



## Peer- and family-run organizations

Peer-run organizations are owned and run by persons with lived experiences of mental health and or substance use disorders. These community-based organizations provide support services to its members.

Family-run organizations also hire persons with lived experience. These are people who have experience as a primary support for a child or adult with emotional, behavioral health or substance use disorders.

### **Eligibility**

Medicaid members and their families can get peer and family support as part of their covered benefits.

### **Connecting to services**

You can call or visit the websites of the centers listed below to learn more about how to sign up and get services from them.

You can reach out to Mercy Care's Office of Individual and Family Affairs (OIFA) at [OIFATeam@MercyCareAZ.org](mailto:OIFATeam@MercyCareAZ.org). You can also call Mercy Care Member Services at **602-586-1841** or **1-800-564-5465** (TTY **711**) 24 hours a day, 7 days a week.



## Organizaciones dirigidas por compañeros y familias

Las organizaciones dirigidas por compañeros son poseídas y dirigidas por personas con experiencias vividas de trastornos de salud mental y/o del uso de sustancias. Estas organizaciones basadas en la comunidad proveen servicios de apoyo a sus miembros.

Las organizaciones dirigidas por familias también contratan a personas con experiencia vivida. Éstas son personas que tienen experiencia como apoyo primario para un/a niño/a o adulto con trastornos emocionales, de la salud del comportamiento o del uso de sustancias.

### Elegibilidad

Los miembros de Medicaid y sus familias pueden obtener apoyo de compañeros y familias como parte de sus beneficios cubiertos.

### Conectándose con los servicios

Usted puede llamar o visitar los sitios web de los centros listados a continuación para aprender más sobre cómo inscribirse y recibir servicios de ellos.

Usted se puede comunicar con la Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (OIFA por sus siglas en inglés) de Mercy Care en [OIFATeam@MercyCareAZ.org](mailto:OIFATeam@MercyCareAZ.org). También puede llamar a Servicios al Miembro de Mercy Care al **602-586-1841** ó al **1-800-564-5465** (TTY al **711**), 24 horas al día, 7 días de la semana.

## Peer-run agencies

### Agencias dirigidas por compañeros

---

#### **Center for Health and Recovery (formerly CHEEERS) (antes CHEEERS)**

[www.azchr.org/](http://www.azchr.org/)  
1950 W. Heatherbrae Dr.  
Phoenix, AZ 85015  
602-246-7607

*Services:* Peer support, skill development, forensic peer support, group training, health and wellness, pre-employment and employment education, peer support doula, art classes, and peer support training program.

*Servicios:* Apoyo de compañeros, desarrollo de habilidades, apoyo forense de compañeros, capacitación en grupo, salud y bienestar, educación previa al empleo y de empleo, doula de apoyo de compañeros, clases de arte, y programa de capacitación de apoyo de compañeros.

---

#### **Hope Lives - Vive La Esperanza**

[www.hopelivesaz.org/](http://www.hopelivesaz.org/)  
1551 W, Van Buren St.  
Phoenix, AZ 85007  
1-855-747-6522

*Services:* Peer support, forensic peer support, skills and health and wellness groups, equine therapy, art and jewelry making, substance use treatment, family support, per-vocational employment, GED testing and support.

*Servicios:* Apoyo de compañeros, apoyo forense de compañeros, grupos de habilidades y de salud y bienestar, equino terapia, producción de arte y joyería,

tratamiento para el uso de sustancias, apoyo familiar, empleo por vocación, pruebas y apoyo con el diploma GED.

---

#### **HOPE, Inc.**

[www.hopearizona.org/](http://www.hopearizona.org/)  
1200 N. Country Club Rd.  
Tucson, AZ 85716  
520-903-6610

*Services:* Peer support, skills and health and wellness groups, art class and groups, family support, peer support transition from jail/prison programing, pre-employment and post-employment services, GED testing and support, crisis services, and peer support training.

*Servicios:* Apoyo de compañeros, grupos de habilidades y de salud y bienestar, clases y grupos de arte, apoyo familiar, apoyo de compañeros para la transición de la programación de la cárcel/prisión, servicios previos y posteriores al empleo, pruebas y apoyo con el diploma GED, servicios en crisis, y capacitación de apoyo de compañeros.

---

#### **Recovery Empowerment Network (REN)**

[www.renaz.org/](http://www.renaz.org/)  
212 E. Osborn Rd.  
Phoenix, AZ 85012  
602-248-0368

*Services:* Peer support, skills and health and wellness groups, art and jewelry making, video classes and education, family support, TAY

programing, pre-employment and post-employment services, GED testing and support, crisis services, peer support training, and peer and family support referral program.

*Servicios:* Apoyo de compañeros, grupos de habilidades y de salud y bienestar, producción de arte y joyería, clases y educación de video, apoyo familiar, programación TAY, servicios previos y posteriores al empleo, pruebas y apoyo con el diploma GED, servicios en crisis, capacitación en apoyo de compañeros, y programa de referencia de apoyo de compañeros y familias.

---

#### **Stand Together and Recover (S.T.A.R)**

[www.thestarcenters.org/](http://www.thestarcenters.org/)

##### **STAR Central**

2502 E. Washington St.  
Phoenix, AZ 85034  
602-685-1295

##### **STAR East**

1310 E. University Dr.  
Mesa, AZ 85201  
480-649-3642

##### **STAR West**

605 N. Central Ave.  
Avondale, AZ 85323  
623-882-8463

*Services:* Arts and crafts groups, counseling services, health and wellness education, living skills groups, peer support discharge program from in-patient psychiatric treatment, socializing and community, TAY program for ages

18-25, and peer support training program.

*Servicios:* Grupos de artes y artesanías, servicios de asesoría, educación sobre la salud y el bienestar, grupos de habilidades

para la vida, programa de apoyo de compañeros para el alta del tratamiento psiquiátrico para pacientes hospitalizados, socialización y comunidad, programa TAY para las edades de 18 a 25 años,

y programa de capacitación de apoyo de compañeros.

## Family-run agencies

### Agencias dirigidas por familias

---

#### Family Involvement Center (FIC)

[www.familyinvolvementcenter.org/](http://www.familyinvolvementcenter.org/)

##### Phoenix

5333 N. 7th St., Ste. A-100  
Phoenix, AZ 85014  
602-412-4095

##### Prescott Valley

8766 E. State Route 69, Ste. G  
Prescott Valley, AZ 86314  
928-379-5077

##### Flagstaff

5200 E. Cortland Blvd., Ste. A16  
Flagstaff, AZ 86004  
928-440-6180

##### Tucson

220 E. Speedway Blvd.  
Tucson, AZ 85705  
520-404-0032

*Servicios:* Counseling, family support, youth programs, parent leaders, parent for parent program, fathers program and LGBTQ+ program.

*Servicios:* Asesoría, apoyo familiar, programas para jóvenes, padres líderes, programa de padres para padres, programa para padres, y programa LGBTQ+.

##### Phoenix

7816 N. 19th Ave.  
Phoenix, AZ 85021  
602-253-1240

##### Cottonwood

901 E. Cottonwood Lane  
Casa Grande, AZ 85122  
520-509-6669

##### Yuma

2891 S. Pacific Ave.  
Yuma, AZ 85365  
928-344-1983

##### Tucson

925 E. Bilby Rd.  
Tucson, AZ 85706  
520-882-0142

##### Nogales

1777 N. Frank Reed Rd.  
Nogales, AZ 85621  
520-377-2122

##### Kingman

2615 E. Beverly Ave.  
Kingman, AZ 86409  
928-753-4354

##### Bullhead City

810 Gemstone Ave., Ste. 3  
Bullhead City, AZ 86442  
928-704-9111

*Servicios:* Family support program, youth services, suicide prevention, TAY programing and training program.

*Servicios:* Programa de apoyo familiar, servicios para jóvenes, prevención del suicidio, programa TAY, y programa de capacitación.

---

#### Raising Special Kids (RSK)

[www.raisingpecialkids.org/](http://www.raisingpecialkids.org/)

##### Phoenix

5025 E. Washington St., Unit 204  
Phoenix, AZ 85034  
602-242-4366

##### Tucson

Community-based – will meet you out in the community.  
Basado en la comunidad – se reunirán con usted en la comunidad.  
520-441-4007

##### Yuma

Community-based – will meet you out in the community.  
Basado en la comunidad – se reunirán con usted en la comunidad.  
928-444-8803

*Servicios:* Individual 1:1 support, parent-to-parent support, refugee and asylee mentorship program, NICU parent support, positive family coaching, military family support, parent panels, physicians residency program, and training for professionals.

---

#### MIKID

[www.mikid.org/](http://www.mikid.org/)

*Servicios:* Apoyo individual uno a uno, apoyo de padre a padre, programa de tutoría para refugiados y asilados, apoyo para padres de la unidad de cuidado intensivo neonatal, entrenamiento familiar positivo, apoyo a la familia militar, paneles de padres, programa de residencia de médicos, y capacitación para profesionales.

---

**Caring Connections for Special Needs**

[www.ccsneeds.com/](http://www.ccsneeds.com/)  
520-639-9006  
(all locations)  
(todas las ubicaciones)

**Tucson (administrative office)  
(oficina administrativa)**

921 S. Prudence Rd.  
Tucson, AZ 85710

**Tucson**

7447 E. 22nd St.  
Tucson, AZ 85710

**Benson**

870 W. 4th St.  
Benson, AZ 85602

**Douglas**

1019 F Ave.  
Douglas, AZ 85607

**Safford**

408 W. Main St.  
Safford, AZ 85546

**Sierra Vista**

4511 N. Commerce Dr.  
Sierra Vista, AZ 85635

*Servicios:* Family support services, mentorship, individual and group training for parents and child, afterschool and summer programs, and Littles Program.

*Servicios:* Servicios de apoyo familiar, tutoría, capacitación individual y en grupo para padres/madres e hijos/as, programas para después de la escuela y de verano, y Programa Littles.

---

**Reach Family Services**

[www.reachfs.org/](http://www.reachfs.org/)

2801 N. 31st St.  
Phoenix, AZ 85004  
602-512-9000

*Servicios:* Family support services, youth mentoring, youth support groups, and parent support groups.

*Servicios:* Servicios de apoyo familiar, tutoría juvenil, grupos de apoyo juvenil, y grupos de apoyo para padres de familia.

## **Mercy Care Member Services**

Mercy Care ACC-RBHA, DDD and ALTCS members:

Call **602-263-3000** or **1-800-624-3879** (TTY **711**)

Monday to Friday, 7 a.m. to 6 p.m.

Members with a serious mental illness (SMI) designation:

Call **602-586-1841** or **1-800-564-5465** (TTY **711**)

24 hours a day, 7 days a week.

Mercy Care DCS CHP members:

Call **602-212-4983** or **1-833-711-0776** (TTY **711**)

Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

## **Arizona behavioral health crisis line**

Get crisis help, support and referrals 24 hours day, 7 days a week.

Call 1-844-534-4673 or 1-844-534-HOPE

Text HOPE to 4HOPE (44673)

Chat at <https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat/>

---

## **Servicios al Miembro de Mercy Care**

Miembros de Mercy Care ACC-RBHA, DDD y ALTCS:

Llamen al **602-263-3000** ó al **1-800-624-3879** (TTY al **711**)

Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

Miembros con una designación de enfermedad mental seria "SMI":

Llamen al **602-586-1841** ó al **1-800-564-5465** (TTY al **711**)

24 horas al día, 7 días de la semana.

Miembros de Mercy Care DCS CHP:

Llamen al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**)

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

## **Línea para crisis de la salud del comportamiento de Arizona**

Obtenga ayuda, apoyo y referencias en caso de crisis, 24 horas al día, 7 días de la semana.

Llame al 1-844-534-4673 ó al 1-844-534-HOPE

Envíe el texto HOPE al 4HOPE (44673)

Charle en <https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat/>

If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation or other services, call the number on your ID card or **1-800-385-4104** (TTY **711**).

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, comuníquese con el número que aparece en su tarjeta de identificación o **1-800-385-4104** (TTY **711**).



mercy care

Follow us @MercyCareAZ



[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)  
MC-1683