

# Asistente de salud de Mercy Care

de Mercy Care



Con Mercy Care, cuidar su salud nunca dio tantas recompensas. Los miembros pueden ganar recompensas por tomar decisiones saludables a través del Asistente de salud de Mercy Care. Es parte de **nuestro compromiso por ayudarle a mejorar su salud y bienestar.**

## ¿Cómo funciona?

Primero, debe registrarse en el Asistente de salud de Mercy Care.

### Estos son los pasos que debe seguir:

- Visite [mercycar.es/healthasst](https://mercycar.es/healthasst) y seleccione “Register Now” (Registrarse ahora).
- Necesitará su tarjeta de miembro, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico para crear una cuenta.
- También puede llamar al **1-866-257-5544** (TTY: **711**) para registrarse por teléfono. Puede comunicarse con nosotros de 7:00 a. m. a 7:30 p. m., hora local de Arizona, de lunes a viernes (excepto los días feriados).



**¿Está preparado  
para ganar  
recompensas?**

Escanee este código  
con el teléfono para  
registrarse.

**Gane tarjetas  
de regalo de  
sus marcas  
favoritas por  
tomar decisiones  
saludables.**

## Apoyamos sus decisiones saludables

El Asistente de salud de Mercy Care también proporciona herramientas útiles para que maneje su salud en la vida diaria. Puede acceder a estos recursos a través de la computadora, la tableta o el teléfono.



**Lista de tareas pendientes:** Lista de actividades personalizadas para que complete y mejore su salud mientras gana recompensas.



**Seguimiento del progreso:** Conecte su rastreador de entrenamiento, dispositivos ponibles y otros dispositivos compatibles.



**Canje de recompensas:** Elija tarjetas de regalo en la aplicación y solicite que se las envíen directamente por correo postal o electrónico.



**Su información de salud:** Consulte su historial de recetas, seleccione su idioma y medio de comunicación de preferencia, y mucho más.



**Educación sobre la salud:** Una vasta biblioteca de artículos, videos, herramientas para tomar decisiones, etc., que le servirá de guía en su recorrido hacia una mejor salud.

Debe registrarse para participar. Visite [mercyar.es/healthasst](https://mercyar.es/healthasst) para registrarse y conocer con qué actividades se ganan recompensas.

El monto total de las recompensas y las actividades de salud se basan en la elegibilidad para ciertas actividades de salud, que varían según cada persona. Es posible que los miembros no califiquen para todas las actividades de salud. Solo se permite una recompensa por actividad de salud al año. Los servicios se deben brindar dentro del año del plan en curso.

Las recompensas se otorgan cuando informa que completó la actividad de salud. Las actividades de salud con las que se ganan recompensas están sujetas a cambios.

Si tiene más preguntas, llame a Servicio al Cliente del Asistente de salud de Mercy Care al **1-866-257-5544** (TTY: **711**). Puede comunicarse con nosotros de 7:00 a. m. a 7:30 p. m., hora local de Arizona, de lunes a viernes (excepto los días feriados).

Healthmine Services, Inc. es una compañía privada que tiene contrato con Mercy Care para brindar programas de recompensas para los miembros.

Esta es información general de salud y no debe reemplazar los consejos o la atención que le brinda su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades específicas de atención de salud.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY/TDD: **711**).