помощи. MIKID предоставляет информацию о проблемах, с которыми сталкиваются дети, доступ к Интернету для их родителей, ссылки на ресурсы, проводит группы поддержки, образовательные лекции, предоставляет детям поддержку во время праздников и дней рождения в условиях пребывания вне дома, а также организывает волонтерскую наставническую взаимопомощь родителей.

**[www.mikid.org](http://www.mikid.org)**

810 Gemstone #3  
Bullhead City, AZ 86442  
**928-704-9111**

901 E. Cottonwood Ln.  
Casa Grande, AZ 85122  
**520-509-6669**

2615 E. Beverly Ave.  
Kingman, AZ 86409  
**928-753-4354**

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

1777 N. Frank Reed Rd.  
Nogales, AZ 85621  
**520-377-2122**

925 E. Bilby Rd.  
Tucson, AZ 85706  
**520-882-0142**

2891 S. Pacific Ave.  
Yuma, AZ 85365  
**928-344-1983**

1939 Frontage Rd, Ste. C  
Sierra Vista, AZ 85635  
**602-253-1240**

### **Службы программ для мигрантов и сезонных работников**

#### **Chicanos Por La Causa — раннее развитие детей дошкольного возраста**

1402 S. Central Ave  
Phoenix AZ 85004  
**602-716-0156**  
**[www.cplc.org](http://www.cplc.org)**

### **Службы программы для племен**

#### **Программа раннего обучения резервации Хила-Ривер**

P.O. Box 97  
Sacaton, AZ 85147  
**520-562-3423**  
**[www.gilariver.org](http://www.gilariver.org)**

#### **Центр раннего обучения для детей резервации Солт-Ривер — Пима — Марикопа**

4826 N. Center St.  
Scottsdale, AZ 85256  
**480-362-2200**  
**<https://ecec.srpmic-ed.org/>**

### **Портал My Family Benefits**

Информация о денежных выплатах, питании и медицинской помощи.  
**1-855-432-7587** или **1-855-hearplus**  
**[www.azdes.gov/myfamilybenefits](http://www.azdes.gov/myfamilybenefits)**

### **Национальный альянс по психическим расстройствам в штате Аризона**

Национальный альянс по психическим расстройствам (NAMI) в штате Аризона обеспечивает работу линии помощи, сотрудники которой предоставляют информацию о психических расстройствах, направления на лечение и получение услуг в сообществе, а также информацию о местных группах самопомощи для потребителей и семей по всему штату Аризона. NAMI в штате Аризона предоставляет эмоциональную поддержку, подготовку и защиту людям с психическими расстройствами независимо от их возраста.

**480-994-4407**

**[www.namiarizona.org](http://www.namiarizona.org)**

### **Национальная сеть National Hope Line Network**

Бесплатная круглосуточная горячая линия для всех, кто оказывается в кризисной ситуации.

**1-800-442-4673**

### **Национальная горячая линия по предотвращению самоубийств**

Предлагает бесплатную круглосуточную помощь по телефону для всех, кто переживает суицидальный кризис или эмоциональное потрясение.

Телефон: **988** или **1-800-273-8255**

**[www.suicidepreventionlifeline.org](http://www.suicidepreventionlifeline.org)**

### **Национальная горячая линия психологической помощи для ветеранов**

**1-800-273-8255, вариант 1**

**[www.veteranscrisisline.net](http://www.veteranscrisisline.net)**

### **Программа «Помощь с питанием» (ранее известная как программа выдачи продуктовых талонов)**

Помощь для семей для предотвращения недостатка питания среди жителей штата Аризона.

**[des.az.gov/na](http://des.az.gov/na)**

**1-855-432-7587**

### **Питание, физическая активность и ожирение**

Дополнительные ресурсы, связанные с лечением ожирения и информацией о питании, можно найти на сайте

**[www.azdhs.gov/phs/bnp/nupao](http://www.azdhs.gov/phs/bnp/nupao) и на портале сети по вопросам питания в штате Аризона**

**(Arizona Nutrition Network) на сайте <https://www.azhealthzone.org/>.**

### **Линия направлений и помощи в связи с употреблением опиоидов**

Местные медицинские специалисты предлагают пациентам, поставщикам услуг и членам семьи информацию об опиоидах, ресурсы и направления круглосуточно и без выходных. Доступны услуги перевода.

**1-888-688-4222**

**<https://www.azdhs.gov/oarline>**

### **Контроль отравлений**

Немедленно позвоните по номеру **911**, если человек упал в обморок, у него начались судороги, ему тяжело дышать или его невозможно привести в сознание. Немедленную бесплатную конфиденциальную консультацию эксперта можно получить, позвонив на линию, работающую круглосуточно и без выходных, по телефону **1-800-222-1222**.

Если вы приняли слишком большую дозу лекарства, проглотили или вдохнули потенциально отравляющее вещество, расплескали продукт, который попал вам в глаза или на кожу, если вам нужно идентифицировать препарат или получить информацию о лекарстве, помощь можно получить онлайн.

**<https://triage.webpoisoncontrol.org/#/exclusions>**

**<https://www.poisson.org/>**

### **Службы Reach Family Services / Alcanza Servicios de Familia**

Reach Family Services — это некоммерческая семейная организация в южном Финиксе, предлагающая двуязычные услуги на испанском и английском, чтобы помогать семьям, воспитывающим детей, справляться с трудностями, которые касаются психического и эмоционального здоровья, а также употребления психоактивных веществ. Чтобы получить помощь, можно позвонить по номеру **602-512-9000** или посетить сайт <http://www.reachfs.org>.

### **Ресурсный центр по вопросам социального обеспечения и помощи при инвалидности**

Здесь можно найти информацию о федеральных программах выплат по инвалидности, социальном обеспечении по инвалидности (SSD), предусмотренном разделом II Закона о социальном обеспечении (Social Security Act), о дополнительном доходе по социальному обеспечению (SSI), предусмотренном разделом 16, ответы на вопросы о социальных пособиях в связи с выходом на пенсию, ссылки на ресурсы, касающиеся Medicare и других тем.

[www.ssdr.com](http://www.ssdr.com)

### **Горячая линия для подростков для предотвращения самоубийств**

Горячая линия взаимопомощи и консультирования для предотвращения самоубийств работает ежедневно с 15:00 до 21:00. Обучение развитию навыков самостоятельности для подростков, заинтересованных в том, чтобы помогать своим сверстникам на основании собственного опыта. Доступны информационные, образовательные и профилактические материалы, а также возможности для обучения.

**602-248-8336** или **1-800-248-8336**

[www.teenlifeline.org](http://www.teenlifeline.org)

### **Горячая линия для трансгендеров**

Горячая линия психологической взаимопомощи, операторы которой являются трансгендерами

**1-877-565-8860**

[www.translifeline.org](http://www.translifeline.org)

### **Горячая линия психологической помощи для ветеранов / линия Be Connected**

Ресурсы для ветеранов (и тех, кто оказывает им поддержку)

**1-866-4AZ-VETS** или **1-866-429-8387**

### **Профессиональная реабилитация**

Департамент экономической безопасности штата Аризона предлагает услуги профессиональной реабилитации. Программа профессиональной реабилитации включает ряд услуг для людей с инвалидностью, конечной целью которых является подготовка к трудовой деятельности, ее начало или возвращение к ней.

**1-800-563-1221** или ТТУ: **1-855-475-8194**

<https://des.az.gov/services/employment/rehabilitation-services/vocational-rehabilitation-vr>

## Клиники бесплатной вакцинации

В некоторых случаях у вас не будет возможности отвести ребенка на прием к его РСР для вакцинации. В таких ситуациях вакцинировать ребенка можно в одной из перечисленных ниже клиник. (Клиники сгруппированы по округам.)

### АПАЧЕ

#### North Country HealthCare — клиника Round Valley Clinic

928-333-0127

<http://www.northcountryhealthcare.org>

#### North Country HealthCare — клиника Saint John's Clinic

928-337-3705

<http://www.northcountryhealthcare.org>

#### Клиника вакцинации Saint John's Immunization Clinic

928-333-2415 x6509

<https://www.co.apache.az.us/health/clinical-services/>

#### Клиника вакцинации Springerville Immunization Clinic

928-333-2415 x6509

<https://www.co.apache.az.us/health/clinical-services/>

### КОЧИС

#### Педиатрический центр Chiricahua Pediatric Center of Excellence

520-364-5437

<http://www.cchci.org>

#### Педиатрическая клиника Chiricahua Sierra Vista Pediatrics Clinic

520-459-0203

<http://www.cchci.org>

### КОКОНИНО

#### Клиника вакцинации Cocoonino County Immunization Clinic

928-679-7222

<http://www.coconino.az.gov/health>

#### Медицинский центр Lake Powell Medical Center

928-645-8123

<http://www.canyonlandschc.org>

#### Центр семейного здоровья и благополучия NACA Family Health & Wellness Center

928-773-1245

<http://www.nacainc.org>

#### North Country HealthCare — клиника Flagstaff Clinic (4th St)

928-522-9400

<http://www.northcountryhealthcare.org>

#### North Country HealthCare — клиника Flagstaff Clinic (University Ave)

928-522-1300

<http://www.northcountryhealthcare.org>

#### North Country HealthCare — клиника Grand Canyon Clinic

928-638-2551

<http://www.northcountryhealthcare.org>

#### North Country HealthCare — клиника Williams Clinic

928-635-4441

<http://www.northcountryhealthcare.org>

### ХИЛА

#### Canyonlands Healthcare — Глоб

928-402-0491

<http://www.canyonlandschc.org>

#### Отделение службы общественного здравоохранения в округе Хила (Gila County Public Health Services Division) — Глоб

928-425-3189 x8811

[https://www.gilacountyaz.gov/government/health\\_and\\_emergency\\_services/health\\_services/index.php](https://www.gilacountyaz.gov/government/health_and_emergency_services/health_services/index.php)

#### Отделение службы общественного здравоохранения округа Хила — Пейсон

928-474-1210

[https://www.gilacountyaz.gov/government/health\\_and\\_emergency\\_services/health\\_services/index.php](https://www.gilacountyaz.gov/government/health_and_emergency_services/health_services/index.php)



**North Country HealthCare — клиника Payson Clinic**

928-468-8610

<http://www.northcountryhealthcare.org>**ГРЭМ****Canyonlands Healthcare — Сэффорд**

928-428-1500

<http://www.canyonlandshc.org>**Департамент здравоохранения округа Грэм,  
Служба общественного здравоохранения (Graham  
County Health Department Public Health Services)**

928-428-1962

<http://www.graham.az.gov/254/health>**ГРИНЛИ****Canyonlands Healthcare — Клифтон**

928-865-2500

<http://www.canyonlandshc.org>**Canyonlands Healthcare — Дункан**

928-359-1380

<http://www.canyonlandshc.org>**Департамент здравоохранения и сестринского  
ухода в сообществе округа Гринли (Greenlee County  
Public Health and Community Nursing) — Клифтон**

928-865-2601

<http://www.co.greenlee.az.us>**Департамент здравоохранения и сестринского ухода  
в сообществе округа Гринли — Паркер**

928-359-2866

<http://www.co.greenlee.az.us>**ЛА-ПАС****Департамент здравоохранения округа Ла-Пас  
(La Paz County Health Department)**

928-669-1100

<http://www.lpchd.com>**МАРИКОПА****Общественная клиника профилактической  
вакцинации, региональный медицинский центр  
Chandler Regional Medical Center**

480-728-2004

<http://www.dignityhealth.org/arizona/locations/chandlerregional/about-us/immunization-clinics>**Клиника East-Mesa**

602-506-2660

<http://www.maricopa.gov/3849/public-health>**Клиника вакцинации Mesa Immunization Clinic**

602-506-2660

<http://www.maricopa.gov/3849/public-health>**Медицинский центр NHW Community Health Center**

602-279-5351

<http://nativehealthphoenix.org>**Клиника вакцинации Roosevelt Immunization Clinic**

602-506-8815

<http://www.maricopa.gov/3849/public-health>**Клиника вакцинации West Immunization Clinic**

602-506-5888

<http://www.maricopa.gov/3849/public-health>**МОХАВЕ****Canyonlands Healthcare — Бивер-Дам**

928-347-5971

<http://www.canyonlandshc.org>**North Country HealthCare — клиника  
Bullhead City Clinic**

928-704-1221

<http://www.northcountryhealthcare.org>**North Country HealthCare — клиника Kingman Clinic**

928-753-1177

<http://www.northcountryhealthcare.org>**North Country HealthCare — клиника  
Lake Havasu City Clinic**

928-854-1800

<http://www.northcountryhealthcare.org>

## НАВАХО

### **Canyonlands Healthcare — Чилчинбито**

928-697-8154

<http://www.canyonlandshc.org>

### **Клиника вакцинации Holbrook Immunization Clinic**

928-524-4750

<http://www.navajocountyaz.gov/departments/public-health-services>

### **North Country HealthCare — клиника Holbrook Clinic**

928-524-2851

<http://www.northcountryhealthcare.org>

### **North Country HealthCare — клиника Show Low Clinic**

928-537-4300

<http://www.northcountryhealthcare.org>

### **North Country HealthCare — клиника Winslow Clinic**

928-289-2000

<http://www.northcountryhealthcare.org>

### **Клиника вакцинации Show Low Immunization Clinic**

928-532-6050

<http://www.navajocountyaz.gov/Departments/Public-Health-Services>

### **Клиника вакцинации Taylor/Snowflake Immunization Clinic**

928-532-6050

<http://www.navajocountyaz.gov/departments/public-health-services>

## ПИМА

### **Семейный медицинский центр Continental Family Medical Center**

520-407-5900

<http://www.uchcaz.org>

### **Педиатрическая клиника Continental Pediatrics Clinic**

520-407-5900

<http://www.uchcaz.org>

### **Медицинский центр Desert Senita Community Health Center — Ахо**

520-387-5651

<http://www.desertsenita.org>

### **Бесплатные клиники вакцинации El Rio No-Cost Immunization Clinics**

520-670-3909

<http://www.elrio.org>

### **Педиатрическая клиника La Canada Pediatrics Clinic**

520-407-5800

<http://www.uchcaz.org>

### **Департамент здравоохранения округа Пима (Pima County Health Department), клиника в восточном Тусоне**

520-724-9650

<http://www.webcms.pima.gov/health>

### **Департамент здравоохранения округа Пима, клиника в северном Тусоне**

520-724-2880

<http://www.webcms.pima.gov/health>

### **Департамент здравоохранения округа Пима, клиника на юго-западе**

<http://www.webcms.pima.gov/health>

### **Программа мобильного медицинского обслуживания Аризонского университета**

520-771-5570

<http://www.fcm.arizona.edu/outreach/mobile-health-program>

### **Медицинский центр United Community Health Center, клиника Arivaca Clinic**

520-407-5500

<http://www.uchcaz.org>

### **Медицинский центр United Community Health Center при клинике Green Valley Hospital Clinic**

520-407-5400

<http://www.uchcaz.org>

### **Медицинский центр United Community Health Center при средней школе Old Vail Middle School**

520-762-5200

<http://www.uchcaz.org>

### **Медицинский центр United Community Health Center в Sahuarita Heights**

520-576-5770

<http://www.uchcaz.org>

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

**Медицинский центр United Community Health Center  
при клинике Three Points Clinic**

520-407-5700

<http://www.uchcaz.org>

**ПИНАЛ**

**Клиника Apache Junction Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**Клиника Casa Grande Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**Медицинский центр**

**Desert Senita Community Health Center — г. Аризона**

520-466-5774

<http://www.desertsenita.org>

**Клиника Eloy Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**Клиника Kearny Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**Клиника Mammoth Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**Клиника Maricopa Clinic**

866-960-0633

<http://www.pinalcountyaz.gov>

**САНТА-КРУС**

**Медицинский центр**

**Mariposa Community Health Center — Ногалес**

520-281-1550

<http://www.mariposachc.net>

**Медицинский центр United Community Health Center,  
клиника Amado Clinic**

520-407-5510

<http://www.uchcaz.org>

**ЯВАПАИ**

**North Country HealthCare — клиника Ash Fork Clinic**

928-637-2305

<http://www.northcountryhealthcare.org>

**North Country HealthCare — клиника Seligman Clinic**

928-422-4017

<http://www.northcountryhealthcare.org>

**Медицинский центр Службы общественного  
здравоохранения округа Явапай (Yavapai County  
Community Health Services) — Коттонвуд**

928-639-8132

<http://www.chcy.info>

**Медицинский центр Службы общественного  
здравоохранения округа Явапай — Прескотт**

928-583-1000

<http://www.chcy.info>

**Медицинский центр Службы общественного  
здравоохранения округа Явапай — Прескотт-Вэлли**

928-583-1000

<http://www.chcy.info>

**ЮМА**

**Центр первичного медицинского обслуживания  
Horizon Health and Wellness — Юма**

833-431-4449

<http://www.hhwaz.org>

**Клиника без записи San Luis Walk-In Clinic — центр  
г. Сан-Луис**

928-722-6112

<http://www.slwic.org>

**Клиника без записи San Luis Walk-In Clinic — центр  
г. Сомертон**

928-236-8001

<http://www.slwic.org>

**Отделение общественного здравоохранения и  
сестринского ухода округа Юма (Yuma County Public  
Health Nursing Division)**

928-317-4559

<http://www.yumacountyaz.gov>

## Ресурсы, которыми можно воспользоваться в случае потери права на получение помощи

Мы хотим, чтобы у вас была возможность получить медицинское обслуживание в случае, если вы потеряете право на помощь от АНССС. Ниже представлен перечень клиник, предоставляющих медицинское обслуживание по низким ценам или бесплатно. Позвоните в эти клиники, чтобы узнать о предоставляемых услугах и их стоимости. Если у вас появились вопросы или вам нужна помощь, обращайтесь в отдел обслуживания участников Mercy Care.

## МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО НИЗКИМ ИЛИ УСТАНОВЛИВАЕМЫМ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ДОХОДА ЦЕНАМ

### ОКРУГ ХИЛА

#### Глоб

##### **Canyonlands Healthcare**

5860 South Hospital Dr., Ste. 102  
Globe, AZ 85501  
928-402-0490

#### Пейсон

##### **North Country HealthCare**

708 S. Coeur D Alene Ln.  
Payson, AZ 85541  
928-468-8610

##### **Клиника Payson Christian Clinic**

701 S. Ponderosa, Ste. D  
Payson, AZ 85541  
928-468-2209

### ОКРУГ МАРИКОПА

#### **Circle the City Health Care**

3522 N. 3rd Ave.  
Phoenix AZ 85013  
602-776-0776  
Circlethecity.org

#### **Adelante Healthcare**

##### **Эвондейл**

Coronado Professional Plaza  
3400 Dysart Rd., Ste. F-121  
Avondale, AZ 85392  
1-877-809-5092

##### **Бакай**

306 E. Monroe Ave.  
Buckeye, AZ 85326  
1-877-809-5092

##### **Хила-Бенд**

100 N. Gila Blvd.  
Gila Bend, AZ 85337  
1-877-809-5092

#### **Меса**

1705 W. Main St.  
Mesa, AZ 85201  
1-877-809-5092

#### **Финикс**

7725 N. 43rd Ave., Ste. 510  
Phoenix, AZ 85051  
1-877-809-5092

#### **Сюрпрайз**

15351 W. Bell Rd.  
Surprise, AZ 85374  
1-877-809-5092

#### **Уикенберг**

811 N. Tegner St, Ste. 113  
Wickenburg, AZ 85390  
1-877-809-5092

#### **Медицинский центр**

##### **HonorHealth Desert Mission Healthcare Center**

(ранее известный как John C. Lincoln Community Health Center)  
9201 N. 5th St.  
Phoenix, AZ 85020  
602-331-5792

#### **Медицинские центры Valleywise Health**

<https://valleywisehealth.org>

#### **Центр семейного здоровья**

##### **Sunnyslope Family Health Center**

934 W. Hatcher Rd.  
Phoenix, AZ 85021  
602-344-6300

#### **Медицинский центр Comprehensive Health Center**

2525 E. District St.  
Phoenix, AZ 85008  
602-344-1015

#### **Центр семейного здоровья**

##### **Guadalupe Family Health Center**

5825 E. Calle Guadalupe  
Guadalupe, AZ 85283  
480-344-6000

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

**Центр семейного здоровья  
South Central Family Health Center**

33 W. Tamarisk St.  
Phoenix, AZ 85041  
602-344-6400

**Медицинский центр Mountain Park Health Center —  
Baseline**

635 E. Baseline Rd.  
Phoenix, AZ 85042  
602-243-7277

**Центр семейного здоровья Maryvale Family Health Center**

4011 N. 51st Ave.  
Phoenix, AZ 85031  
623-344-6900

**Центр семейного здоровья Chandler Family Health Center**

811 S. Hamilton St.  
Chandler, AZ 85225  
480-344-6100

**Центр семейного здоровья El Mirage Family Health Center**

12428 W. Thunderbird Rd.  
El Mirage, AZ 85335  
623-344-6500

**Центр семейного здоровья Avondale Family Health Center**

950 E. Van Buren St.  
Avondale, AZ 85323  
623-344-6800

**Центр семейного здоровья Glendale Family Health Center**

5141 W. Lamar St.  
Glendale, AZ 85301  
623-344-6700

**Центр семейного здоровья Mesa Family Health Center**

59 S. Hibbert  
Mesa, AZ 85210  
480-344-6200

**Центр семейного здоровья  
Seventh Avenue Family Health Center**

1205 S. 7th Ave.  
Phoenix, AZ 85007  
602-344-6600

**Медицинский центр Mountain Park Health Center**

Медицинский центр Tempe Community Health Center  
1840 E. Broadway  
Tempe, AZ 85282  
602-243-7277

**Медицинский центр Mountain Park Health Center —  
Гудьер**

140 N. Litchfield Rd., Ste. 200  
Goodyear, AZ 85338  
602-243-7277

**Медицинский центр Mountain Park Health Center —  
юг Финикса**

635 E. Baseline  
Phoenix, AZ 85042  
602-243-7277

**Медицинский центр Mountain Park Health Center —  
восток Финикса**

3830 E. Van Buren St.  
Phoenix, AZ 85008  
602-243-7277

**Native American Community Health Center, Inc.**

4041 N. Central Ave.  
Building C  
Phoenix, AZ 85012  
602-279-5262

**Panda Pediatrics**

515 W. Buckeye Rd., Ste. 402  
Phoenix, AZ 85003  
602-257-9229

**OSO Medical**

13851 W. Lamar Blvd., Ste. C  
Goodyear, AZ 85338-1239  
623-925-2622

**Virginia G. Piper Medical & Dental Clinic при  
сообществе St. Vincent De Paul, медицинская и  
стоматологическая клиника**

420 W. Watkins Rd.  
Phoenix, AZ 85003  
602-261-6868

**ОКРУГ ПИМА**

**Медицинский центр  
Desert Senita Community Health Center**

410 N. Malacate St.  
Ajo, AZ 85321  
520-387-4500

**Медицинские центры El Rio Community Health Center  
Медицинский центр Congress Health Center**

839 W. Congress St.  
Tucson, AZ 85745  
520-670-3909

**Медицинский центр El Rio Northwest Health Center**

320 W. Prince Rd.  
Tucson, AZ 85705-3526  
520-670-3909

**Клиника El Rio Southwest Internal Medicine**

1510 W. Commerce Ct.  
Tucson, AZ 85746  
520-670-3909

**El Rio Health — Broadway Campus**

1101 E. Broadway Blvd.  
Tucson, AZ 85719  
520-670-3909

**El Rio Health — El Pueblo Campus**

101 W. Irvington Rd.  
Tucson, AZ 85714  
520-670-3909

**Marana Healthcare (MHC) — медицинский центр  
Freedom Park Health Center**

5000 E. 29th St.  
Tucson, AZ 85711  
520-790-8500

**МНС — медицинский центр Keeling Health Center**

435 E. Glenn St.  
Tucson, AZ 85705  
520-616-1560

**МНС — медицинский центр  
Ortiz Community Health Center**

12635 W. Rudasill Rd.  
Tucson, AZ 85743  
520-682-3777

**МНС — Flowing Wells Family**

Медицинский центр  
1323 W. Prince Rd.  
Tucson, AZ 85709  
520-887-0800

**МНС — медицинский центр East Side Health Center**

8181 E. Irvington Rd.  
Tucson, AZ 85730  
520-574-1551

**ОКРУГ ПИНАЛ****Клиника Apache Junction Clinic**

575 N. Idaho Rd., Ste. 301  
Apache Junction, AZ 85119  
1-866-960-0633

**Клиника Casa Grande Clinic**

1729 N. Trekell Rd., Ste. 120  
Casa Grande, AZ 85122  
1-866-960-0633

**Клиника Coolidge Clinic**

119 W. Central  
Coolidge, AZ 85128  
1-866-960-0633

**Клиника Eloy Clinic**

302 E. 5th  
Eloy, AZ 85131  
1-866-960-0633

**Клиника Kearny Clinic**

355 Alden Rd.  
Kearny, AZ 85137  
1-866-960-0633

**Клиника Mammoth Clinic**

110 Main St.  
Mammoth, AZ 85618  
1-866-960-0633

**Клиника Maricopa Clinic**

41600 W. Smith-Enke Boulevard, Building 15  
Maricopa, AZ 85138  
1-866-960-0633

**Семейная клиника Oracle Sunlife Family Clinic**

1870 W. American Ave.  
Oracle, AZ 85623  
1-866-960-0633

**Клиника San Manuel Clinic**

На базе клиники Sun Life Clinic  
23 S. McNab Parkway  
San Manuel, AZ 85631  
1-866-960-0633

**Клиника San Tan Clinic**

36235 N. Gantzel Rd.  
San Tan Valley, AZ 85142  
1-866-960-0633

**Клиника Superior Clinic**

60 E. Main St.  
Superior, AZ 85713  
1-866-960-0633

## Стоматологические услуги по низким ценам

### ОКРУГ ХИЛА

**Стоматологическая клиника Copper Vista Dental Care**  
1450 South St., Ste. 3  
Globe, AZ 85501  
928-425-8175

**Canyonlands Healthcare**  
5860 S. Hospital Dr., Ste. 120  
Globe, AZ 85501  
928-402-0491

### ОКРУГ МАРИКОПА

**Стоматологическая клиника Mountain Park Dental Clinic**  
(5 пунктов)  
602-243-7277 (для записи на прием в любом из пунктов)  
[www.MPHC-AZ.org](http://www.MPHC-AZ.org)

1840 E. Broadway  
Tempe, AZ 85282

3830 E. Van Buren St.  
Phoenix, AZ 85008

635 E. Baseline Rd.  
Phoenix, AZ 85042

6601 W. Thomas Rd.  
Phoenix, AZ 85033

140 N. Litchfield Rd.  
Goodyear, AZ 85338

**Медицинский центр Native American Community Health Center**  
4041 N. Central Ave.  
Building C  
Phoenix, AZ 85012  
602-279-5262  
[www.NativeHealthPhoenix.com](http://www.NativeHealthPhoenix.com)

**Клиника Phoenix College Clinic — только стоматологическая гигиена**  
1202 W. Thomas Rd.  
Phoenix, AZ 85013  
602-285-7323  
[www.pc.maricopa.edu](http://www.pc.maricopa.edu)

**St. Vincent de Paul**  
420 W. Watkins St.  
Phoenix, AZ 85002  
602-261-6868  
[www.StVincentdePaul.net](http://www.StVincentdePaul.net)

### ОКРУГ ПИМА

**Стоматологический центр El Rio Dental Congress**  
839 W. Congress St.  
Tucson, AZ 85745  
520-670-3909  
[www.elrio.org](http://www.elrio.org)

**Стоматологический центр El Rio Northwest Dental Center**  
340 W. Prince Rd.  
Tucson, AZ 85705  
520-670-3909  
[www.elrio.org](http://www.elrio.org)

**Стоматологический центр El Rio Southwest Dental Center**  
1530 W. Commerce Ct.  
Tucson, AZ 85746  
520-670-3909  
[www.elrio.org](http://www.elrio.org)

**Школа стоматологов-гигиенистов при общественном колледже округа Пима**  
2202 W. Anklam Rd.  
Science Building K, Room K-212  
Tucson, AZ 85709  
520-206-6090  
[www.pima.edu](http://www.pima.edu)

**Медицинский центр Desert Senita Health Center**  
410 Malacate St.  
Ajo, AZ 85321  
520-387-5651  
<http://desertsenita.org>

### ОКРУГ ПИНАЛ

**Центр семейного здоровья Sun Life Family Health Center**  
865 N. Arizona Rd.  
Casa Grande, AZ 85122  
520-381-0381  
[www.sunlifefamilyhealth.org](http://www.sunlifefamilyhealth.org)

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)

Отдел обслуживания участников **602-263-3000** или **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00

---

## Защита интересов

---

При необходимости вы можете обратиться к правозащитным группам, которые помогут отстаивать ваши интересы. Защита интересов в сфере здравоохранения предполагает предоставление непосредственно вам и членам вашей семьи услуг, которые способствуют улучшению состояния здоровья и доступа к медицинскому обслуживанию. Правозащитники поддерживают и обеспечивают реализацию ваших прав. В этом разделе перечислено множество правозащитных ресурсов.

Ниже представлено множество правозащитных ресурсов.

### **Офис генерального прокурора штата Аризона (Arizona Attorney General's Office)**

1275 W. Washington St.  
Phoenix, AZ 85007  
602-542-5763  
www.azag.gov

### **Офис генерального прокурора штата Аризона — Тусон**

400 W. Congress, Ste. 315  
Tucson, AZ 85701  
520-628-6504

### **Офис генерального прокурора штата Аризона — за пределами Финикса и Тусона**

1-800-352-8431

### **Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона (Arizona Center for Disability Law) — психическое здоровье**

www.azdisabilitylaw.org

Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона — это федеральная система защиты прав и интересов в штате Аризона. Системы защиты прав и интересов на территории США обеспечивают защиту прав человека и гражданских прав людей с инвалидностью. Системы защиты прав и интересов могут прибегать к правовым и административным средствам защиты от имени людей с инвалидностью, чтобы гарантировать их конституционные и предусмотренные законодательством права.

- Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона, г. Финикс: 602-274-6287 или 1-800-927-2260
- Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона, г. Тусон: 520-327-9547 или 1-800-922-1447

### **Коалиция штата Аризона против сексуального и домашнего насилия**

Горячая линия и линия правовой помощи, предоставляющие услуги просвещения, обучения, техническую поддержку, защиту прав и законных интересов.

602-279-2900; 1-800-782-6400; ТТУ: 602-279-7270  
www.acesdv.org

### **Центр независимого проживания**

Ability 360 - Maricopa  
5025 E. Washington, Ste. 200  
Phoenix, AZ 85034  
602-256-2245

### **Национальная горячая линия Childhelp по вопросам жестокого обращения с детьми**

1-800-422-4453

### **Департамент экономической безопасности, Администрация по делам пожилых и взрослых людей**

1789 W. Jefferson, Site Code 950A  
Phoenix, AZ 85007  
602-542-4446  
www.azdes.gov/DAAS

**www.MercyCareAZ.org**



## **Центр независимого проживания Direct Center for Independence**

1001 N. Alvernon Way  
Tucson, AZ 85711  
520-624-6452

## **Disability Benefits 101 (DB101)**

Disability Benefits — это онлайн-инструмент для планирования социальных выплат и страхового покрытия, который предоставляет инструментарий и информацию о медицинском страховании, социальных выплатах и трудоустройстве.

1-866-304-WORK (9675)  
www.az.db101.org

## **Американская организация психического здоровья штата Аризона (Mental Health America of Arizona)**

602-576-4828

## **Национальный альянс по психическим расстройствам в штате Аризона**

www.namiarizona.org

Национальный альянс по психическим расстройствам (NAMI) в штате Аризона обеспечивает работу линии помощи, сотрудники которой предоставляют информацию о психических расстройствах, направления на лечение и получение услуг в сообществе, а также информацию о местных группах самопомощи для потребителей и семей по всему штату Аризона. NAMI в штате Аризона предоставляет эмоциональную поддержку, подготовку и защиту людям с психическими расстройствами независимо от их возраста.

- Национальный альянс по психическим расстройствам (NAMI): 602-244-8166
- Национальный альянс по психическим расстройствам в Южной Аризоне: 520-622-5582

## **Национальная горячая линия для жертв домашнего насилия**

1-800-799-7233

## **Управление по правам человека (Office of Human Rights) (AHCCCS)**

Управление по правам человека предоставляет помощь людям с серьезными психическими заболеваниями. Сотрудники управления помогают понять ваши права и пользоваться ими. Они помогут вам защитить ваши права и интересы.

1-800-421-2124

## **Совет округа Пима по делам пожилых людей (Pima Council on Aging)**

8467 E. Broadway  
Tucson, AZ 85710

Линия помощи Совета округа Пима по делам пожилых людей: 520-790-7262  
Администрация/предпринимательство: 520-790-0504

## **Совет округов Пинал и Хила по вопросам пожилых граждан (Pinal-Gila Council for Senior Citizens)**

8969 W. McCartney Rd.  
Casa Grande, AZ 85194  
520-836-2758

## **Southern Arizona Legal Aid (SALA), административное здание**

2343 E. Broadway Blvd., Ste. 200  
Tucson, AZ 85719  
520-623-9465 или 1-800-640-9465

## **Southern Arizona Legal Aid (SALA)**

1729 N. Trell Rd., Ste. 101  
Casa Grande, AZ 85122  
520-316-8076 или 1-877-718-8086

## **Специальная помощь для участников с серьезными психическими заболеваниями**

Специальная помощь и ресурсы доступны участникам, если у них диагностированы серьезные психические заболевания (SMI) и они соответствуют следующим критериям для получения специальной помощи.

- Участник не может сообщить о своих предпочтениях и/или эффективно принимать участие в разработке планов своего обслуживания и выписки, процедурах подачи апелляций и/или рассмотрения претензий и проведения расследований.
- Ограничение возможностей участника, указанное выше, вызвано чем-либо из перечисленного ниже.
  - Когнитивные способности, интеллектуальные возможности.
  - Языковой барьер, который не удастся преодолеть с помощью устного или письменного переводчика.
  - Состояние здоровья (включая острые психиатрические симптомы).
  - Вынесение судом Аризоны решения о полной и постоянной правовой опеке над участником.

Если у вас возникли вопросы, вы можете воспользоваться следующими контактными данными:

Special Assistance Coordinator  
Mercy Care Grievance System Department  
MCGandA@mercycaresaz.org  
602-586-1719 или 1-866-386-5794  
Факс: 602-364-4590

## **Адвокат или назначенный представитель от Управления по правам человека**

Адвокат или назначенный представитель от Управления по правам человека (OHR) защищает права участников с диагнозом SMI во время планирования услуг, планирования выписки после стационарного лечения, работы над претензиями и расследованиями, связанными с SMI, а также процедуры апелляции участника с SMI. Адвокат или назначенные представители назначаются только лицам с SMI, соответствующим перечисленным выше критериям для специальной помощи. Однако OHR — это ресурс для технической поддержки всех лиц с SMI. Свяжитесь с Управлением по правам человека AHCCCS можно по телефону 1-800-421-2124 или электронной почте OHRts@azahcccs.gov.

---

## **Защита интересов по вопросам долгосрочного ухода и поддержки в штате Аризона**

Ниже перечислены организации, в которых можно получить формы для составления указаний о медицинском обслуживании и соответствующую информацию. Кроме того, возможно, формы и информацию можно получить в местном агентстве по делам пожилых людей и центре для пожилых.

### **AARP**

601 "E" St., N.W., Ste. A1-200  
Washington, D.C. 20049  
1-888-687-2277

Адрес офиса AARP в штате Аризона можно узнать на сайте <https://states.aarp.org/arizona/>.

### **Офис генерального прокурора штата Аризона — Финикс**

1275 W. Washington  
Phoenix, AZ 85007  
602-542-5763 или 1-800-352-8431  
[www.azag.gov](http://www.azag.gov)

### **Офис генерального прокурора штата Аризона — Тусон**

400 W. Congress, South Bldg., Ste. 315  
Tucson, AZ 85701  
520-628-6504

### **Офис генерального прокурора штата Аризона — за пределами Финикса и Тусона**

1-800-352-8431

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

### **Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона — Марикопа**

5025 E. Washington, Ste. 202  
Phoenix, AZ 85034  
602-274-6287 или 1-800-927-2260

### **Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона — Пима**

177 N. Church Ave., Ste. 800  
Tucson, AZ 85701  
520-327-9547 или 1-800-922-1447

### **Департамент экономической безопасности, подразделение по обслуживанию пожилых и взрослых людей**

1789 W. Jefferson, Site Code 950A  
Phoenix, AZ 85007  
602-542-4446  
[www.azdes.gov/DAAS](http://www.azdes.gov/DAAS)

### **Hospice of the Valley**

1510 E. Flower St.  
Phoenix, AZ 85014  
602-530-6900  
<https://www.hov.org/>

**Ниже перечислены организации, в которых можно получить информацию и ответы на вопросы касательно указаний о медицинском обслуживании и других связанных юридических вопросов.**

### **Проект защиты прав пожилых граждан штата Аризона (Arizona Senior Citizens Law Project)**

4146 N. 12th St.  
Phoenix, AZ 85014  
602-252-6710

### **Community Legal Services**

602-258-3434 или 1-800-852-9075  
[www.clsaz.org](http://www.clsaz.org)

#### **Финикс**

305 S. 2nd Ave.  
P.O. Box 21538  
Phoenix, AZ 85036

#### **Меса**

20 W. First St., Ste. 101  
Mesa, AZ 85201  
480-833-1442

### **Защита интересов по вопросам долгосрочного обслуживания и поддержки**

#### **Центры независимого проживания**

Ability 360 - Maricopa  
5025 E. Washington, Ste. 200  
Phoenix, AZ 85034  
602-256-2245

## Недорогое жилье

На этом сайте представлена информация о недорогом жилье: <http://www.lowincomehousing.us/>

## ОМБУДСМЕН

### **Местное агентство по делам пожилых людей, регион 1, округ Марикопы, программа омбудсмена по вопросам долгосрочного ухода**

1366 E. Thomas Rd., Ste. 108  
Phoenix, AZ 85014  
602-264-2255

### **Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона — Марикопы**

5025 E. Washington, Ste. 202  
Phoenix, AZ 85034  
602-274-6287 или 1-800-927-2260

### **Центр по защите прав людей с инвалидностью штата Аризона — Пима**

177 N. Church Ave, Ste. 800  
Tucson, AZ 85701  
520-327-9547 или 1-800-922-1447

### **Центр независимого проживания**

Ability 360 - Maricopa  
5025 E. Washington, Ste. 200  
Phoenix, AZ 85034  
602-256-2245

### **Центр независимого проживания Direct Center for Independence**

1001 N. Alvernon Way  
Tucson, AZ 85711  
520-624-6452

### **Совет округа Пима по делам пожилых людей**

8467 E. Broadway  
Tucson, AZ 85701  
520-790-7262

### **Совет округов Пинал и Хила по вопросам пожилых граждан**

8969 W. McCartney Rd.  
Casa Grande, AZ 85194  
520-836-2758

### **Southern Arizona Legal Aid (SALA), административное здание**

2343 E. Broadway Blvd., Ste. 200  
Tucson, AZ 85719  
520-623-9465 или 1-800-640-9465

### **Southern Arizona Legal Aid (SALA)**

1729 N. Trekeil Rd., Ste. 101  
Casa Grande, AZ 85122  
520-316-8076 или 1-877-718-8086

## **Юридические услуги для представителей народа тохоно-о'одам**

Подразделение компании Southern Arizona Legal Aid  
520-623-9465 или 1-800-248-6789

## **Юридическая помощь для племени уайт-маунтин**

Подразделение компании Southern Arizona Legal Aid  
5658 Highway 260, Ste. 15  
Lakeside, AZ 85929  
928-537-8383  
1-800-658-7958

---

## **Ресурсы для борьбы с домашним насилием**

---

### **Коалиция штата Аризона против сексуального и домашнего насилия**

Обеспечивает работу горячей линии и линии правовой помощи, предоставляющих услуги просвещения, обучения, техническую поддержку, защиту прав и законных интересов.

602-279-2900; 1-800-782-6400; TTY: 602-279-7270

[www.acesdv.org](http://www.acesdv.org)

### **Национальная горячая линия для жертв домашнего насилия**

Сотрудники горячей линии готовы помочь жертвам и тем, кто обращается от их имени, обеспечить кризисное вмешательство, предоставить услуги планирования безопасности, а также направления в соответствующие организации на территории всех 50 штатов. Информацию можно получить на английском и испанском языках.

1-800-799-7233; TTY: 1-800-787-3224

[www.thehotline.org](http://www.thehotline.org)

### **Национальная сеть по проблемам изнасилования, жестокого обращения и инцеста**

Сведения, направления и поддержка по телефону или онлайн для жертв изнасилований или жестокого обращения

1-800-656-4673

[www.rainn.org](http://www.rainn.org)

### **Центр Sojourner Center**

Обеспечивает работу круглосуточной горячей линии, предоставляющей информацию об убежищах и планировании безопасности, получении экстренной продовольственной помощи, жилья, одежды, а также о других услугах поддержки для семей, пострадавших от домашнего насилия. Sojourner Center предоставляет временное жилье для семей, покидающих приюты. Кроме того, центр предоставляет услуги по защите интересов, услуги нелегализованных защитников интересов в суде, а также предлагает поучаствовать в программах улучшения отношений в семьях.

Горячая линия: 602-244-0089; 602-244-0997

[www.sojournercenter.org](http://www.sojournercenter.org)

---

## **Определения**

---

- 1. Апелляция** — подача запроса на пересмотр решения, согласно которому в предоставлении услуги отказано либо объем ее предоставления ограничен.
- 2. Доплата** — денежная сумма, которую участнику плана необходимо заплатить за покрываемое медицинское обслуживание при его предоставлении.
- 3. Медицинское оборудование длительного пользования** — это оборудование и принадлежности, которые назначаются поставщиком медицинских услуг на основании медицинских показаний для многократного использования.

- 4. Состояние, требующее экстренной медицинской помощи,** — заболевание, травма, симптом или состояние (в том числе сильная боль), которые, согласно предположениям благоразумного человека, могут иметь следующие последствия, если пациенту немедленно не будет предоставлена медицинская помощь:
  - опасность для здоровья человека;
  - опасность для ребенка беременной женщины;
  - серьезное нарушение функций организма;
  - серьезный вред органу или части тела.
- 5. Экстренная перевозка медицинским транспортом** — см. «УСЛУГИ ТРАНСПОРТА СКОРОЙ ПОМОЩИ».  
**Услуги транспорта скорой помощи** — перевозка транспортом скорой помощи при необходимости экстренной медицинской помощи.
- 6. Медицинское обслуживание в отделении экстренной помощи** — медицинское обслуживание, предоставляемое в отделении экстренной помощи.
- 7. Экстренные услуги** — услуги лечения при необходимости экстренной медицинской помощи.
- 8. Исключенные услуги** — см. «ИСКЛЮЧЕННОЕ ИЗ ПОКРЫТИЯ ОБСЛУЖИВАНИЕ».  
**Исключенное из покрытия обслуживание** — услуги, которые АНССС не покрывает. Примеры таких услуг:
  - превышающие лимит;
  - экспериментальные;
  - для которых отсутствуют медицинские показания.
- 9. Претензия** — жалоба, о которой участник сообщает своему плану медицинского страхования. Не включает жалобы на решение плана медицинского страхования отказать в предоставлении услуг или ограничить объем их предоставления.
- 10. Услуги и устройства для развития навыков** — см. «РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ».  
**Развитие навыков** — услуги, помогающие людям развивать и сохранять навыки и способности, необходимые для повседневной жизни.
- 11. Медицинское страхование** — покрытие расходов на медицинское обслуживание.
- 12. Медицинское обслуживание на дому** — см. «МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ НА ДОМУ».  
Медицинские услуги на дому — сестринский уход, услуги домашней сиделки и терапевтические услуги, а также медицинские принадлежности, оборудование и устройства, которые участник получает на дому согласно предписанию врача.
- 13. Услуги хосписа** — услуги, призванные сделать жизнь удобнее и оказать поддержку участникам, которые, по мнению их врачей, находятся на последнем этапе жизни (полгода или меньше).
- 14. Больничное амбулаторное обслуживание** — обслуживание в больнице, при котором обычно не требуется оставаться в ней на ночь.
- 15. Госпитализация** — помещение в больницу или нахождение в ней.
- 16. Необходимость по медицинским показаниям** — когда услуга, предоставляемая врачом или лицензированным практикующим медицинским работником, помогает решить проблему со здоровьем, остановить болезнь, предотвратить инвалидность или продолжить срок жизни.
- 17. Сотрудничающие с планом поставщики услуг** — врачи, поставщики медицинских услуг, поставщики материалов и больницы, заключившие договор с планом медицинского страхования на предоставление медицинского обслуживания участникам плана.

- 18. Поставщик услуг, не сотрудничающий с планом,** — см. «НЕ СОТРУДНИЧАЮЩИЙ С ПЛАНОМ ПОСТАВЩИК УСЛУГ».  
**Не сотрудничающий с планом поставщик услуг** — поставщик медицинских услуг, заключивший соглашение о предоставлении услуг с АНССС, но не заключивший договор с вашим планом медицинского страхования. Возможно, вам придется оплатить стоимость обслуживания у не сотрудничающих с планом поставщиков услуг.
- 19. Поставщик услуг, сотрудничающий с планом,** — см. «СОТРУДНИЧАЮЩИЙ С ПЛАНОМ ПОСТАВЩИК УСЛУГ».  
**Сотрудничающий с планом поставщик услуг** — поставщик медицинских услуг, заключивший договор с вашим планом медицинского страхования.
- 20. Услуги врача** — медицинское обслуживание, предоставляемое лицензированным врачом.
- 21. План** — см. «ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ».  
**План обслуживания** — изложенное в письменном виде описание покрываемых медицинских услуг и других видов помощи, которое может содержать, например, следующее:
- индивидуальные цели;
  - услуги поддержки для семей;
  - координирование обслуживания;
  - планы, которые помогут участникам улучшить качество своей жизни.
- 22. Предразрешение** — см. «ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ».  
**Предварительное разрешение** — одобрение от плана медицинского страхования, которое может потребоваться для получения услуги. Оно не является обещанием плана медицинского страхования покрыть стоимость услуги.
- 23. Страховой взнос** — ежемесячная сумма, которую участник платит за медицинское страхование. Кроме того, участнику может потребоваться оплачивать другие расходы на медицинское обслуживание, в том числе безусловную франшизу и долю стоимости, а также вносить доплаты.
- 24. Страховое покрытие рецептурных лекарств** — рецептурные лекарства и препараты, стоимость которых оплачивает ваш план медицинского страхования.
- 25. Рецептурные лекарства** — препараты, назначенные медицинским специалистом и выданные фармацевтом.
- 26. Основной лечащий врач** — врач, отвечающий за контроль состояния здоровья участника и его лечение.
- 27. Основной поставщик медицинских услуг (PCP)** — лицо, отвечающее за координирование медицинского обслуживания участника. Функции PCP может выполнять:
- лицензированный специалист, например врач-аллопат или остеопат;
  - практикующий специалист, то есть лицензированный фельдшер;
  - сертифицированная практикующая медсестра.
- 28. Поставщик услуг** — лицо или группа лиц, заключивших с АНССС соглашение о предоставлении услуг участникам АНССС.
- 29. Услуги и устройства для реабилитации** — см. «РЕАБИЛИТАЦИЯ».  
**Реабилитация** — услуги, помогающие людям восстанавливать и сохранять утраченные или нарушенные навыки и способности, необходимые для повседневной жизни.
- 30. Квалифицированный сестринский уход** — квалифицированные услуги, предоставляемые на дому или в центре сестринского ухода лицензированными медицинскими сестрами или специалистами по определенной терапии.
- 31. Врач-специалист** — врач, ведущий практику в определенной сфере медицины или уделяющий особое внимание определенной группе пациентов.

**32. Неотложная медицинская помощь** — медицинское обслуживание при болезни, травме или заболевании, которые являются достаточно серьезными, чтобы обратиться за немедленной помощью, но недостаточно серьезными, чтобы потребовались услуги отделения экстренной помощи.

## Дополнительные определения

**Решение по апелляции** — письменное решение Mercy Care по поводу апелляции.

**Система сдерживания затрат на здравоохранение штата Аризона (AHCCCS)** — программа Medicaid в штате Аризона, утвержденная Центрами служб программ Medicare и Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services) как демонстрационный проект, для которого отменяются требования согласно разделу 1115 Закона о социальном обеспечении (Social Security Act) в соответствии с определением Сборника законов штата Аризона с поправками (Arizona Revised Statutes, A.R.S.) в главе 29 раздела 36.

**Система долгосрочного обслуживания штата Аризона (ALTCS)** — программа AHCCCS, посредством договорных соглашений и других договоренностей обеспечивающая долгосрочный уход, лечение при острых заболеваниях и состояниях, психиатрическую, психологическую и наркологическую помощи и услуги по координированию медицинского обслуживания в соответствии с полномочиями, закрепленными в параграфе 36-2931 A.R.S. и последующих, для соответствующих критериям участников, которые являются пожилыми людьми и/или людьми с инвалидностью, а также для участников с нарушениями развития.

**Разрешение** — утверждение, которое необходимо получить от своего врача и/или Mercy Care, прежде чем получать другие медицинские услуги, в частности проходить лабораторные и радиологические исследования и посещать приемы у специалистов или других поставщиков медицинских услуг (см. «Направление»).

**Назначенный представитель** — один из родителей, опекун, родственник, консультант, друг или другой человек, которого участник назначил в письменном виде, имеющий право оказывать помощь при защите прав участника и сообщать о необходимых участнику услугах.

**Ускоренная апелляция** — апелляция, в отношении которой Mercy Care определяет (по запросу от участника) или поставщик услуг указывает (при подаче запроса от имени участника или в поддержку запроса участника), что принятие решения в стандартный срок может поставить под серьезную угрозу жизнь участника, его физическое или психическое здоровье либо способность достичь максимальной функциональности организма, поддерживать ее или восстановить.

**Система рассмотрения претензий** — система, включающая процедуры рассмотрения претензий и апелляций участников, споров с поставщиками услуг и доступа к системе беспристрастных слушаний на уровне штата.

**Лицо, принимающее решения о медицинском обслуживании,** — человек, уполномоченный от имени участника принимать решения о лечении.

**Транспортировка, необходимая по медицинским показаниям,** — транспортировка до места получения требуемых медицинских услуг и обратно.

**Медицинские принадлежности** — связанные с медицинским обслуживанием принадлежности, необходимые по медицинским соображениям, которые обычно не используются повторно и являются одноразовыми.

**Уведомление об отказе в страховом покрытии** — если Mercy Care решит, что запрошенные услуги не могут быть одобрены, или если уже имеющееся обслуживание будет сокращено, приостановлено или прекращено, участник получит «уведомление об отказе в страховом покрытии». В нём будет указано, какие действия были предприняты, а также их причины, сообщено о праве подать апелляцию, запросить беспристрастные слушания в AHCCCS, ускоренное решение или продолжение страхового покрытия на время апелляции и о том, как это сделать, а также о том, когда может потребоваться оплачивать расходы на услуги.

**Назначение** — предписанные вашим врачом лекарственные препараты, медицинское оборудование длительного пользования, терапия или другие сестринские услуги.

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)



**Предварительное разрешение** — одобрение от плана медицинского страхования, которое может потребоваться для получения услуги. Оно не является обещанием плана медицинского страхования покрыть стоимость услуги.

### **Мошенничество и злоупотребление со стороны поставщика услуг**

- Фальсификация страховых требований или данных об обращениях, в частности следующие действия:
  - изменение страхового требования;
  - указание неправильного кода;
  - двойное предъявление счета;
  - указание сфальсифицированных данных.
- Административные действия или финансовые операции, в частности следующие:
  - откаты;
  - фальсификация сведений о профессиональной квалификации;
  - мошенничество с регистрацией;
  - мошеннические сообщения о гражданской ответственности перед третьими лицами (TPL);
  - мошенничество с получением компенсации.
- Фальсификация услуг, в частности следующие действия:
  - выставление счета за услуги или принадлежности, которые не были предоставлены;
  - предоставление неправильных данных об услугах или принадлежностях;
  - подмена услуг.

**Соответствующие требованиям участники программы Medicare (QMB)** — участники, имеющие право участвовать и в AHCCCS, и в программе Medicare, для которых AHCCCS оплачивает страховые взносы, доли стоимости и безусловные франшизы по Части А и Части В программы Medicare.

**Направление** — ситуация, когда РСР направляет вас к врачу-специалисту в связи с определенной, обычно комплексной проблемой.

**Плата за жильё и питание** — сумма, которую вы по решению Mercy Care должны платить за питание и жильё, когда проживаете в альтернативных домашних условиях (пример: учреждение для проживания с уходом).

**План обслуживания** — изложенное в письменном виде описание покрываемых медицинских услуг и других видов помощи, которое может содержать, например, следующее:

- индивидуальные цели;
- взаимопомощь и поддержка во время восстановления;
- услуги поддержки для семей;
- утвержденные услуги LTC;
- координирование обслуживания;
- планы, которые помогут участникам улучшить качество своей жизни.

**Участие в оплате** — часть стоимости медицинского обслуживания участника, которую он по решению AHCCCS должен за него платить. Плата за жильё и питание — это часть стоимости проживания с уходом, которую по решению Mercy Care должен платить участник.

**Врач-специалист** — врач, специально изучавший определенную сферу медицины, связанную с определенными услугами или процедурами, определенными возрастными категориями пациентов, определенными системами организма или определенными видами болезней.

**Особые медицинские потребности** — потребности участников с серьезными и хроническими нарушениями физического либо психического здоровья или развития, нуждающихся в медицинских и связанных услугах, необходимых по медицинским показаниям, тип или объем которых выходит за рамки обычно необходимых участникам. Все участники ALTCs считаются участниками с особыми потребностями.

## Определения, связанные с услугами для беременных

- 1. Сертифицированная медсестра-акушерка (CNM)** — лицо, прошедшее сертификацию в Американском колледже сестер-акушерок (ACNM) по результатам национального сертификационного экзамена и получившее лицензию на ведение практики в штате Аризона от Совета штата по вопросам деятельности медицинских сестер (State Board of Nursing). Сертифицированная медсестра-акушерка выполняет независимое координирование медицинского обслуживания беременных женщин и новорожденных, предоставляет гинекологические услуги, услуги ухода в дородовой, родовой и послеродовой период, а также услуги ухода за новорожденными в рамках системы здравоохранения, предоставляющей врачам консультации, совместное координирование и направления.
- 2. Самостоятельные родильные дома** — акушерские амбулаторные учреждения за пределами больниц, получившие лицензию от Департамента здравоохранения штата Аризона (ADHS) и прошедшие сертификацию Комиссии по аккредитации самостоятельных родильных домов (Commission for the Accreditation of Free Standing Birthing Centers). В этих учреждениях работают дипломированные медицинские сестры и поставщики услуг для беременных, предоставляющие помощь при родах и родоразрешении. Учреждения оснащены для обслуживания родов и родоразрешения с низким риском и без осложнений. Эти учреждения должны иметь связи с больницей скорой медицинской помощи и находиться в непосредственной близости от нее на случай, если возникнут осложнения.
- 3. Беременность с высоким риском** — состояние здоровья, при котором считается или ожидается, что мать, плод или новорожденный могут быть подвержены высокому риску развития заболеваний или смерти до родов или после них. Высокий риск определяется с помощью стандартизированных инструментов оценки медицинских рисков компании Medical Insurance Company of Arizona (MICA) или Американского колледжа акушеров и гинекологов (American College of Obstetricians and Gynecologists, ACOG).
- 4. Лицензированная акушерка** — лицо, получившее лицензию от Департамента здравоохранения штата Аризона (ADHS) на предоставление услуг для беременных в соответствии со статьей 7 главы 6 раздела 36 A.R.S. и разделом R9-16 Административного кодекса штата Аризона (Arizona Administrative Code, A.A.C.). (К этому типу поставщиков не принадлежат сертифицированные медсестры-акушерки, получившие лицензию от Совета по вопросам деятельности медицинских сестер на осуществление деятельности практикующей медсестры в сфере акушерства, или фельдшеры, получившие лицензию от Медицинского совета Аризоны (Arizona Medical Board)).
- 5. Услуги для беременных** — услуги, включающие определение и ведение беременности, услуги во время родов и родоразрешения, а также послеродовой уход.
- 6. Координирование услуг для беременных** — процесс, включающий следующие услуги, связанные с услугами для беременных: определение медицинских или социальных потребностей участниц с помощью проведения оценки рисков; разработка плана медицинского обслуживания, нацеленного на удовлетворение этих потребностей; координирование направления участниц к соответствующим поставщикам услуг и для получения доступа к местным ресурсам; контроль направлений с целью убедиться в получении услуг; пересмотр плана обслуживания при необходимости.
- 7. Поставщик услуг для беременных** — поставщик услуг, принадлежащий к одному из перечисленных ниже видов поставщиков, который может предоставлять услуги для беременных в соответствии со своим образованием и сферой практики.
  - Врачи-аллопаты и/или остеопаты, получившие лицензию в штате Аризона, которые являются акушерами или поставщиками услуг в сфере общей практики либо семейной медицины.
  - Фельдшеры.
  - Практикующие медсестры.
  - Сертифицированные медсестры-акушерки.
  - Лицензированные акушерки.
- 8. Акушер-гинеколог (OB/GYN)** — врач, который заботится о здоровье женщин во время беременности, рождения ребенка и послеродовой период, а также проводит обследование женского здоровья.

- 9. Координирование акушерского обслуживания** — координаторы акушерского обслуживания помогают будущим матерям получить доступ к необходимым местным ресурсам, таким как Программа для женщин, младенцев и детей (WIC), занятия для родителей, помощь с отказом от курения, координирование обслуживания при подростковой беременности, предоставление убежища и консультирование в связи с употреблением психоактивных веществ. Они предоставляют поддержку и помогают придерживаться графика приемов для наблюдения в период беременности и планов лечения.
- 10. Перинатальные услуги** — медицинские услуги, нацеленные на лечение и координирование пациенток акушерского отделения и новорожденных (раздел R9-10-201 A.A.C.).
- 11. Послеродовой период** — для лиц, признанных имеющими право на 12-месячное послеродовое страховое покрытие, послеродовой период начинается в последний день беременности и длится до конца месяца, в котором заканчивается 12-месячный срок после окончания беременности. Для лиц, признанных имеющими право на 60-дневное послеродовое страховое покрытие, послеродовой период начинается в последний день беременности и длится до конца месяца, в котором заканчивается 60-дневный срок после окончания беременности. Для определения показателей качества, используемых для улучшения качества услуг для беременных, могут использоваться другие критерии определения длительности послеродового периода.
- 12. Послеродовой уход** — медицинское обслуживание, предоставляемое в период после рождения ребенка. Временные рамки основаны на рекомендациях Американского колледжа акушеров и гинекологов (AGOC). Услуги и принадлежности для планирования семьи включены в соответствии с политикой 420 Руководства по медицинским политикам АНССС (AMPM).
- 13. Практикующий специалист** — сертифицированные практикующие медсестры, работающие в сфере акушерства, фельдшеры и другие практикующие медсестры. Профессии фельдшера и практикующей медсестры определены в главах 15 и 25 соответственно раздела 32 A.R.S.
- 14. Консультирование по вопросам, связанным с периодом перед зачатием,** — предоставление помощи и рекомендаций, нацеленных на определение или снижение поведенческих и социальных рисков посредством принятия мер предотвращения и контроля, для способных забеременеть женщин репродуктивного возраста независимо от их планов о зачатии ребенка. Консультирование уделяет основное внимание раннему выявлению и контролю факторов риска до начала беременности и включает меры влияния на модели поведения, которые могут повлиять на плод до зачатия. Цель консультирования по вопросам, связанным с периодом перед зачатием, состоит в том, чтобы обеспечить здоровое состояние женщины до начала беременности. Считается, что консультирование по вопросам, связанным с периодом перед зачатием, проводится во время профилактического медицинского осмотра для женщин и не включает генетическое тестирование.
- 15. Ведение беременности** — предоставление медицинских услуг во время беременности. Включает три основных компонента:
1. Ранняя и постоянная оценка рисков.
  2. Просвещение по вопросам здоровья и поощрение здорового образа жизни.
  3. Медицинский контроль, вмешательство и дальнейшее наблюдение.



mercy care

[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)